



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu | Contribution économique | Responsabilité environnementale | Investissement social | Pratiques de gouvernance | Téléchargements

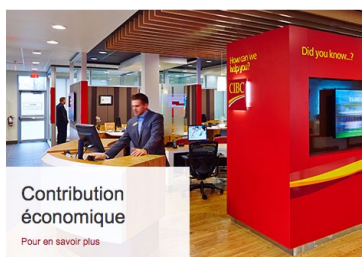


Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Télécharger la version complète du Rapport sur la
responsabilité de l'entreprise et Énoncé de
responsabilité envers le public 2015

Version complète en format PDF (4 MB)

Télécharger



Contribution
économique

Pour en savoir plus



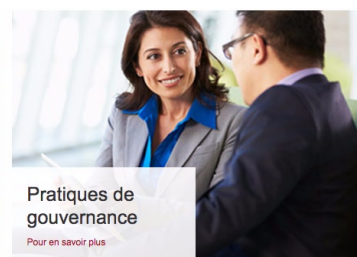
Responsabilité
environnementale

Pour en savoir plus



Investissement
social

Pour en savoir plus



Pratiques de
gouvernance

Pour en savoir plus



À propos du présent rapport

Pour en savoir plus



Grille de pointage équilibrée

Rendement financier
Performance non financière



Téléchargements

Pour en savoir plus

Journée du miracle CIBC

Voir la vidéo

Pour en savoir plus

Course à la vie CIBC de la FCCS

Voir la vidéo

Pour en savoir plus

APERÇU	1
Message du président et chef de la direction	2
Notre engagement	5
Grille de pointage équilibrée	6
Engagement des parties intéressées	8
À propos du présent rapport	11
Énoncé de responsabilité envers le public – Canada	12
Communiquer avec nous	13
Contribution économique	14
Solutions pour nos clients	17
Faciliter les opérations bancaires	18
Faire affaire avec nous	22
Aider les entreprises canadiennes à réussir	29
Prêts et investissements responsables	35
Apprentissage financier	37

Protection de nos clients et de leurs actifs	39
Chaîne d'approvisionnement	40
Contributions civiques et politiques	42
Responsabilité environnementale	44
Investissement social	48
Investissement communautaire	50
Nos employés	56
Employés mobilisés	57
Apprentissage et perfectionnement	63
Soutien aux employés	68
Diversité et intégration	71
Pratiques de gouvernance	77
Gestion du risque	79
Principes et politiques	81

Message du président et chef de la direction



Victor G. Dodig
Président et chef de la direction



À la Banque CIBC, nous avons à cœur d'apporter davantage à nos clients, à nos employés, à nos actionnaires et à nos collectivités. Notre Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public 2015 met en évidence nos activités en vue d'améliorer nos résultats sur les plans économique, environnemental, social et de la gouvernance.

Notre stratégie d'entreprise vise à bâtir une banque solide, innovante et axée sur les relations en nous focalisant sur nos clients et en innovant grâce à des technologies qui répondent à leurs besoins. Nous voulons simplifier les opérations de notre Banque afin qu'il soit plus facile pour les clients de faire affaire avec nous et plus facile pour les membres de notre équipe d'être à leur service. C'est la base à partir de laquelle nous créons de la valeur pour toutes nos parties intéressées.

« Nous avons contribué à amasser 21,5 millions de dollars pour la **Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein 2015**, dont plus de 3 millions de dollars recueillis par l'Équipe CIBC. »



Message du président et chef de la direction

Au cours de ma première année à titre de président et chef de la direction, j'ai rencontré bon nombre de nos parties intéressées, entre autres, plus de 500 clients, ainsi que des actionnaires, des membres de l'équipe, des représentants du gouvernement et autres. Ces rencontres m'ont aidé à mieux comprendre les besoins de ces parties intéressées et la façon dont nous pourrions, ensemble, avoir un effet positif sur l'économie, l'environnement et la société.

Nous sommes conscients que la réussite de notre entreprise dépend directement des efforts que déploie chaque jour notre équipe, qui compte plus de 44 000 membres, pour nos clients et nos collectivités. Par leurs dons en temps et en argent, notamment leur 200 000 heures de bénévolat, les membres de notre équipe nous ont aidés à apporter vraiment davantage à nos collectivités.

« Les retraités CIBC et les membres de notre équipe ont versé un montant record de 13,2 millions de dollars lors de la Campagne Centraide 2014 et amassé 5,5 millions de dollars, la plus importante somme jamais atteinte au Canada, à l'occasion du 30^e anniversaire de la **Journée du miracle CIBC** en décembre 2014. »



En 2015, la Banque CIBC a versé plus de 65 millions de dollars en soutien à 1 850 organismes communautaires dans 425 collectivités canadiennes. Cette somme représente 45 millions de dollars en dons d'entreprise et 20 millions de dollars en dons d'employés ou provenant de collectes de fonds menées par eux. Nous avons contribué à amasser 21,5 millions de dollars pour la **Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein 2015**, dont plus de 3 millions de dollars recueillis par l'Équipe CIBC. Les retraités CIBC et les membres de notre équipe ont versé un montant record de 13,2 millions de dollars lors de la Campagne Centraide 2014 et

amassé 5,5 millions de dollars, la plus importante somme jamais atteinte au Canada, à l'occasion du 30^e anniversaire de la **Journée du miracle CIBC** en décembre 2014.

Nous croyons que nos responsabilités environnementales et nos objectifs commerciaux sont interreliés, car un environnement sain et durable favorise la croissance économique durable. Nous manifestons notre responsabilité environnementale en exerçant nos activités d'une manière soucieuse de l'environnement, dans le respect de notre politique environnementale.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu Contribution économique Responsabilité environnementale Investissement social Pratiques de gouvernance Téléchargements

Message du président et chef de la direction

Une gouvernance solide définit un cadre pour des pratiques commerciales responsables et responsabilisées. Elle constitue le fondement même de la création d'une valeur durable pour les parties intéressées. La Banque CIBC s'engage à faire preuve de leadership dans le domaine de la gouvernance et nous incarnons nos valeurs de confiance, de travail d'équipe et de responsabilisation dans nos activités au quotidien.

Nous mesurons nos progrès entre autres par rapport aux indices internationaux d'évaluation des efforts de responsabilité des entreprises. Trois de ces indices sont les indices Dow Jones Sustainability, FTSE4Good et Jantzi Social. Nous sommes fiers de faire partie de chacun de ces indices depuis de nombreuses années.

En 2015, plusieurs organismes tiers ayant évalué la performance de la Banque CIBC lui ont décerné des marques de distinction, notamment les suivantes :

- L'une des 50 entreprises championnes de la responsabilité selon le magazine L'actualité et la société Sustainalytics
- L'une des 50 entreprises les plus socialement responsables selon le magazine *Corporate Knights*
- L'un des meilleurs milieux de travail au Canada selon le Great Place to Work® Institute



La Banque CIBC a connu une excellente année en 2015 et je suis fier que nous ayons contribué à améliorer la vie de nos clients, de nos actionnaires et de nos collectivités. En 2016, nous miserons sur nos assises solides pour continuer de créer une valeur durable pour nos parties intéressées.

Le président et chef de la direction de la Banque CIBC,

Victor G. Dodig

N'hésitez pas à nous transmettre vos commentaires sur le présent rapport.

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM



La Banque CIBC est reconnue par divers organismes pour son leadership dans le secteur bancaire, son engagement communautaire, sa gouvernance et son rendement durable, les initiatives de ses employés et bien d'autres réalisations.
[Pour en savoir plus](#)



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Notre engagement

La Banque CIBC est une institution financière canadienne de premier rang dont la capitalisation boursière s'élève à 40 milliards de dollars.

Par l'intermédiaire de nos trois principaux secteurs d'activité, Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises, Gestion des avoirs et Marchés des capitaux, nos 44 000 employés offrent un éventail complet de produits et de services financiers à 11 millions de particuliers, de PME, de sociétés commerciales, de grandes entreprises et de clients institutionnels au Canada et dans le monde entier.

Notre stratégie

À la Banque CIBC, nous établissons une banque solide, innovatrice et axée sur les relations.

Nous avons une excellente équipe et une solide entreprise qui a démontré qu'elle pouvait obtenir des résultats constants et durables. Nous avons maintenant l'occasion de transformer notre Banque et de générer de la croissance. Nous accélérerons notre transformation en nous concentrant sur trois priorités à l'échelle de la Banque :

1. Nous focaliser sur nos clients
2. Innover pour l'avenir
3. Simplifier notre banque

Notre vision et nos valeurs

Notre engagement envers la responsabilité sociale de l'entreprise découle de notre vision et de nos valeurs, et s'intègre à nos activités et pratiques d'affaires.

Notre vision est d'être le chef de file des relations avec la clientèle. **Nous visons à établir les relations axées sur la confiance les plus durables qui soient en mettant nos clients au cœur de tout ce que nous faisons. Notre vision prend vie grâce à nos valeurs fondamentales** de confiance, de travail d'équipe et de responsabilisation. Nous nous efforçons d'incarner nos valeurs dans nos interactions courantes avec toutes nos parties intéressées.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu Contribution économique Responsabilité environnementale Investissement social Pratiques de gouvernance Téléchargements

Grille de pointage équilibrée



Notre engagement envers la responsabilité de l'entreprise découle de notre vision et de nos valeurs, et s'intègre à nos activités et pratiques d'affaires. Nous reconnaissons que le succès et la viabilité à long terme de notre entreprise reposent sur la confiance que nous témoignent nos clients et les parties intéressées. La Banque CIBC continue de rendre compte de sa responsabilité d'entreprise à l'aide d'un cadre de contribution sur les plans économique, environnemental, social et de la gouvernance (EESG).

Notre grille de pointage équilibrée suit nos progrès en fonction de mesures financières et non financières.

Rendement financier

Nos principales mesures de rendement	Résultats de 2015	Résultats de 2014
Croissance du résultat par action ajusté¹	9,45 \$, en hausse de 6 % par rapport à 2014	8,94 \$, en hausse de 3 % par rapport à 2013
Rendement des capitaux propres applicables aux porteurs d'actions ordinaires ajusté¹	19,9 %	20,9 %
Solidité des fonds propres Ratio des fonds propres de première catégorie sous forme d'actions ordinaires selon Bâle III	10,8 %	10,3 %
Composition des activités Capital économique de Marchés des capitaux ¹	22 %	22 %
Risque Coefficient de pertes sur créances	0,27 %	0,38 %
Productivité Coefficient d'efficacité ajusté ¹	59,6 %	59,0 %
Ratio de versement de dividendes ajusté ¹	45,4 %	44,0 %
Rendement total pour les actionnaires Période de cinq exercices close les 31 octobre	CIBC – 60,9 % Indice des banques – 59,6 %	CIBC – 109,0 % Indice des banques – 95,8 %

¹ Pour plus de précisions, voir la section Mesures non conformes aux PCGR du Rapport de gestion de notre Rapport annuel.



Grille de pointage équilibrée

Performance non financière

Nos objectifs	Réalisations de 2015
Clients Aider nos clients à atteindre leurs objectifs financiers	· Première des cinq grandes banques canadiennes à proposer une application bancaire mobile pour la montre Apple^{MC} · Lancement d'une nouvelle carte de primes VISA[®] comarquée avec TELUS^{MD} · Inauguration des plateformes Virement de fonds mondial CIBC et Espèces en devises en direct CIBC, deux solutions innovatrices, pratiques et abordables à l'intention des clients · Lancement de plusieurs séminaires d'initiation aux finances visant à aider les clients à bâtir, à protéger et à transférer le patrimoine familial
Employés Créer un milieu de travail où tous les employés peuvent exceller	· Nous avons renforcé l'indice d'engagement des employés lors de notre sondage annuel auprès des employés · Nous avons investi plus de 60 M\$ dans le perfectionnement de nos employés · Selon 86 % de nos équipes, la Banque CIBC est un endroit où il fait bon travailler et 87 % de nos employés sont fiers d'être associés à notre banque
Collectivités Apporter vraiment davantage à nos collectivités	· Nous avons versé plus de 65 M\$ afin de soutenir 1 850 organismes communautaires dans tout le Canada. Ce montant comprend 45 M\$ en dons faits par la Banque et 20 M\$ découlant de collectes de fonds menées par les employés visant à appuyer des initiatives comme la Journée du miracle CIBC et Centraide · À l'occasion de la Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein 2015, l'Équipe CIBC, composée de 15 000 employés de la CIBC et de leurs familles, a recueilli plus de 3 M\$ des 21,5 M\$ amassés dans 60 collectivités · À titre de principal partenaire des Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015 et à titre de grand partenaire de l'équipe paralympique canadienne, nous avons investi dans nos athlètes et mobilisé les Canadiens
Environnement Faire preuve de responsabilité environnementale dans toutes nos activités	· 98 % de l'ensemble du papier utilisé à l'échelle de l'entreprise était certifié par le Forest Stewardship Council · Prêt de 310 M\$ pour financer des projets de production d'énergie renouvelable · Célébration de Ma journée de l'environnement CIBC avec les employés pour aider à nettoyer les rivages canadiens
Gouvernance Être un chef de file des pratiques de gouvernance	· Nous avons été nommés la banque cotée en Bourse la plus solide au Canada par le magazine Bloomberg Markets et sommes la seule banque en Amérique du Nord figurant à ce palmarès depuis 5 ans · Le chef de la direction de la Banque CIBC est membre du conseil consultatif de Catalyst Canada et a été nommé président du 30% Club Canada · Tous les employés ont suivi le programme Formation obligatoire et évaluation CIBC



Engagement des parties intéressées

L'engagement des parties intéressées est essentiel à l'exercice de nos fonctions.

Nous employons diverses méthodes pour resserrer les relations avec les parties intéressées. À cet égard, nous recueillons leurs commentaires et évaluons leurs perceptions afin de nous assurer que nous répondons continuellement à leurs besoins et attentes. Nous nous appuyons sur ces commentaires pour modifier la façon dont nous menons nos activités et, au besoin, la façon dont les initiatives des parties intéressées se répercutent sur la Banque CIBC.

En 2015, nos clients, nos employés, nos actionnaires et investisseurs, des Gouvernements, organismes de réglementation et décideurs, des organisations non gouvernementales (ONG) et groupes d'intérêt, des partenaires communautaires et des fournisseurs nous ont appuyés sur un certain nombre d'enjeux importants.

Parties intéressées	Orientation	Processus d'engagement	Principaux résultats en 2015
Clients	· Expérience client · Services bancaires accessibles · Services bancaires abordables · Nouveaux arrivants · Propriétaires de PME	· Commentaires des clients obtenus par l'intermédiaire de rencontres, d'activités et de sondages sur le score net de recommandation de la Banque CIBC · Études comparatives sur l'expérience client concurrentielle : Sondage Ipsos sur l'indice de service à la clientèle (ISC) – Score net de recommandation et Étude sur la satisfaction des clients des services bancaires de détail au Canada de J.D. Power · Gestion des plaintes de clients transmises par l'intermédiaire des canaux de première ligne, du Service à la clientèle, du bureau du chef de la direction et de l'ombudsman de la Banque CIBC	· Plus de 175 000 sondages auprès des clients menés dans l'ensemble des canaux · Amélioration des résultats du score net de recommandations de la Banque CIBC pour tous les canaux et tous les segments de clientèle · Amélioration des résultats et réduction des écarts concurrentiels par rapport à la moyenne des quatre grandes banques canadiennes selon le Sondage Ipsos sur l'ISC – Score net de recommandation · Remontée au 4^e rang du classement des cinq grandes banques canadiennes selon l'<i>Étude sur la satisfaction des clients des services bancaires de détail au Canada de J.D. Power</i> · Diminution de 1,8 % du nombre global de plaintes de clients reçues · Organisation de 145 activités auxquelles ont participé plus de 22 000 clients · Tenue de 165 rencontres de cadres supérieurs avec des chefs de la direction ou des propriétaires d'entreprise
Employés	· Mobilisation des employés · Apprentissage, perfectionnement et possibilités d'avancement · Diversité et intégration · Possibilité pour les employés de contribuer à leur collectivité	· Sondage annuel auprès des employés · Programmes de reconnaissance · Programmes d'apprentissage et de perfectionnement · Discussions individuelles avec les employés à propos de l'évaluation du rendement et du perfectionnement professionnel · Activités liées à la diversité et à l'intégration · Intranet – CIBC aujourd'hui, Échange de nouvelles, sites communautaires	· Augmentation de l'indice d'engagement des employés dans le sondage annuel auprès des employés · Engagement des cadres supérieurs auprès de plus de 33 000 employés, soit 75 % de l'effectif · Quatrième Journée annuelle de reconnaissance des employés à l'échelle de la Banque · Investissement de plus de 60 millions de dollars dans l'apprentissage et le perfectionnement des employés · Célébration de la 23^e édition du Mois de la diversité en juin · Soutien aux employés actifs dans leurs collectivités par l'intermédiaire du Programme de bénévolat de la Banque CIBC, y compris des dons totalisant 470 000 dollars · Soutien aux dons des employés et à des initiatives de collectes de fonds menées par les employés qui ont permis de recueillir plus de 20 millions de dollars en 2015



Engagement des parties intéressées

Parties intéressées	Orientation	Processus d'engagement	Principaux résultats en 2015
Actionnaires et investisseurs	· Résultats financiers · Priorités stratégiques · Conjoncture économique	· Assemblée générale annuelle · Résolutions des actionnaires · Rencontres avec les investisseurs · Journées des investisseurs · Téléconférences trimestrielles · Site Web pour les investisseurs · Courriels, appels et études des perceptions	· Assemblée générale annuelle · Rencontres individuelles avec des agences de cotation, des analystes et d'autres parties intéressées · Rencontres tenues avec 16 % des actionnaires institutionnels de la Banque CIBC, représentant 165 millions d'actions · Journée des investisseurs de la Banque CIBC · Conférences à l'intention des investisseurs · Appels et webdiffusions des analystes · Étude sur les perceptions de la Banque CIBC
Gouvernements, organismes de réglementation et décideurs	· Promotion de la stabilité et de la croissance du secteur bancaire canadien	· La Banque CIBC est pleinement engagée auprès des décideurs et des organismes de réglementation pour la mise en place d'initiatives visant l'équilibre entre la croissance et la stabilité	· Dialogues et échanges ayant donné lieu à des changements dans la réglementation, ainsi que dans la mise au point de produits, la stratégie et les activités · Recours continu à notre expertise pour aider à formuler des politiques gouvernementales · Discussions en cours sur l'évolution des paiements mobiles au Canada avec le ministère des Finances et l'Agence de la consommation en matière financière du Canada
ONG et groupes d'intérêt	· PME · Clients · Investissement dans l'infrastructure · Environnement	· Contribution aux entretiens politiques et d'affaires sur les tendances actuelles liées aux clients, aux produits et aux canaux	· Dialogues et échanges ayant donné lieu à des adaptations de notre stratégie et de notre façon de mener nos activités



Engagement des parties intéressées

Parties intéressées	Orientation	Processus d'engagement	Principaux résultats en 2015
Partenaires communautaires	· Soutien et éducation pour les enfants et les jeunes · Soutien aux personnes atteintes du cancer · Renforcement des collectivités grâce à l'aide apportée aux personnes dans le besoin	· Investissements dans des organismes de bienfaisance et sans but lucratif partout au Canada · Demandes de subvention, réunions périodiques, appels téléphoniques, courriels et rapports d'étape des partenaires communautaires · Participation dans les médias sociaux et commentaires des participants	· Contribution de plus de 65 millions de dollars au moyen de dons d'entreprise, de dons des employés et de collectes de fonds menées par les employés à l'appui de plus de 1 850 organismes dans 425 collectivités canadiennes · Bourses d'études et d'entretien financées par la Banque CIBC remises à plus de 600 élèves inscrits à un programme d'études postsecondaires · Participation avec 115 000 Canadiens à la Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein qui a permis de recueillir 21,5 millions de dollars
Fournisseurs	· Gouvernance et gestion relationnelle des fournisseurs · Approvisionnement respectueux de l'environnement	· Processus d'appel d'offres, processus d'évaluation du risque lié aux fournisseurs et cadre de gouvernance et gestion relationnelle des fournisseurs · Page Web réservée aux fournisseurs sur cibc.com/francais · Formule d'évaluation environnementale pour les fournisseurs	· Programme de diversité des fournisseurs qui comprend un partenariat avec Women's Business Enterprises Canada en vue d'évaluer et d'améliorer les résultats du programme · Adhésion au Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council à l'appui de notre programme de diversité des fournisseurs · Évaluations mensuelles, trimestrielles et annuelles des fournisseurs



À propos du présent rapport

Le Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public de la Banque CIBC donne un aperçu des engagements sur les plans social, économique, environnemental et de la gouvernance que la Banque CIBC prend envers les collectivités où elle exerce ses activités.

Normes et assurance

Depuis de nombreuses années, nous utilisons les normes de présentation de l'information sur la durabilité de la Global Reporting Initiative (GRI) et nous examinons actuellement leur plus récente version, les lignes directrices GRI G4. Ce cadre établit les principes et les indicateurs que les entités peuvent utiliser pour mesurer leur performance sur les plans économique, environnemental, social et de la gouvernance, et en rendre compte. Cette année, les renseignements que nous présentons reflètent nos efforts de transition visant à y intégrer des éléments sélectionnés parmi les lignes directrices GRI G4. Le contenu du rapport a été examiné par des spécialistes internes ainsi que par les groupes Affaires juridiques et Communications et affaires publiques. Des documents à l'appui ont été fournis pour la confirmation de certains renseignements, faits et chiffres.

Portée, rapports précédents et période visée

Le présent rapport fait état de nos activités au Canada pour l'exercice terminé le 31 octobre 2015. Tous les redressements importants et toutes les modifications notables en regard du rapport précédent sont décrits dans les notes explicatives des données sur la performance.

Des liens menant au contenu de notre Énoncé de responsabilité envers le public qui remplit nos obligations en vertu de la Loi sur les banques au Canada se trouvent [ici](#). Nous publions un Énoncé de responsabilité envers le public chaque année, et la version précédente de cet énoncé figurait dans le Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2014.

Devises et unités de mesure

À moins d'indications contraires, toutes les mesures sont exprimées en unités métriques et tous les montants sont en dollars canadiens.

Questions importantes

Les questions importantes sont celles qui peuvent influencer considérablement sur nos résultats en raison de facteurs économiques, environnementaux ou sociaux ou de facteurs liés à la gouvernance. Ce sont aussi des questions qui importent aux parties intéressées et qui pourraient influencer sensiblement leurs décisions à l'égard de la Banque CIBC et leur évaluation de celle-ci.

Cette année, nous avons diminué le volume de contenu présenté dans notre rapport selon les commentaires reçus de nos parties intéressées et conformément aux pratiques exemplaires de présentation de l'information. Nous avons mis au point un processus afin de définir nos priorités sur les plans économique, environnemental, social et de la gouvernance, et nous travaillons à l'établissement de mesures en vue de présenter nos progrès dans les rapports à venir.

Index du contenu GRI

Bien que ce rapport de transition ne soit pas conforme aux lignes directrices GRI G4, notre [index du contenu GRI](#) s'en inspire et présente un résumé des indicateurs qui figurent dans notre Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public ainsi que dans l'information opérationnelle et financière disponible dans le Rapport annuel CIBC et la Circulaire de sollicitation de procurations par la direction. D'autres renseignements concernant la Banque CIBC et ses activités peuvent également être obtenus à l'adresse www.cibc.com/francais.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu | Contribution économique | Responsabilité environnementale | Investissement social | Pratiques de gouvernance | Téléchargements

Énoncé de responsabilité envers le public – Canada

Toutes les institutions financières sous réglementation fédérale au Canada qui ont des capitaux propres supérieurs à un milliard de dollars sont tenues de publier chaque année un énoncé de responsabilité envers le public qui décrit leur contribution à l'économie et à la société canadiennes. Notre Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public peut être téléchargé et imprimé [ici](#).

Renseignements importants

1. Nos sociétés affiliées
2. Investissement communautaire
3. Soutien aux PME
4. Financement par emprunt de sociétés canadiennes
5. Accès aux services financiers
6. Centres bancaires et guichets automatiques bancaires
7. Emploi au Canada
8. Impôts et taxes

Nos sociétés affiliées

Le présent Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public est publié par la Banque CIBC et ses sociétés affiliées suivantes : Marchés mondiaux CIBC inc.; Hypothèques CIBC inc.; Compagnie d'assurance-vie CIBC limitée; Compagnie Trust CIBC; Placements CIBC inc.; Services Investisseurs CIBC inc.; Gestion d'actifs CIBC inc.; CIBC BA Limited; Atlantic Trust Company, N.A.; AT Investment Advisers, Inc.

Marques de commerce

Les marques de commerce qui figurent dans le présent Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public 2015 et qui appartiennent à la Banque Canadienne Impériale de Commerce ou à une filiale en propriété exclusive, au Canada ou dans d'autres pays, comprennent les suivantes : CIBC; LA CONCEPTION GRAPHIQUE DU CUBE CIBC, « UNE EXPÉRIENCE BANCAIRE ADAPTÉE À VOTRE VIE. »; AVANTAGE CIBC 60 PLUS; AVANTAGE CIBC; GESTION D'ACTIFS CIBC; COMPTE CROISSANCE DE PLACEMENT AFFAIRES CIBC; MARCHÉS DES CAPITAUX CIBC; GESTION DE TRÉSORERIE CIBC EN DIRECT; FONDATION POUR L'ENFANCE CIBC; INTELICRÉDIT CIBC; CYBERAVANTAGE CIBC; DÉPÔT ÉLECTRONIQUE CIBC; ACCÈS QUOTIDIEN CIBC; COMPTE D'OPÉRATIONS D'ENTREPRISE QUOTIDIEN CIBC; ESPÈCES EN DEVISES EN DIRECT CIBC; VIREMENT DE FONDS MONDIAL CIBC; PROPRIO CIBC; PRO-INVESTISSEURS CIBC; JOURNÉE DU MIRACLE CIBC; SERVICES BANCAIRES MOBILES CIBC; SERVICES BANCAIRES CIBC EN DIRECT; COLLECTION ROSE CIBC; GESTION PRIVÉE DE PATRIMOINE CIBC; FORFAIT DE CROISSANCE PME CIBC; PROGRAMME DÉMARRAGE SOLIDE PME CIBC; ÉQUIPE DE RELÈVE CIBC; VISIONJEUNESSE CIBC; BOURSE D'ÉTUDES VISIONJEUNESSE CIBC; ATLANTIC TRUST; AIDER LES ENFANTS À SURMONTER LEURS DIFFICULTÉS; SERVICE INVESTISSEURS IMPÉRIAL; LES ENFANTS, LES TRAITEMENTS ET LES COLLECTIVITÉS; SERVICE CLASSE PROFESSIONNELS CIBC; SUPERDÉPART et WOOD GUNDY. Toutes les autres marques de commerce mentionnées dans le Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public 2015 et qui n'appartiennent pas à la Banque Canadienne Impériale de Commerce ni à ses filiales sont la propriété de leur titulaire de marque respectif.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu Contribution économique Responsabilité environnementale Investissement social Pratiques de gouvernance Téléchargements

Communiquer avec nous



Siège social CIBC

Commerce Court, Toronto (Ontario) M5L 1A2, Canada
Téléphone : 416 980-2211
Site Web : www.cibc.com/francais

Relations avec les investisseurs

Téléphone : 416 304-8726
Courriel : relationsinvestisseurs@cibc.com

Secrétaire général

Téléphone : 416 980-3096
Courriel : corporate.secretary@cibc.com

Bureau de l'ombudsman de la Banque CIBC

Sans frais partout au Canada : 1 800 308-6859
Toronto : 416 861-3313
Courriel : ombudsman@cibc.com

Services bancaires téléphoniques CIBC

Sans frais partout au Canada : 1 800 465-2422

Service à la clientèle

Sans frais partout au Canada : 1 800 465-2255
Courriel : servicealaclientele@cibc.com

Responsabilité de l'entreprise

Courriel : erp@cibc.com



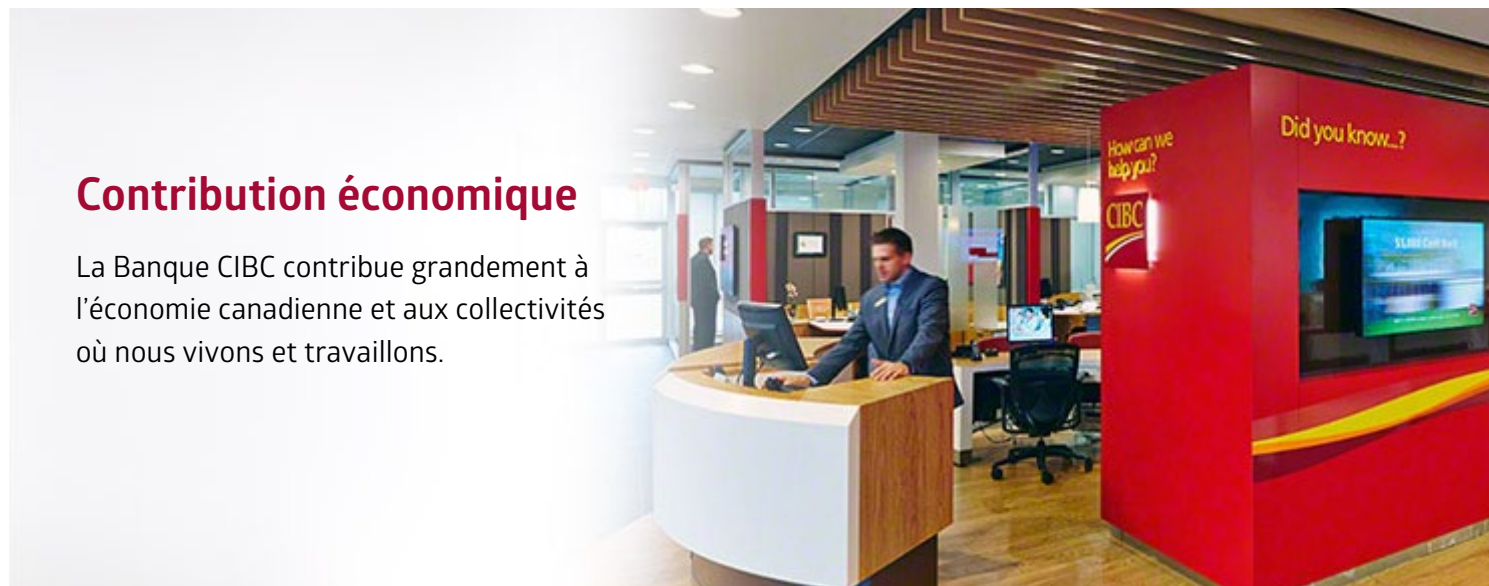
Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu Contribution économique Responsabilité environnementale Investissement social Pratiques de gouvernance Téléchargements

Contribution économique

La Banque CIBC contribue grandement à l'économie canadienne et aux collectivités où nous vivons et travaillons.



Nous sommes un moteur de croissance économique et de prospérité, car nous créons des possibilités d'emploi, consommons des produits et services locaux, soutenons les PME, aidons nos clients à atteindre leurs objectifs financiers et investissons dans des enjeux sociaux qui comptent pour les Canadiens.

Contribution économique de la Banque CIBC

	2013	2014	2015
Produits (milliards)	12,7 \$	13,4 \$	13,9 \$
Résultat net ajusté (milliards)	3,6 \$	3,7 \$	3,8 \$
Impôts payés au Canada (milliards)	1,1 \$	1,2 \$	1,2 \$
Rendement total pour les actionnaires	18,4 %	20,9 %	2,0 %
Financement par emprunt de sociétés (milliards)	108,8 \$	122,4 \$	135,9 \$
Biens et services achetés (milliards)	2,6 \$	2,8 \$	2,9 \$
Investissement communautaire (millions)	41 \$	42 \$	65 \$
Salaires et avantages sociaux (milliards)	2,7 \$	2,8 \$	3,0 \$



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu Contribution économique Responsabilité environnementale Investissement social Pratiques de gouvernance Téléchargements

Contribution économique

Notre engagement financier envers nos employés

La Banque CIBC contribue à l'économie canadienne principalement par la création d'emplois.



Salaires et avantages sociaux

En 2015, la Banque CIBC comptait plus de 44 000 employés à temps plein et à temps partiel, dont les salaires et avantages sociaux totalisaient 3 milliards de dollars.

Régimes de pension

Au Canada, nous offrons aux employés des régimes complets de pension et avantages sociaux des retraités. Le Régime de pension CIBC est un régime à prestations déterminées. À la fin de 2015, les actifs du Régime de pension CIBC s'élevaient à 5,9 milliards de dollars et le régime devrait rester en position excédentaire sur une base de capitalisation à long terme, garantissant la sécurité à long terme des prestations pour tous ses bénéficiaires.

Régime d'achat d'actions par les employés (RAAE)

Par l'intermédiaire du RAAE, environ 65 % des employés admissibles ont investi dans des actions ordinaires de la Banque CIBC, et cette dernière a investi conjointement avec eux en versant une cotisation équivalant à une partie de leur investissement. En 2015, la Banque CIBC a consacré approximativement 36 millions de dollars à l'achat d'actions pour ses employés.

Impôts et taxes au Canada

En 2015, le Groupe de sociétés CIBC a versé 1,2 milliard de dollars à tous les paliers de gouvernement au Canada.



Ce montant comprenait 585 millions de dollars en charge d'impôts sur le résultat, 39 millions de dollars en impôts et taxes sur le capital et 544 millions de dollars en charges sociales (part de l'employeur), impôts et taxes d'entreprise, impôts fonciers, TPS/TVH et taxes de vente provinciales.

Impôts et taxes – 2015

Groupe de sociétés CIBC

En milliers de dollars	Impôts sur le résultat	Impôts et taxes sur le capital	Autres taxes et impôts
Gouvernement fédéral	346 860 \$	- \$	264 430 \$
<i>Gouvernements des provinces et des territoires</i>			
Colombie-Britannique	26 562	0	12 190
Alberta	21 328	0	1 571
Saskatchewan	4 336	10 409	1 298
Manitoba	4 258	16 535	1 822
Ontario	156 881	(2 907)	207 350
Québec	16 058	(1 082)	47 082
Nouveau-Brunswick	1 999	3 611	2 465
Nouvelle-Écosse	3 518	6 160	3 353
Île-du-Prince-Édouard	500	1 154	523
Terre-Neuve-et-Labrador	1 721	5 276	2 318
Territoires du Nord-Ouest	415	0	16
Nunavut	76	0	2
Yukon	239	0	22
Total	584 752 \$	39 157 \$	544 442 \$



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) [Contribution économique](#) [Responsabilité environnementale](#) [Investissement social](#) [Pratiques de gouvernance](#) [Téléchargements](#)

Contribution économique

Créer de la valeur pour nos actionnaires

À la Banque CIBC, nous nous engageons à produire une croissance durable des bénéfices pour nos actionnaires.



Nous avons lancé des initiatives visant à libérer des ressources qui nous permettront de réinvestir dans notre entreprise afin d'accélérer la croissance des revenus et de réduire nos coûts structurels de base. Nous mènerons à bien ces initiatives en portant une attention particulière aux principes fondamentaux à l'avant-garde du secteur en ce qui concerne les fonds propres, les dépenses et la gestion du risque.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu Contribution économique Responsabilité environnementale Investissement social Pratiques de gouvernance Téléchargements

Solutions pour nos clients

Nous recherchons constamment des façons d'honorer notre promesse de marque, « *Une expérience bancaire adaptée à votre vie* », notamment en offrant un meilleur accès, un plus grand choix, un soutien amélioré aux collectivités et aux entreprises, et une transparence accrue dans nos relations d'affaires.



Notre approche

Notre vision est d'être le chef de file des relations avec la clientèle. Par l'intermédiaire de nos trois principales unités d'exploitation, Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises, Gestion des avoirs, et Marchés des capitaux, nous exerçons nos activités comme une seule et même banque afin de servir nos 11 millions de clients. Ensemble, nous bâtissons une banque solide, innovante et axée sur les relations.

Faits saillants de 2015

- Poursuite de l'investissement dans nos canaux de services bancaires, dont les canaux en direct et mobile, afin que nos clients puissent effectuer leurs opérations bancaires où, quand et comme ils le veulent.
- Lancement de **Virement de fonds mondial CIBC** et d'**Espèces en devises en direct CIBC**, deux solutions d'opérations de change novatrices, commodées et abordables.
- Nos unités de Gestion des avoirs détiennent, pour le compte des clients, plus d'un milliard de dollars en fonds de placement responsable.
- Octroi de prêts de 300 millions de dollars pour le financement de projets d'énergie renouvelable.



À titre de partenaire principal, nous sommes fiers d'avoir contribué à donner vie aux Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015 pour plus de 20 millions de Canadiens et de visiteurs, d'avoir investi dans la prochaine génération d'athlètes canadiens et de les avoir inspirés, et de laisser un legs sportif durable au Canada.

La Banque CIBC a obtenu la meilleure note globale parmi les grandes banques canadiennes pour les fonctionnalités de ses services bancaires mobiles et en direct.



Meilleure banque d'investissement dans le secteur du pétrole et du gaz, et meilleure banque de gestion de trésorerie et de liquidités au Canada.



Pro-Investisseurs CIBC est le lauréat de la catégorie des frais et commissions de l'évaluation des meilleurs services de courtage à escompte réalisée par le magazine *MoneySense* en partenariat avec Survivor.

Atlantic Trust a été désignée « Meilleur cabinet multifamilial » par le *Family Wealth Report*

Cabinet canadien de produits dérivés de l'année



La Banque CIBC a été nommée l'Organisation la plus innovante parmi les grandes banques canadiennes.



Meilleure innovation dans les services bancaires de détail au Canada et Meilleur fournisseur de service à la clientèle en Amérique du Nord selon le magazine *International Banker*.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu Contribution économique Responsabilité environnementale Investissement social Pratiques de gouvernance Téléchargements

Faciliter les opérations bancaires



Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises offre aux clients personnels et d'affaires partout au Canada des conseils, des produits et des services au moyen d'une solide équipe de conseillers et de directeurs relationnels pouvant être joints dans nos centres bancaires ou à l'aide de canaux à distance, tels notre réseau des conseillers mobiles et nos services bancaires téléphoniques, en direct ou mobiles.

Gestion des avoirs offre des conseils et des solutions de placement intégrés qui répondent aux besoins des clients institutionnels, de détail et à valeur nette élevée. Ensemble, nos activités de gestion d'actifs, de courtage de détail et de gestion privée de patrimoine constituent une offre intégrée de services dont la prestation est assurée par plus de 1 500 conseillers au Canada et aux États-Unis.

Marchés des capitaux offre des produits et des services intégrés de crédit et des marchés mondiaux, des services financiers aux entreprises, des services de Banque d'investissement et des services de recherche de premier plan aux grandes entreprises, aux gouvernements et à des clients institutionnels à l'échelle mondiale.

Services bancaires abordables

Nous offrons des services bancaires plus abordables au moyen d'un large éventail de produits et de solutions-conseils qui comprennent des solutions sans frais ou à coût avantageux.



le Choix du Président
SERVICES FINANCIERS.

Nos offres comprennent :

- le **Compte-chèques Accès quotidien CIBC**;
- la solution **Virement de fonds mondial CIBC**;
- la solution **Espèces en devises en direct CIBC**;
- des **cartes de crédit sans frais annuels**;
- des **taux hypothécaires** et des **taux d'intérêt** concurrentiels;
- le **compte bancaire sans frais de Services financiers le Choix du Président (SFCP)** et le **Compte d'emprunt à frais modiques de SFCP**;

- le **Forfait Bienvenue au Canada de la Banque CIBC**;
- l'offre **Avantage CIBC pour les jeunes**;
- l'offre **Avantage CIBC pour les étudiants**;
- le **Programme Étudiants Service Classe Professionnels CIBC**;
- l'offre **Avantage CIBC 60 Plus**;
- des rabais offerts avec des forfaits, notamment le **Forfait bancaire Proprio CIBC**.



Faciliter les opérations bancaires

Services bancaires accessibles

La création d'un environnement accessible à tous les clients est une priorité. Nous continuons d'apporter des améliorations matérielles et numériques dans l'ensemble de notre entreprise en vue d'offrir des installations et des services faciles d'accès.



Nous faisons en sorte que chaque nouveau centre bancaire CIBC soit totalement accessible, depuis les stationnements jusqu'aux comptoirs, aux guichets automatiques bancaires et aux vestibules. La plupart des guichets automatiques bancaires de notre réseau sont accessibles et assortis de caractéristiques telles l'accessibilité aux fauteuils roulants, des polices de caractères plus grandes et des commandes de volume.

Afin que nos installations numériques soient elles aussi accessibles à tous nos clients, notre site Web respecte les Règles pour l'accessibilité des contenus Web établies par le W3C, le principal organe directeur d'Internet, et prend en charge les technologies d'assistance tels les lecteurs d'écran.

Aux personnes ayant une déficience visuelle ou auditive, aux personnes âgées et aux personnes à mobilité réduite, nous offrons :

- des relevés de compte de dépôt ou de carte de crédit CIBC ainsi que des relevés de compte **CIBC Wood Gundy** en braille intégral ou abrégé, ou imprimés en gros caractères (police Verdana, 16 points), conformément aux normes du secteur et du gouvernement canadien;
- des chèques en gros caractères sur demande;
- une technologie de pointe de la reconnaissance de la parole et d'appareil de télécommunications pour malentendants (ATME) par l'intermédiaire de **Services bancaires téléphoniques CIBC**;
- le Service de relais Bell pour soutenir les demandes de renseignements et les opérations par Services bancaires téléphoniques CIBC;
- la possibilité d'obtenir les services d'un interprète gestuel pour les besoins bancaires complexes;
- les services de conseillers en prêts hypothécaires pouvant s'adapter à des horaires flexibles et se rendre à l'endroit qui convient le mieux à nos clients.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu Contribution économique Responsabilité environnementale Investissement social Pratiques de gouvernance Téléchargements

Faciliter les opérations bancaires

Aide à la réussite des nouveaux arrivants

Nous avons à cœur d'établir de solides relations avec les néo-Canadiens afin de les aider à atteindre leurs objectifs financiers.



Nous leur proposons des conseils sur les produits d'épargne et de placement exclusifs au Canada, des services en plusieurs langues et des offres spéciales pour répondre à leurs besoins financiers immédiats et à venir.

Outre nos services bancaires téléphoniques en français et en anglais offerts 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, nous offrons aussi des services par téléphone en cantonais et en mandarin du lundi au vendredi, de 8 h à minuit, heure de l'Est, et le samedi de 9 h à 22 h, heure de l'Est. Nous offrons par ailleurs des services dans quelque 50 langues différentes à l'échelle de notre réseau de centres bancaires.

Pour en savoir plus

L'établissement d'antécédents de crédit constitue, selon les commentaires des nouveaux arrivants au Canada, un important défi financier. Afin de faciliter la création d'un profil de crédit pour nos clients néo-canadiens titulaires d'autres produits de la Banque CIBC, nous avons mis en place le Forfait Bienvenue au Canada qui offre une gamme de cartes de crédit n'exigeant ni dépôt ni antécédents de crédit, un **Compte-chèques Accès quotidien** sans frais pour une période d'une année et une réduction sur le coût d'un coffret de sûreté. Nous annonçons ce programme dans de multiples langues pour que le plus de néo-Canadiens possible en prennent connaissance. En décembre 2015, nous avons lancé un **programme spécial de services bancaires afin d'aider les réfugiés syriens** arrivant au Canada à bien s'établir financièrement.

Virement de fonds mondial CIBC, un service de remises internationales sans frais, procure également aux clients un moyen abordable et fiable d'envoyer de l'argent à leur famille à l'étranger, sans frais initiaux, par l'intermédiaire des **Services bancaires CIBC en direct** ou de nos centres bancaires.

Nous aspirons à réunir les membres des collectivités, à renforcer les relations avec notre clientèle et à susciter la participation des Canadiens de toutes origines. En 2015, nous avons continué de célébrer la riche diversité culturelle du Canada en commanditant notamment le festival du **Nouvel An chinois CIBC**, le festival **Taste of Asia CIBC**, la Chambre de commerce Indo-Canada, le festival international des films de l'Inde de Toronto et le festival PANAMANIA, le programme des arts et de la culture des Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu Contribution économique Responsabilité environnementale Investissement social Pratiques de gouvernance Téléchargements

Faciliter les opérations bancaires

Services bancaires aux autochtones

Notre Banque offre des services aux peuples autochtones du Canada (Premières Nations, Métis et Inuits) au moyen d'un réseau de centres bancaires hors réserve en régions urbaines, rurales et éloignées partout au Canada, ainsi que d'une agence et de six centres bancaires situés dans les réserves.



Par l'établissement de relations à long terme et de partenariats, et par la transmission du savoir aux leaders et aux membres des collectivités à l'intérieur et à l'extérieur des réserves, notre équipe chevronnée de Services bancaires aux autochtones collabore étroitement avec nos clients à l'atteinte de leur objectif d'autosuffisance économique.

Pour en savoir plus

Nous continuons d'accueillir et de commanditer diverses conférences sur la gestion du patrimoine et le développement économique, des colloques d'apprentissage, des activités caritatives et des cours d'apprentissage financier pour les adultes destinés aux membres des collectivités autochtones du Canada, afin de les aider à planifier un avenir financier prospère.

Nous soutenons fièrement les organismes suivants ::

- BC Aboriginal Business Association
- Chambre de commerce autochtone de l'Alberta
- Chambre de commerce autochtone du Canada
- Collège Frontière
- Indspire
- Industry Council for Aboriginal Business (Colombie-Britannique)
- Literacy Partners of Manitoba
- National Aboriginal Trust Officers Association
- Prairie Treaty Trust Association

Notre Banque a participé à d'autres projets d'entreprise, comme le Fonds CAPE, le Conseil de gestion financière des Premières Nations et l'ouverture de compte en direct pour les collectivités autochtones. Nous avons également pris part activement au Council on Corporate Aboriginal Relations du Conference Board du Canada et à la rencontre « Participation autochtone aux grandes possibilités de mise en valeur de ressources » du Forum des politiques publiques.



La Banque CIBC est fière de son partenariat avec Indspire, un organisme qui investit dans l'éducation des Autochtones.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu Contribution économique Responsabilité environnementale Investissement social Pratiques de gouvernance Téléchargements

Faire affaire avec nous

Afin d'offrir à nos clients un accès accru à des conseils à et des services de planification financière, nous avons fait évoluer nos centres bancaires de manière à ce qu'ils relient les clients à nos partenaires et à nos canaux à l'échelle de la Banque.



Cette évolution fait partie de la transformation globale en cours dans notre réseau, qui vise à mieux servir nos clients dans un avenir de plus en plus numérique.

Nos clients ont accès à une gamme complète de services financiers par l'intermédiaire de notre **Application Services bancaires mobile**, de notre **Application Services de courtage mobile** et de notre site **Services bancaires CIBC en direct** de premier ordre. Grâce à notre **Application Paiement mobile CIBC** novatrice, les clients peuvent payer des biens et des services en toute sécurité au moyen de leur téléphone intelligent. Nos clients peuvent également régler leurs achats à l'aide du portefeuille mobile ouvert mobiXpress^{MC}, qui leur permet d'ajouter diverses cartes de paiement, dont des cartes de crédit CIBC, à leur téléphone intelligent.

Notre clientèle a accès à un réseau des plus importants au Canada, comptant plus de 1 125 centres bancaires, dont 12 récemment ouverts, déménagés ou agrandis cette année. Notre réseau comprend :

- près de 4 000 guichets automatiques bancaires (GAB), notamment dans plus de 500 stations-service Petro-Canada et 100 stations-service Pioneer Energy;
- 302 points de vente **Services financiers le Choix du Président** et 130 bureaux **CIBC Wood Gundy**, **Gestion privée de patrimoine CIBC** et **Atlantic Trust** au Canada et aux États-Unis.

Notre Banque est le fournisseur de services financiers exclusif de l'Autorité aéroportuaire du Grand Toronto par l'intermédiaire de six centres bancaires et de 32 GAB (23 GAB acceptant les opérations en dollars canadiens et américains, un GAB acceptant les opérations en dollars canadiens seulement et 8 GAB multi-devises). Nous avons également quatre GAB, dont deux multi-devises, desservant le nouveau trajet ferroviaire UP Express entre l'aéroport et la gare Union du centre-ville de Toronto.

Pour consulter le localisateur de centres bancaires et de GAB CIBC, cliquez [ici](#).



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Faire affaire avec nous

Voici la liste des centres bancaires et GAB CIBC ouverts, déménagés ou fermés en 2015.

Ouvertures de centres bancaires

Colombie-Britannique

32950 South Fraser Way, Abbotsford

Alberta

2789 Main St. SW, Airdrie

Saskatchewan

4515 Gordon Rd., Regina

Ontario

467 Norwich Ave., Woodstock

480 Progress Ave., Scarborough

380 Mountainview Rd. S., Georgetown

501 Dundas St. W., Oakville

5827 Main St., Stouffville

Québec

20 rue Valmont, St-Jérôme

1605 rue du Sud, Cowansville

343 boul Curé-Labelle, Laval

Fermetures de centres bancaires

Avant de prendre la décision de fermer un centre bancaire, nous examinons avec soin les intérêts de la collectivité, de nos clients et de nos employés.

Nous informons la collectivité, notamment les clients, les employés, les chefs de file de la collectivité, les politiciens et les pouvoirs publics, de notre décision de fermer un centre bancaire. Nous tenons une assemblée locale si la situation l'exige et nous aidons les clients et les groupes touchés à définir leurs besoins bancaires et à trouver le centre bancaire qui y répond le mieux.

Colombie-Britannique

32650 South Fraser Way, Abbotsford

2420 McCallum Rd., Abbotsford

5530 Wharf Rd., Sechelt

Alberta

5112 50th Ave., Lamont

Saskatchewan

23 Main St., St. Walburg

137 Main St., Milestone

Manitoba

29 Main St. N., Gilbert Plains

Ontario

656 Dundas St., Woodstock

47 Albert St. W., Plattsville

1575 Ellesmere Rd., Scarborough

1100 Ellesmere Rd., Scarborough

6311 Main St., Stouffville

Québec

175 rue Principale, Cowansville

54 rue Colville, Howick

Déménagements de centres bancaires

Colombie-Britannique

4567 Lougheed Hwy., Burnaby

Relocation to 4567 Lougheed Hwy.,
unit #28, Burnaby

Alberta

10102 Jasper Ave., Edmonton

Réinstallation à 10180 101 Street NW, Edmonton

Remarque : Ce déménagement de centre bancaire comportait trois guichets automatiques bancaires

Remarque : Il s'agit d'un centre de Gestion privée de patrimoine CIBC. À des fins d'établissement de rapports, cet emplacement fonctionnait comme un centre bancaire satellite sous un autre centre bancaire CIBC.

Autres fermetures

Québec

Cree Nation Building, Eastmain

Remarque : Aux fins de l'établissement de relevés, cet emplacement était considéré comme un centre satellite d'un autre centre bancaire CIBC.



Faire affaire avec nous

Installations de GAB

Colombie-Britannique

12339 Steveston Hwy., Richmond
7190 Kerr St., Vancouver
1460 East Hastings St., Vancouver
4700 Kingsway, Burnaby
32950 South Fraser Way, Abbotsford (5 ATMs)
5556 Wharf Ave., Sechelt

Alberta

2789 Main St. S., Airdrie (3 ATMs)
85 Shawville Blvd., Calgary

Saskatchewan

2815 Wanuskewin Rd., Saskatoon
4515 Gordon Rd., Regina (4 ATMs)
102 Carbon Cr., Estevan
312 Main St., Stoughton
133 Main St., Radville

Manitoba

2000 Wellington Ave., Winnipeg
402 Main St., Grandview

Ontario

290 First St. N., Gravenhurst
925 Southdale Rd., London
467 Norwich Ave., Woodstock (3 ATMs)
ONroute - Hwy. 401 E., Woodstock
108 Colborne St. W., Brantford
ONroute - Hwy. 401 W., Cambridge
ONroute - Hwy. 401 E., Cambridge
110 Earl Martin Dr., Elmira
1540 Haysville Rd., New Hamburg
247 King St. N., Waterloo
980 Franklin Blvd., Cambridge
191 Silvercreek Parkway, Guelph
ONroute - Hwy. 401 W., Tilbury
ONroute - Hwy. 401 E., Tilbury
286 Chatham St., Blenheim
ONroute - Hwy. 401 W., West Lorne
ONroute - Hwy. 401 E., Dutton
3305 Dorchester Rd., Dorchester
1020 Islington Ave., Etobicoke
748 Queensway, Etobicoke
3730 Lakeshore Blvd. W., Etobicoke
220 Royal York Rd., Etobicoke
1022 King St. W., Toronto
243 Alberta Ave., Toronto
215 King St. W., Toronto
20 York St., Toronto (2 ATMs)
7 Station St., Toronto (2 ATMs)

40 Dundas St. W., Toronto
200 Front St. E., Toronto
985 Woodbine Ave., Toronto
1450 Lawrence Ave. E., Toronto
1235 Wilson Ave., Toronto (4 ATMs)
270 Wilson Ave., North York
3555 Don Mills Rd., North York
681 Silver Star Blvd., Scarborough
480 Progress Ave., Scarborough (5 ATMs)
300 Borough Dr., Scarborough (2 ATMs)
4473 Kingston Rd., Scarborough
70 Island Rd., Scarborough
2211 20th Sideroad, Innisfil
ONroute - Hwy. 400 S., Innisfil
380 Mountainview Rd. S., Georgetown (3 ATMs)
501 Dundas St. W., Oakville (2 ATMs)
3700 Major Mackenzie Dr., Vaughan
ONroute - Hwy. 400 N., Vaughan
6085 Creditview Rd., Mississauga
5980 Airport Rd., Mississauga (5 ATMs)
5986 Airport Rd., Mississauga (2 ATMs)
6300 Silver Dart Dr., Mississauga (5 ATMs)
ONroute - Hwy. 400 N., Barrie
165 Wellington St. W., Barrie
14800 Yonge St., Aurora
10488 Yonge St., Richmond Hill
5827 Main St., Stouffville (3 ATMs)
1029 Brodie Dr., Orillia
7075 Markham Rd., Markham
8601 Warden Ave., Markham
920 Dundas St. W., Whitby
ONroute - Hwy. 401 E., Port Hope
165 Mill St., Angus
230 George St., Peterborough
500 Division St., Cobourg
ONroute - Hwy. 401 W., Napanee
23 Country Club Dr., Kingston
841 Hwy. 15, Kingston
296 Bank St., Ottawa
ONroute - Hwy. 401 E., Brighton
ONroute - Hwy. 401 W., Brighton
ONroute - Hwy. 401 E., Odessa
ONroute - Hwy. 401 E., Mallorytown
ONroute - Hwy. 401 W., Mallorytown
ONroute - Hwy. 401 E., Morrisburg
ONroute - Hwy. 401 W., Ingleside
ONroute - Hwy. 401 W., Bainsville
420 Main St. S., Alexandria

Québec

20 rue Valmont, St-Jérôme (3 ATMs)
120 boul Industriel, Repentigny
1605 rue du Sud, Cowansville (3 ATMs)
165 ch Jean-Adam, St-Sauveur
343 boul Curé-Labelle, Laval (3 ATMs)
1201 Autoroute Duplessis, Québec

Nouveau-Brunswick

97 Main St., Sackville (2 ATMs)
440 King St., Fredericton



Faire affaire avec nous

Fermetures de GAB

Colombie-Britannique

4286 Departure Bay Rd., Nanaimo
1510 Admirals Rd., Victoria
324 Cook St., Victoria
265 Menzies Ave., Victoria
1515 Cook St., Victoria
3000 Sexsmith Rd., Richmond
1997 Cornwall Ave., Vancouver
2515 Hemlock St., Vancouver
1198 Davie St., Vancouver
605 East Broadway, Vancouver
2605 Commercial Dr., Vancouver
4367 Hastings St., Burnaby
3292 Production Way, Burnaby
8007 King George Hwy., Surrey
14820 108th Ave., Surrey
435 Columbia St., New Westminster
32650 South Fraser Way, Abbotsford (3 ATMs)
2420 McCallum Rd., Abbotsford (3 ATMs)
2220 Boucherie Rd., Kelowna
1014 Glenmore Dr., Kelowna
470 Hwy. 33 W., Kelowna
3155 Lakeshore Rd., Kelowna
20995 88th Ave., Langley
5530 Wharf St., Sechelt
1106 10th N. Ave., Golden

Alberta

73 Superior St., Devon
4412 36 Ave., Edmonton
7609 38th Ave., Edmonton
3923 106th. St, Edmonton
10845 61st Ave. NW, Edmonton
11105 87th Ave. NW, Edmonton
8177 99th St. NW, Edmonton
10666 82 Ave., Edmonton
16741 91 St. NW, Edmonton
18904 87th Ave., Edmonton
6903 172nd St. NW, Edmonton
18208 89th Ave. NW, Edmonton
11410 Groat Rd. NW, Edmonton
11310 Jasper Ave. NW, Edmonton
10406 107th Ave. NW, Edmonton
600 Hermitage Rd. NW, Edmonton
1916 Sparrow Dr., Nisku
4730 65th St., Camrose
1 Sylvan Dr., Sylvan Lake
905 1 Ave. NW, Airdrie
2145 Summerfield Blvd., Airdrie
8286 Centre St. NE, Calgary
3 Coral Springs Blvd., Calgary
4011 50th St. SW, Calgary

6449 Crowchild Trail SW, Calgary
1207 12th Ave. SW, Calgary
7930 Bowness Rd. NW, Calgary
2104 33rd Ave. SW, Calgary
1202 17th. Ave. SW, Calgary
2007 4th St. SW, Calgary
1403 8th St. SW, Calgary
555 11th Ave. SW, Calgary
705 8th St. SW, Calgary
528 4th Ave SW, Calgary
1941 Uxbridge Dr. NW, Calgary
14943 Deer Ridge Dr. SE, Calgary
9909 Fairmont Dr. SE, Calgary
6130 1A St. SW, Calgary
1904 19th St. NE, Calgary
630 1st Ave. NE, Calgary
6060 Memorial Dr. NE, Calgary
3012 17th Ave SE, Calgary
717 20th St. NE, Medicine Hat
4619 50th Ave., Gibbons

Saskatchewan

708 Central Ave., Saskatoon
402 3rd Ave. N., Saskatoon
103 Ruth St. E., Saskatoon
3929 8th St. E., Saskatoon
526 9th Ave. SW, Moose Jaw
1230 9th Ave., Moose Jaw
3801 Albert St., Regina

Ontario

400 First Ave. S., Kenora
1500 James St. S., Thunder Bay
600 Arthur St. W., Thunder Bay
1802 Victoria Ave. E., Thunder Bay
235 Syndicate Ave. S., Thunder Bay
708 May St. N., Thunder Bay
346 May St. N, Thunder Bay
550 Beverley St., Thunder Bay
394 Oliver Rd., Thunder Bay
915 Red River Rd., Thunder Bay
185 Cumberland St. N., Thunder Bay
475 Hodder Ave., Thunder Bay
647 Second Line W., Sault Ste. Marie
381 McNabb St., Sault Ste. Marie
2200 Queen St. E., Sault Ste. Marie
628 Third Line E., Sault Ste. Marie
271 Dacey Rd., Sault Ste. Marie
650 Boundary Rd., Sault Ste. Marie
1230 Wellington St. E., Sault Ste. Marie
187 Gore St., Sault Ste. Marie
110 Centre St., Espanola
3481 Falconbridge Hwy., Garson

370 Second Ave. N., Sudbury
1003 The Kingsway, Sudbury
750 Lasalle Blvd. W., Sudbury
2142 Lasalle Blvd., Sudbury
16 Government Rd. E., Kirkland Lake
113 Front St., Sturgeon Falls
95 Church St., Parry Sound
3 Bowes Rd., Parry Sound
135 Muskoka Rd. N., Gravenhurst
143 Manitoba St., Bracebridge
215 Taylor Rd., Bracebridge
2 Main St. E., Huntsville
99 Main St. E., Huntsville
1867 O'Brien St., North Bay
1100 Lavery St., North Bay
1146 Cassels St., North Bay
1128 Fisher St., North Bay
524 Lakeshore Dr., North Bay
183 Lakeshore Dr., North Bay
72 Lakeshore Dr., North Bay
93 Harold Ave., South Porcupine
60 Second Ave., Schumacher
3525 Hwy. 144, Chelmsford
94 Notre Dame St. E., Azilda
5 Main St., Callander
1568 Hwy. 18 E., Kingsville
9 Sandwich St. N., Amherstburg
751 Front St., Windsor
480 Cabana Rd. E., Windsor
1304 Grand Marais Rd. W., Windsor
380 Mill St, Windsor
3690 Matchette Rd., Windsor
991 Oulette Ave., Windsor
295 Strabane St., Windsor
4675 Seminole St., Windsor
2606 Jefferson Blvd., Windsor
2675 Lauzon Rd., Windsor
1093 Lauzon Rd., Windsor
3139 Forest Glade Dr., Windsor
14301 Tecumseh Rd. E., St. Clair Beach
12270 Tecumseh Rd. E., Windsor
12317 Riverside Dr. E., Windsor
3803 Walker Rd., Windsor
196 Talbot St, Essex
323 Erie St. S., Leamington
680 Cathcart Blvd., Sarnia
49 Finch Dr., Sarnia
450 Trudeau Dr., Sarnia
15 Front St. E., Strathroy
87 Victoria St. S., Goderich
50 Victoria St. N., Goderich
431 Boler Rd., London



Faire affaire avec nous

Fermetures de GAB

Ontario « suite »

735 Wonderland Rd. N., London
925 Wonderland Rd. S., London
1440 Jalna Blvd., London
272 Dundas St., London
595 Richmond St., London
265 Oxford St. E., London
900 Oxford St. E., London
1050 Kipps Ln., London
507 Salisbury St., London
1878 Highbury Ave. N., London
2254 Trafalgar St., London
670 First St., London
2043 Dundas St., London
75 Admiral Dr., London
534 Elm St., St. Thomas
345 Talbot St. W., Aylmer
6 Bell St., Ingersoll
240 Graff Ave., Stratford
422 Huron St., Stratford
190 Queen St. E., St Marys
275 Wallace Ave. N., Listowel
951 Devonshire Ave., Woodstock
361 Norwich Ave., Woodstock
656 Dundas St., Woodstock (3 ATMs)
189 10th St. S., Hanover
136 Sykes St. N., Meaford
1596 9th Ave. E., Owen Sound
590 Broadway St., Tillsonburg
422 James St., Delhi
121 Colborne St. W., Brantford
205 Erie Ave., Brantford
165 Fisher Mills Rd., Cambridge
960 Queen St., Kincardine
540 Westforest Trail, Kitchener
450 Westheights Dr., Kitchener
655 Strasburg Rd., Kitchener
30 Glamis Rd., Cambridge
115 Christopher Dr., Cambridge
105 Hespeler Rd., Cambridge
101 St. Andrew St. E., Fergus
926 Paisley, Guelph
415 Woodlawn Rd. W., Guelph
292 Brock Rd., Aberfoyle
319 George St., Port Stanley
626 Notre Dame St., Belle River
30 Talbot Rd., Wheatley
90 Queen St. N., Tilbury
25 Victoria St., Thamesville
4111 Petrolia St., Petrolia
412 Lyndock St., Corunna

5302 Nauvoo Rd., Watford
249 Dundas St., Thamesford
21 Ontario St. N., Grand Bend
89 Albert St., Clinton
22537 Adelaide St. N., Mount Brydges
22 Goderich St. W., Seaforth
133 St. George St., Mitchell
47 Albert St., Plattsville
329 Main St., Sauble Beach
733 Goderich St., Port Elgin
343 Josephine St., Wingham
910 Yonge St. S., Walkerton
310 Main St. S., Mount Forest
57 Elora St., Mildmay
50 Toronto St. N., Markdale
5 Woodstock St., Tavistock
500 Main St., Port Dover
4 Talbot St., Jarvis
55 Main St. N., Hagersville
2 Talbot St. W., Cayuga
106 Humber College Blvd., Etobicoke
1688 Albion Rd., Etobicoke
948 St. Clair Ave. W., Toronto
1024 Avenue Rd., Toronto
1507 Avenue Rd., Toronto
65 Front St. W., Toronto (2 ATMs)
1 Yonge St., Toronto
96 Gerrard St. E., Toronto
11 Pleasant Blvd., Toronto
957 Mt. Pleasant Rd., Toronto
801 Mt. Pleasant Rd., Toronto
393 Eglinton Ave. E., Toronto
250 Laird Dr., Toronto
2126 Queen St. E., Toronto
3024 Don Mills Rd., Toronto
4186 Finch Ave., Scarborough
1575 Ellesmere Rd., Scarborough (2 ATMs)
1100 Ellesmere Rd., Scarborough (2 ATMs)
2900 Eglinton Ave. E., Scarborough
1021 Markham Rd., Scarborough
2872 Ellesmere Rd., Scarborough
31 Tapscott Rd., Scarborough
30 Dean Park Rd., Scarborough
1551 Mosley St., Wasaga Beach
236 Hurontario St., Collingwood
560 First St., Collingwood
400 Townline, Orangeville
108 Dawson Rd., Orangeville
75 First St., Orangeville
327 Bronte St. S., Milton
472 Steeles Ave. E., Milton

808 Innisfil Beach Rd., Alcona Beach
23 Brock St. W., Uxbridge
19466 Yonge St., Holland Landing
95 Main St., Penetanguishene
1812 Scugog St., Port Perry
36 York Rd., Dundas
801 Mohawk Rd. W., Hamilton
1300 Garth St., Hamilton
1221 Limeridge Rd. E., Hamilton
119 Herkimer St., Hamilton
1460 King St. E., Hamilton
521 Hwy. 8, Stoney Creek
2025 Upper Middle Rd., Burlington
2051 Mt. Forest Dr., Burlington
4049 New St., Burlington
3000 Charleston Sideroad, Caledon
352 Queen St., Acton
10 Mountainview Rd. S., Georgetown
360 Guelph St., Georgetown
280 Guelph St., Georgetown
51 McMurchy Ave. S, Brampton
130 Queen St., Brampton
700 Balmoral Ave., Brampton
2200 Queen St. E., Brampton
111 Maurice Dr., Oakville
2530 6th Line, Oakville
9505 Keele St., Maple
2660 Major Mackenzie Dr., Maple
1010 Dreamcrest Rd., Mississauga
7235 Bellshire Gate, Mississauga
2979 Unity Gate, Mississauga
7164 Airport Rd., Mississauga
3427 Derry Rd. E., Mississauga
757 William St., Midland
522 The Queensway S., Keswick
2 Marsellus Dr., Barrie
201 Hurst Dr., Barrie
350 Big Bay Point Rd., Barrie
420 Leacock Dr., Barrie
110 Little Ave., Barrie
62 Essa Rd., Barrie
280 Dunlop St. W., Barrie
610 Huronia Rd., Barrie
477 Grove St. E., Barrie
353 Anne St. N., Barrie
149 St. Vincent St., Barrie
151 Bayfield St., Barrie
531 Atkinson Ave., Thornhill
7241 Bathurst St., Thornhill
2 Henderson Dr., Aurora
124 Wellington St. W., Aurora



Faire affaire avec nous

Fermetures de GAB

Ontario « suite »

13495 Bathurst St., Richmond Hill
10737 Yonge St., Richmond Hill
10 Headon Gate, Richmond Hill
5964 Main St., Stouffville
6311 Main St., Stouffville (2 ATMs)
14 Main St. S., Newmarket
1065 Davis Dr., Newmarket
8023 Hwy. 12, Orillia
3 Westmount Dr. S., Orillia
317 Atherley Rd., Orillia
301 Thorold Rd., Welland
207 Keefer Rd., Thorold
5460 Ferry St., Niagara Falls
848 Brock St. N., Whitby
555 Rossland Rd. E., Oshawa
799 Park Rd. S., Oshawa
258 Park Rd. S., Oshawa
1339 King St. E., Oshawa
206 King St. E., Oshawa
23 Queen St., Niagara-on-the-Lake
448 Main St. E., Shelburne
200 Main St. E., Stayner
139 Mill St., Angus
1179 Bayfield St. N., Midhurst
425 Mara Rd., Beaverton
961 Westney Rd. S., Ajax
60 Main St. W., Beeton
20966 Dalton Rd., Sutton West
28408 Hwy. 48, Pefferlaw
172 Angeline St. N., Lindsay
75 William St. N., Lindsay
170 King St., Lindsay
1625 Sherbrooke St., Peterborough
1079 Clonsilla Ave., Peterborough
135 George St. N., Peterborough
1119 Water St. N., Peterborough
235 McDonnell St., Peterborough
97 Hunter St. E., Peterborough
118 Byron St., Trenton
375 White Lake Rd., Arnprior
138 Centre St. N., Napanee
490 Princess St., Kingston
2814 Princess St., Kingston
726 Milford Dr., Kingston
83 Aberfoyle Rd., Kingston
357 Bath Rd., Kingston
546 Bath Rd., Kingston
1753 Bath Rd., Kingston
196 Ontario St., Kingston
106 Sutherland Dr., Kingston
451 Division St., Kingston

28 Wilson St. W., Perth
139 Gore St. E., Perth
210 King St. E., Gananoque
13 Moore St., Carleton Place
163 Townline Rd. W., Carleton Place
58 Lombard St., Smiths Falls
201 Brockville St., Smiths Falls
250 King St. W., Brockville
132 Marlborough St., Cornwall
1 Hobin St., Stittsville
9061 County Road 17 Blvd., Rockland
388 Elgin St., Ottawa
62 Stonehaven Dr., Kanata
100 Castlefrank Rd., Kanata
500 Hazeldean Rd., Kanata
13 Kakula, Kanata
1031 Teron Rd., Kanata
780 Baseline Rd., Ottawa
2547 Baseline Rd., Ottawa
1025 Merivale Rd., Ottawa
1023 Wellington St., Ottawa
1420 Walkley Rd., Ottawa
853 Bank St., Ottawa
210 Laurier Ave. E., Ottawa
333 Rideau St., Ottawa
437 St. Laurent Blvd., Ottawa
598 Montreal Rd., Ottawa
385 Tompkins Ave., Orleans
4000 Bridle Path, Gloucester
2672 Innes Rd., Gloucester
2051 Meadowbrook Rd., Gloucester
313 McArthur Rd., Vanier
10 King St. E., Omemee
94 Peterborough St., Norwood
26 Ottawa St. W., Havelock
76 Bridge St. E., Campbellford
871 Ward St., Bridgenorth
1 Mill St., Stirling
15 Matthew St., Marmora
48 King St. E., Colborne
73 Concession St., Westport
421 Rideau St., Kemptville
542 St. Lawrence St., Winchester
7 Moulinette Rd., Long Sault
2871 Munster Rd., Munster
6138 Perth St., Richmond
86 Bridge St., Almonte

Québec

50 boul Maisonneuve, Gatineau
2700 boul des Promenades, Deux-Montagnes
207 boul Industriel, St-Eustache
204 rue St-Charles, Ste-Thérèse
603 boul du Curé-Labelle, Blainville
379 Montée Gagnon, Bois-des-Filion
298 ch Larocque, Salaberry-de-Valleyfield
110 rue Principale, Chateauguay
5540 Route 132, Ste-Catherine
1720 boul Jacques-Cartier E, Longueuil
468 boul Curé-Poirier O, Longueuil
1756 boul Marie-Victorin, Longueuil
87B boul Marie-Victorin, Candiac
90 rue Quévillon, Varennes
520 boul Clairevue O, St-Bruno
175 rue Principale, Cowansville (2 GAB)
825 rue Maisonneuve, Granby
54 rue Colville, Howick
100 Autoroute 20, Rivière-Beaudette
420 ch de la Mairie, Rigaud
161 Autoroute 40 E, Maskinonge
1035 Route 243, Melbourne
99 Elm Ave., Beaconsfield
1856 boul des Sources, Pointe-Claire
175 ch Stillview, Pointe-Claire
19795 ch Ste-Marie, Kirkland
551 boul Jacques-Bizard, Ile-Bizard
7610 boul Newman, Lasalle
1365 av Dollard, Lasalle
620 boul de la Concorde, Laval
2050 boul René-Laennec, Laval
5795 boul des Laurentides, Laval
6300 rue Sherbrooke O, Montréal
5700 ch de la Côte-St-Luc, Montréal
500 rue Fleury E, Montréal
8755 boul Pie IX, Montréal
3875 rue Masson, Montréal
56 boul du Portage des Mousses, Port-Cartier
5100 boul Wilfrid-Hamel, Québec
1970 av Chauveau E, Québec

Nouveau-Brunswick

97 Main St., Sackville 8 Millenium Dr., Quispamsis
330 Dieppe Blvd., Dieppe

Nouvelle-Écosse

Halifax Airport, Kelly Lake

Terre-Neuve-et-Labrador

679 Whitbourne Rd., Whitbourne



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Faire affaire avec nous

Emplacements temporaires

Les centres bancaires et GAB suivants étaient ouverts de façon temporaire pour la durée des Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015 en Ontario.

Centres bancaires

100 Princes' Blvd., Toronto

185 Eastern Ave., Toronto

Note: À des fins d'établissement de rapports, ces emplacements fonctionnaient comme des centres bancaires satellites sous d'autres centres bancaires CIBC.

GAB

45 Manitoba Dr., Toronto (2 ATMs)

170 Princess Blvd., Toronto (7 ATMs)

1041 Lakeshore Blvd., Toronto

250 Fort York Blvd., Toronto

215 King St. W., Toronto

1 Blue Jays Way, Toronto (8 ATMs)

5 Hoskin Ave., Toronto

100 Queen St., Toronto

60 Carlton St., Toronto

519 Church St., Toronto

1 Shoreham Dr., Toronto (2 ATMs)

875 Morningside Ave., Toronto

75 Balsam Ave. N., Hamilton (4 ATMs)

5500 Rose Cherry Pl., Mississauga (2 ATMs)

200 Pine Ave., Caledon

10080 Kennedy Rd., Markham

16 Main St., Unionville

16 Townline Tunnel Rd., Welland

2001 Audley Rd., Ajax (2 ATMs)

99 Athol St. E., Oshawa (2 ATMs)

2015 Pan Am Blvd., Milton

Aider les entreprises canadiennes à réussir

Nous nous sommes engagés à aider nos clients à atteindre les objectifs de leur entreprise et leurs objectifs financiers personnels.



Offre de conseils et de produits

Nous offrons à nos clients les renseignements, les occasions et les outils dont ils ont besoin pour réussir dans leur secteur d'activité.



Nous offrons des solutions d'affaires pour aider les clients à gérer leurs opérations bancaires courantes, à améliorer leur flux de trésorerie et à optimiser leur épargne et leurs placements, notamment les solutions suivantes :

- le **Compte Croissance de placement Affaires CIBC;**
- le **Compte d'opérations d'entreprise quotidien CIBC;**
- les **Services bancaires en direct aux PME;**
- l'**Application Services mobiles aux entreprises CIBC;**
- le **Programme Démarrage solide PME CIBC;**
- le **Forfait de croissance PME CIBC;**
- la plateforme **Gestion de trésorerie CIBC en direct;**
- le service **Dépôt électronique CIBC pour les espèces;**
- les **Services aux marchands CIBC;**
- la **carte Aventura CIBC Visa* pour PME;**
- la **carte Aéro Or CIBC Visa* pour PME;**
- la **carte margeAffaires CIBC Visa*;**
- des **prêts en direct aux PME faciles et accessibles** grâce à notre partenariat de recommandations avec Thinking Capital.

Nous commanditons le concours des sociétés les mieux gérées au Canada grâce auquel les sociétés candidates peuvent obtenir du coaching de la part d'experts chevronnés de la Banque CIBC, de Deloitte, de l'Université Queen's, du National Post et de McKay CEO Forums.

Cette année, nous avons publié plusieurs études en vue de fournir des renseignements pertinents aux propriétaires d'entreprise, notamment une étude de l'économiste en chef adjoint de la Banque CIBC, Benjamin Tal, sur l'importance pour les petites et moyennes entreprises de se concentrer sur l'innovation et le développement des marchés extérieurs afin de continuer à jouer un rôle clé dans l'économie canadienne.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu Contribution économique Responsabilité environnementale Investissement social Pratiques de gouvernance Téléchargements

Aider les entreprises canadiennes à réussir

Recherche sur l'économie et les marchés

Notre Banque est bien reconnue pour l'étendue et la qualité de ses recherches sur les actions, les titres à revenu fixe, les taux de change, les marchés en expansion, le crédit et l'économie.



Nous continuons de relever les tendances importantes de même que les risques et les occasions qui peuvent avoir une incidence sur les économies canadienne et mondiale et, au bout du compte, sur les secteurs d'activité de nos clients.

Nos analystes d'actions à l'interne se sont classés parmi les meilleurs sélectionneurs de titres et estimateurs de bénéfices lors de l'attribution des prix StarMine Analyst Awards 2015 de Thompson Reuters. Ces prix soulignent la performance des analystes de ventes en fonction du rendement de leurs recommandations d'achat et de vente par rapport aux rendements de référence du secteur, et de l'exactitude de leur estimation des bénéfices.

En outre, *Marketwatch* a décerné en septembre à Avery Shenfeld et Andrew Grantham, de la Banque CIBC, le titre de meilleurs prévisionnistes de l'économie des États-Unis pour avoir obtenu la note d'exactitude la plus élevée de toutes les prévisions mensuelles de ces 10 dernières années. La Banque CIBC remporte le prix des prévisions mensuelles pour la septième fois de suite. Cette marque de distinction témoigne de la solidité des équipes d'économistes de la Banque CIBC et de la valeur des renseignements qu'elles fournissent aux clients pour naviguer dans les marchés mondiaux.

Financement par emprunt de sociétés canadiennes

Nous offrons à nos clients un accès au crédit pour leur permettre d'atteindre leurs objectifs opérationnels.



Notre gamme de produits de prêts et de services répond aux besoins des PME et des grandes entreprises et comprend les prêts immobiliers et les prêts hypothécaires commerciaux, les prêts agricoles, le financement par effet de levier, le financement sur actifs, le financement des stocks d'automobiles et le financement d'entreprise général. De plus, grâce à notre partenariat de recommandations avec Thinking Capital, les propriétaires de PME peuvent demander un prêt en ligne, obtenir une décision de crédit en temps opportun et recevoir les fonds dans leur compte en seulement 24 heures.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu Contribution économique Responsabilité environnementale Investissement social Pratiques de gouvernance Téléchargements

Aider les entreprises canadiennes à réussir

Financement par emprunt

Financement par emprunt de sociétés au Canada par la Banque CIBC et ses sociétés affiliées cotées en bourse
Au 31 octobre 2015

Niveaux d'autorisation de 0 \$ à 24 999 \$

(en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	48 813 \$	15 395 \$	6 958
Alberta	34 591	11 226	5 270
Saskatchewan	9 739	3 737	1 306
Manitoba	7 848	2 794	1 054
Ontario	165 904	46 178	24 525
Québec	32 462	11 278	4 615
Nouveau-Brunswick	3 703	1 449	492
Nouvelle-Écosse	7 124	2 633	1 025
Île-du-Prince-Édouard	1 504	540	208
Terre-Neuve-et-Labrador	4 017	1 231	605
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon ¹	1 692	475	267
Total du Canada	317 397 \$	96 936 \$	46 325

Niveaux d'autorisation de 25 000 \$ à 99 999 \$

(en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	246 316 \$	109 387 \$	4 717
Alberta	210 114	94 934	4 062
Saskatchewan	81 119	36 947	1 560
Manitoba	53 116	25 837	1 008
Ontario	873 176	405 918	16 369
Québec	178 716	85 535	3 488
Nouveau-Brunswick	20 569	9 436	410
Nouvelle-Écosse	44 159	21 828	863
Île-du-Prince-Édouard	7 371	3 853	144
Terre-Neuve-et-Labrador	23 661	10 971	461
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon ¹	8 727	3 479	173
Total du Canada	1 747 044 \$	808 125 \$	33 255



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu Contribution économique Responsabilité environnementale Investissement social Pratiques de gouvernance Téléchargements

Aider les entreprises canadiennes à réussir

Financement par emprunt « suite »

Financement par emprunt de sociétés au Canada par la Banque CIBC et ses sociétés affiliées cotées en bourse
Au 31 octobre 2015

Niveaux d'autorisation de 100 000 \$ à 249 999 \$

(en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	282 037 \$	143 557 \$	2 071
Alberta	247 820	133 106	1 709
Saskatchewan	78 624	41 678	541
Manitoba	62 109	29 052	444
Ontario	960 791	476 301	7 205
Québec	221 602	127 259	1 509
Nouveau-Brunswick	19 693	10 101	135
Nouvelle-Écosse	40 911	22 118	284
Île-du-Prince-Édouard	10 568	5 632	74
Terre-Neuve-et-Labrador	20 454	11 464	146
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon ¹	10 575	5 801	74
Total du Canada	1 955 184 \$	1 006 069 \$	14 192

Niveaux d'autorisation de 250 000 \$ à 499 999 \$

(en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	266 284 \$	181 064 \$	766
Alberta	266 143	184 486	641
Saskatchewan	82 176	54 671	217
Manitoba	68 845	39 313	190
Ontario	812 481	560 672	2 273
Québec	238 893	166 337	653
Nouveau-Brunswick	29 378	21 469	69
Nouvelle-Écosse	31 412	21 191	78
Île-du-Prince-Édouard	10 233	7 084	30
Terre-Neuve-et-Labrador	17 174	13 444	43
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon ¹	14 734	10 341	41
Total du Canada	1 837 753 \$	1 260 072 \$	5 001



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu Contribution économique Responsabilité environnementale Investissement social Pratiques de gouvernance Téléchargements

Aider les entreprises canadiennes à réussir

Financement par emprunt « suite »

Financement par emprunt de sociétés au Canada par la Banque CIBC et ses sociétés affiliées cotées en bourse
Au 31 octobre 2015

Niveaux d'autorisation de 500 000 \$ à 999 999 \$

(en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	363 172 \$	262 690 \$	466
Alberta	348 311	234 776	458
Saskatchewan	114 811	76 204	159
Manitoba	100 870	54 147	147
Ontario	1 221 945	888 063	1 478
Québec	392 565	290 974	499
Nouveau-Brunswick	35 328	25 324	43
Nouvelle-Écosse	67 667	49 818	82
Île-du-Prince-Édouard	17 622	10 947	24
Terre-Neuve-et-Labrador	18 214	13 173	22
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon ¹	22 708	17 351	30
Total du Canada	2 703 213 \$	1 923 467 \$	3 408

Niveaux d'autorisation de 1 000 000 \$ à 4 999 999 \$

(en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	1 773 794 \$	1 262 862 \$	627
Alberta	1 616 195	1 052 047	633
Saskatchewan	392 230	261 040	190
Manitoba	446 595	280 987	181
Ontario	5 166 480	3 767 448	1 696
Québec	1 811 398	1 331 998	607
Nouveau-Brunswick	199 678	152 041	60
Nouvelle-Écosse	309 556	248 505	93
Île-du-Prince-Édouard	110 473	82 180	45
Terre-Neuve-et-Labrador	108 870	71 707	47
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon ¹	62 338	49 050	32
Total du Canada	11 997 607 \$	8 559 865 \$	4 211



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu Contribution économique Responsabilité environnementale Investissement social Pratiques de gouvernance Téléchargements

Aider les entreprises canadiennes à réussir

Financement par emprunt « suite »

Financement par emprunt de sociétés au Canada par la Banque CIBC et ses sociétés affiliées cotées en bourse
Au 31 octobre 2015

Niveaux d'autorisation de 5 000 000 \$ et plus

(en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	12 145 925 \$	5 366 654 \$	374
Alberta	28 268 262	8 953 183	456
Saskatchewan	1 950 208	551 935	47
Manitoba	4 707 178	2 066 551	94
Ontario	51 947 657	22 018 813	1 069
Québec	12 499 773	5 898 214	335
Nouveau-Brunswick	865 383	423 234	34
Nouvelle-Écosse	2 367 854	1 318 224	58
Île-du-Prince-Édouard ²	0	0	0
Terre-Neuve-et-Labrador	600 681	219 856	24
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon ³	0	0	0
Total du Canada	115 352 921 \$	46 816 664 \$	2 491

Tous les niveaux d'autorisation

(en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	15 126 341 \$	7 341 609 \$	15 979
Alberta	30 991 436	10 663 758	13 229
Saskatchewan	2 708 907	1 026 212	4 020
Manitoba	5 446 561	2 498 681	3 118
Ontario	61 148 434	28 163 393	54 615
Québec	15 375 409	7 911 595	11 706
Nouveau-Brunswick	1 173 732	643 054	1 243
Nouvelle-Écosse	2 868 683	1 684 317	2 483
Île-du-Prince-Édouard	157 771	110 236	525
Terre-Neuve-et-Labrador	793 071	341 846	1 348
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon ¹	120 774	86 497	617
Total du Canada	135 911 119 \$	60 471 198 \$	108 883

¹ Les données sur les Territoires du Nord-Ouest, le Nunavut et le Yukon ont été consolidées afin que soient protégés les renseignements personnels des emprunteurs qui pourraient autrement être identifiés.

² Les données relatives aux clients de l'Île-du-Prince-Édouard ont été ajoutées à celles de Terre-Neuve-et-Labrador dans les catégories de montants correspondantes et sont comprises dans les totaux de Terre-Neuve-et-Labrador, afin que soient protégés les renseignements personnels des clients.

³ Les données relatives aux clients des Territoires du Nord-Ouest, du Nunavut et du Yukon ont été ajoutées à celles de la Colombie-Britannique dans les catégories de montants correspondantes et sont comprises dans les totaux de la Colombie-Britannique, afin que soient protégés les renseignements personnels des clients.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Prêts et investissements responsables

Notre cadre de gouvernance renforce les normes élevées qui régissent la conduite éthique et professionnelle que nous attendons de nos employés.



Nous appliquons le même niveau d'engagement et d'examen minutieux en ce qui concerne nos opérations financières afin de pouvoir gérer, investir et prêter des fonds d'une manière responsable sur les plans social et environnemental.

La Politique générale en matière de risques juridiques et de réputation CIBC précise les normes que nous devons respecter pour déceler les risques de réputation associés à certaines opérations financières. Elle présente aussi le processus à suivre pour soumettre les problèmes nécessitant un examen plus minutieux à un niveau de direction supérieur et, au besoin, au Comité des risques juridiques et de réputation de la Banque.

Financement responsable

Notre équipe de Marchés des capitaux est à l'avant-garde du financement de projets novateurs qui contribuent à un approvisionnement énergétique de substitution ou renouvelable plus propre.



Au cours des quatre dernières années, notre Banque a participé à des opérations de financement de projets axés sur l'énergie propre totalisant plus de 10 milliards de dollars.

En 2015, la Banque CIBC a exercé les fonctions de co-syndicataire chef de file, d'agent administratif et de responsable des biens pris à titre de garantie dans le contexte du financement de 224,6 millions de dollars américains du projet de parc éolien Odell d'Algonquin Power & Utilities Corp. Le produit de la facilité de crédit permettra la construction d'une centrale éolienne de 200 mégawatts au Minnesota.

[Pour en savoir plus](#)



Prêts et investissements responsables

Gestion d'actifs

Le processus de placement de **Gestion d'actifs CIBC inc.** (GACI) tient compte du principe selon lequel, d'une part, les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) constituent des facteurs de risque susceptibles d'influer sur le rendement des placements et, d'autre part, l'analyse de ces facteurs est nécessaire afin de favoriser des rendements supérieurs ajustés en fonction du risque.



GACI fait des placements et vote par procuration conformément aux politiques de placement des clients. L'analyse liée à ces décisions tient généralement compte des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance.

Le rigoureux processus de recherche sur les actions canadiennes de GACI comprend une évaluation des pratiques liées à la qualité et à la gouvernance des conseils d'administration d'entreprises et un examen de leurs politiques sociales et environnementales générales afin d'en évaluer l'incidence sur le rendement des actions. En conséquence, l'attention accordée à ces enjeux correspond aux objectifs de placement généraux des clients et non seulement aux objectifs des clients qui s'intéressent particulièrement aux investissements socialement responsables. Les directives de vote par procuration de GACI appliquées à l'ensemble des comptes de capital sont conformes aux Principes pour l'investissement responsable des Nations Unies. Un grand nombre de votes, y compris tous les votes controversés, font l'objet d'un examen minutieux par l'équipe de placements en actions de GACI. À des fins de contrôle préalable, l'équipe de direction de l'entreprise, les membres du conseil d'administration ou d'autres tiers peuvent être consultés avant que le vote soit exprimé.

GACI dispose d'une équipe interne d'analystes d'actions qui formulent des recommandations sur les titres en s'appuyant sur leurs recherches fondamentales approfondies. En outre, GACI adhère aux recherches de Sustainalytics et les utilise. Sustainalytics est une société indépendante qui examine la performance des multinationales quant aux enjeux ESG.

GACI gère un certain nombre de portefeuilles d'actions et de titres à revenu fixe associés à des mandats précis d'investissement responsable. Ces portefeuilles ne doivent en aucun cas comprendre des titres d'entreprises dont les activités principales correspondent à la vente de produits du tabac, d'alcool ou d'armes, ou qui possèdent d'importantes installations d'exploitation dans des pays qui font fi des droits de la personne.

Investissement responsable

Les investissements responsables détenus par la Banque CIBC comprennent des fonds communs de placement ainsi que des mandats institutionnels gérés pour le compte de nos clients.



Au 31 octobre 2015 :

- **CIBC Wood Gundy** détenait 95,8 millions de dollars d'actifs de fonds communs de placement au détail socialement responsables, représentant des fonds privilégiés par des entités membres et non membres de l'Association pour l'investissement responsable (AIR), alors que **Service Investisseurs Impérial** et **Pro-Investisseurs CIBC** en détenaient 19 millions de dollars;
- **Gestion d'actifs CIBC inc.** gérait, pour le compte de nos clients, des comptes distincts totalisant 359,1 millions de dollars d'investissement responsable;
- notre secteur de gestion privée de patrimoine aux États-Unis détenait 575,7 millions de dollars au nom de clients ayant des mandats d'investissement responsable.

Apprentissage financier

Chaque jour, les membres de notre équipe aident les Canadiens à mieux comprendre leurs finances par le renforcement des connaissances, des compétences et de la confiance nécessaires à la prise de décisions financières judicieuses et responsables.



Nous communiquons l'essentiel de nos connaissances d'expert dans nos centres bancaires, au moyen de séminaires gratuits offerts à de nombreux emplacements de la Banque CIBC. Les membres de notre équipe donnent aussi de leur temps pour aider à perfectionner les aptitudes en finances de ceux qui en ont besoin dans nos collectivités.

De plus, nous investissons dans des programmes communautaires qui appuient l'apprentissage financier et l'entrepreneuriat, notamment ceux de Jeunes Entreprises.

Information, conseils et outils

Les professionnels de la finance de la Banque CIBC publient des commentaires et des études d'experts sur les stratégies fiscales, la planification successorale, les placements et les finances personnelles.



Nous aidons les clients à planifier les diverses étapes de leur vie et à les franchir, qu'il s'agisse de l'achat d'une première maison, du financement d'études postsecondaires, du lancement d'une nouvelle entreprise, de l'achat d'une propriété de vacances ou d'épargne en vue de la retraite.

Afin de soutenir les familles tandis qu'elles préparent des plans en vue de confier leurs actifs ou leur entreprise à la prochaine génération et de les aider à préserver leur patrimoine pour leurs enfants et les générations à venir, nous avons produit des études et organisé des rencontres au Canada et aux États-Unis.

Nous avons mené des sondages dont les résultats ont permis de renseigner les clients sur des sujets liés à la planification financière, afin de les aider à mieux préparer leur avenir financier. Au cours de la dernière année, les résultats de nos sondages ont attiré l'attention à l'échelle nationale sur des enjeux tels que la gestion de la dette, la compréhension de l'incidence possible des taux d'intérêt sur un portefeuille de placement, l'épargne-retraite ainsi que l'établissement d'un budget en vue des études postsecondaires.

Notre site Web CIBC en direct offre une variété d'outils et d'options de gestion des finances personnelles, notamment

- des outils d'établissement d'objectifs d'épargne pour aider les clients à atteindre ces objectifs;
- un outil sur la valeur nette pour faire le suivi des éléments d'actif et de passif;
- des caractéristiques **IntelliCrédit CIBC** pour surveiller les dépenses par carte de crédit;
- des alertes de paiement de factures et de virements à venir.

Le **Centre de conseils CIBC** offre plusieurs outils financiers en ligne, dont le Calculateur de location ou d'achat, qui permet de comparer les coûts et les avantages de l'achat d'une habitation par rapport à la location.

Pour en savoir plus



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Apprentissage financier

Apprentissage financier pour les jeunes

Nous soutenons divers programmes d'initiation aux finances qui visent plus particulièrement à enseigner aux enfants et aux jeunes adultes du Canada comment se bâtir un avenir meilleur.



Au cours de la dernière année, un grand nombre de membres de notre équipe ont aidé plus de 7 400 élèves partout au Canada à acquérir des connaissances dans le domaine de la finance et des affaires par l'intermédiaire de Jeunes entreprises, en plus de donner des séminaires de **Conseils financiers aux étudiants de la Banque CIBC**, axés sur les finances, le crédit et les outils de budgétisation de base.

Apprentissage financier pour les aînés

Le programme Votre Argent-Aînés, élaboré en partenariat avec l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC), est présenté bénévolement par des conseillers bancaires qui donnent leur temps et leur expertise à leur collectivité.



Pour aider les personnes âgées à se protéger contre l'exploitation financière, à détecter les fraudes financières et à tirer le meilleur parti de leur épargne-retraite, les membres de notre équipe donnent leur temps et leur expertise pour offrir bénévolement le programme d'apprentissage financier Votre Argent-Aînés.



[Pour en savoir plus](#)

Apprentissage financier pour les entrepreneurs

Chaque jour, nous nous efforçons de renforcer l'apprentissage financier dans le monde des affaires.



Nous investissons dans des programmes communautaires qui appuient l'apprentissage financier et l'entrepreneuriat, notamment le [Programme Entrepreneuriat 101 du Centre de la découverte MaRS](#), le cours d'entrepreneuriat donné en personne et en ligne ayant la plus grande participation au Canada et qui l'an passé a aidé plus de 27 000 entrepreneurs, étudiants et particuliers du Canada et d'ailleurs dans le monde.

Protection de nos clients et de leurs actifs

Chacun de nous est responsable de la satisfaction de nos clients et nous nous engageons à devenir le chef de file des relations avec la clientèle. La protection des renseignements personnels et de la vie privée de nos clients compte beaucoup pour nous.



Notre engagement envers les clients

Nous visons à offrir aux clients la meilleure expérience possible chaque fois qu'ils font affaire avec nous.



Notre engagement envers vous souligne notre volonté de donner la priorité à nos clients dans toutes nos activités. Nous nous efforçons d'être ouverts et accueillants, d'expliquer clairement nos produits, nos services et nos frais, d'écouter les préoccupations des clients et d'offrir des solutions simples et flexibles pour répondre aux besoins individuels. Si un problème survient, notre objectif est de faire ce qu'il faut et de parvenir à une résolution juste et rapide chaque fois.

[Pour en savoir plus](#)

Le Processus de traitement des plaintes de la Banque CIBC inclut le Bureau de l'ombudsman, qui constitue la dernière instance de soumission des plaintes au sein de la Banque CIBC. Le mandat premier du Bureau de l'ombudsman de la Banque CIBC consiste à examiner les plaintes de clients non résolues concernant la Banque CIBC et le Groupe de sociétés CIBC. Le Bureau a pour objectif de résoudre les conflits de manière équitable en menant une enquête indépendante et exhaustive. Les dossiers soumis au Bureau de l'ombudsman de la Banque CIBC nous aident à cerner les domaines, les produits et les services pour lesquels des changements pourraient être apportés, selon les commentaires des clients. Dans cette optique, l'ombudsman de la Banque CIBC communique régulièrement avec les leaders principaux d'unité d'exploitation de la Banque pour porter à leur attention des occasions d'amélioration.

[Pour en savoir plus](#)

En 2015, le Bureau de l'ombudsman a enquêté sur 169 plaintes générales relatives aux services bancaires, il a réglé 90 de ces plaintes à la satisfaction du client et ses enquêtes ont duré en moyenne 22 jours.

Difficultés économiques

Nous sommes déterminés à aider nos clients et à les soutenir durant les périodes difficiles.



Nos conseillers travaillent directement avec les clients pour les aider à gérer leurs finances quand ils vivent des périodes de difficultés ou de crise durant lesquelles ils peinent à s'acquitter de leurs obligations financières. Dans ces situations, nous offrons une assistance aux clients pour faire face à leurs besoins financiers courants et à long terme, en reportant les versements sur les prêts hypothécaires ou personnels et en contrepasant les frais d'utilisation des guichets automatiques bancaires d'autres institutions.

Nous appuyons également les efforts de secours aux sinistrés dans les collectivités du Canada et d'autres pays au moyen de dons en argent. En 2015, notre Banque a donné près de 300 000 \$ en aide aux sinistrés par l'intermédiaire de la Croix-Rouge canadienne et d'autres organismes afin d'appuyer leurs efforts de secours, notamment dans le contexte des incendies survenus en Saskatchewan, de la crise des réfugiés syriens, du séisme qui a secoué le Népal et de l'épidémie d'Ebola qui a frappé l'Afrique de l'Ouest. Pour aider à coordonner l'appui spontané des Canadiens, les centres bancaires CIBC de tout le pays acceptent régulièrement les dons du public afin de soutenir les collectivités touchées.

Chaîne d'approvisionnement

L'évaluation, la négociation et la rédaction des contrats avec nos fournisseurs ainsi que la gestion de ces derniers reposent sur un processus d'acquisition et d'approvisionnement juste, transparent et rigoureux.



Chacun des fournisseurs contractuels retenus est évalué en fonction de critères exhaustifs, notamment un examen de ses initiatives sur les plans social et environnemental.

Des procédures détaillées sont en place pour évaluer les risques que présentent nos fournisseurs contractuels et pour régir nos relations avec eux. Notre programme de gouvernance des fournisseurs, le Bureau de gouvernance des fournisseurs de l'entreprise et le Comité de direction de l'approvisionnement de l'entreprise gouvernent les activités d'approvisionnement de la Banque se rapportant à un large éventail de fournisseurs et de contrôles.

Approvisionnement éthique et pratiques de travail des fournisseurs

À des fins de conformité à nos normes, politiques et attentes ainsi que d'harmonisation avec celles-ci, nos fournisseurs contractuels sont tenus de suivre un Code de conduite général des fournisseurs et de s'engager à être fidèles à nos valeurs fondamentales et à respecter les normes de conduite éthique et professionnelle les plus élevées qui soient.



Nous ne ferons affaire qu'avec des fournisseurs qui satisfont ou dépassent les exigences énoncées dans notre Code de conduite des fournisseurs, à savoir :

- Comportement éthique et respect des lois applicables
- Pratiques d'affaires responsables
- Pratiques responsables en matière d'emploi et maintien de conditions de travail sécuritaires
- Souci des collectivités et de l'environnement
- Respect du **Code de conduite des fournisseurs de la Banque CIBC**
- Signalement des violations et absence de représailles

Pour en savoir plus

Notre engagement à offrir un milieu de travail juste et intégrateur s'étend à nos fournisseurs. Nous sommes convaincus que la diversité favorise la création de valeur sur le plan des affaires et nous entendons promouvoir l'égalité des chances en ce qui concerne les femmes, les Autochtones, les personnes handicapées et les membres de minorités visibles, ainsi qu'appuyer des entreprises dont le personnel représente un effectif diversifié.

Notre programme d'approvisionnement régissant la sélection de nos fournisseurs et la gestion des relations que nous entretenons avec eux contribue à assurer que nous faisons affaire avec un ensemble de fournisseurs représentatif de la clientèle et des collectivités que nous desservons. En 2015, nous avons mis en place un programme sur la diversité des fournisseurs et élargi notre partenariat avec Women's Business Enterprises Canada, un organisme qui délivre un agrément aux entreprises détenues à 51 % par des femmes. Ce partenariat nous aide à caractériser et à améliorer la diversité actuelle au sein de notre chaîne d'approvisionnement.

En outre, l'adhésion de la Banque au Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council témoigne de notre intention d'établir et d'utiliser un groupe diversifié de fournisseurs.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Chaîne d'approvisionnement

Approvisionnement respectueux de l'environnement

Nous tenons compte de considérations environnementales dans nos activités d'approvisionnement et nous cherchons à nouer des relations d'affaires avec des fournisseurs et des sous-traitants qui respectent des normes environnementales acceptables.



Notre Norme d'approvisionnement respectueux de l'environnement présente les exigences qui s'appliquent à l'acquisition des biens et services pouvant être associés à d'importants effets environnementaux négatifs.

Nous nous efforçons d'établir des relations d'affaires avec des fournisseurs qui ont mis en place un système de gestion de l'environnement et peuvent démontrer leur efficacité énergétique, y compris l'utilisation efficace des ressources naturelles, l'amélioration des options de recyclage, la réduction des matières dangereuses et des méthodes d'exploitation forestière écologiquement viables.

La Banque s'est engagée à utiliser du papier certifié par le Forest Stewardship Council (FSC). En 2015, 98 % du papier que nous avons utilisé était certifié par le FSC. Il s'agit notamment du papier pour imprimante, des relevés destinés aux clients, des formules, des chèques, des enveloppes et du papier d'impression commerciale.

[Pour en savoir plus](#)

Nous collaborons avec nos fournisseurs en vue d'améliorer la performance environnementale de notre chaîne d'approvisionnement en produits et services technologiques.

En nous appuyant sur une évaluation du rendement technique, nous prenons en compte de nombreux facteurs au moment d'acheter du matériel technologique, notamment l'espace nécessaire à son entreposage, sa vie utile, sa recyclabilité et son efficacité énergétique.

[Pour en savoir plus](#)



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu Contribution économique Responsabilité environnementale Investissement social Pratiques de gouvernance Téléchargements

Contributions civiques et politiques

Une démocratie vivante, permettant la tenue de discussions et de débats vigoureux, favorise la vitalité des collectivités.



Nous appuyons fermement l'élaboration de politiques publiques judicieuses et encourageons un dialogue ouvert sur les politiques et les programmes du Canada.

Promotion de la discussion sur les politiques publiques

La Banque appuie des organismes voués à l'étude des politiques publiques, tels l'Institut C.D. Howe, le Forum des politiques publiques, le Couchiching Institute on Public Affairs, Canada 2020 et le Conference Board du Canada.



Des cadres supérieurs et des économistes de la Banque CIBC participent souvent à ces dialogues afin de partager l'expérience et l'expertise uniques de la Banque au profit du processus d'élaboration des politiques.

Pour encourager les jeunes Canadiens à participer au processus politique, nous commanditons le Programme de stages à l'Assemblée législative de l'Ontario, le programme Jamie Anderson Parliamentary Internship et le Programme de stages parlementaires à la Chambre des communes.

Comme nous appartenons à un secteur fortement réglementé, nous rencontrons régulièrement des responsables de la réglementation, des fonctionnaires et des politiciens élus. Ces rencontres sont entièrement conformes à la législation fédérale et provinciale sur le lobbying.



Contributions politiques

La Banque CIBC appuie le processus politique au Canada et, dans cet esprit, verse des contributions financières à divers partis politiques au pays, là où la législation et la réglementation l'autorisent.



Au Canada, les lois fédérales interdisent les dons de sociétés par actions, de syndicats et d'associations aux partis ou aux candidats politiques fédéraux. Notre Politique sur les contributions politiques assure la pleine conformité à ces règlements. À l'échelle provinciale, la Banque CIBC verse des contributions financières à des partis politiques dans les provinces où la loi le permet. Ces contributions sont souvent versées à des partis du gouvernement, de l'opposition et à d'autres tiers partis, selon le cas.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Contributions civiques et politiques

Participation des employés à la vie politique

Nous respectons le désir des membres de notre équipe de participer activement au processus politique du Canada et nous les y encourageons.



Nous tenons également à nous assurer que la Banque n'appuie pas de façon implicite ou explicite un parti politique ou un candidat en particulier. Nous offrons donc aux employés qui se présentent comme candidats à un poste politique un congé autorisé non rémunéré. Toute activité politique faisant appel aux ressources de la Banque est interdite.

Responsabilité environnementale

Nous croyons que nos responsabilités environnementales et nos objectifs commerciaux sont interreliés, car un environnement sain et durable favorise la croissance économique durable.

En tant qu'institution financière, la Banque CIBC est consciente des effets de ses activités et reconnaît sa responsabilité de gestion efficace des questions environnementales.

Notre approche

Afin de réduire notre empreinte environnementale, nous nous engageons à mener nos activités commerciales d'une manière soucieuse de l'environnement en respectant notre **politique environnementale** et nos politiques et procédures de gestion du risque.

Faits saillants de 2015

- Sur l'ensemble du papier utilisé par l'organisation, 98 % était certifié par le Forest Stewardship Council.
- Octroi de prêts de 300 millions de dollars pour le financement de projets d'énergie renouvelable.
- Les employés ont aidé au nettoyage des rivages canadiens pour souligner la Journée de l'environnement CIBC.
- Au Canada, tout notre matériel informatique usagé a été donné, recyclé ou revalorisé dans de nouveaux produits.
- Nous avons réalisé des évaluations détaillées du risque de crédit environnemental pour plus de 800 opérations.

L'organisme Renewed Computer Technology a salué notre soutien de longue date à titre d'important donateur à son programme.



Responsabilité environnementale

Gestion du risque environnemental

Notre Groupe de gestion du risque environnemental assure le leadership environnemental à l'échelle de l'entreprise.



Le Groupe de gestion du risque environnemental veille à la compréhension et au respect de nos **politiques** et de nos normes. Notre **système de gestion environnementale** est fondé sur un cadre conforme à la norme ISO 14001 qui identifie les domaines où les activités de la Banque pourraient avoir des effets importants sur l'environnement et répertorie les processus utilisés pour gérer ces effets.

Pour en savoir plus

Mobilisation des employés

Nous nous efforçons de renseigner, de former et de motiver les membres de notre équipe pour qu'ils exercent leurs activités professionnelles de manière respectueuse de l'environnement.



Les membres de notre équipe et les autres parties intéressées ont accès à un point de contact unique : la **boîte aux lettres sur l'environnement**. Les questions, remarques ou préoccupations de nature environnementale peuvent être transmises à cette boîte aux lettres.

Les membres de notre équipe peuvent discuter, échanger des commentaires et se mobiliser à l'égard d'enjeux environnementaux sur le Site communautaire Environnement CIBC accessible par l'intranet. Les sujets de discussion comprennent les idées écologiques, les actualités environnementales et les technologies vertes. Ce site communautaire offre aussi des outils et du matériel d'apprentissage pour aider à réduire au minimum les impacts environnementaux en milieu de travail par l'intermédiaire de notre réseau de champions écologiques.

En 2015, les employés et partenaires de la Banque CIBC ont participé à Ma journée de l'environnement, à Une heure pour la Terre^{MC} et au Jour de la Terre^{MD}. Les activités menées à l'échelle du pays comprenaient le ramassage de plus de 8 000 déchets sur les rivages canadiens, la collaboration avec nos principaux partenaires de la gestion des biens immobiliers en vue d'éteindre toutes les lumières non essentielles, et la présentation de nos efforts environnementaux dans des articles de fond publiés sur l'intranet, par l'intermédiaire des médias sociaux et au moyen de concours nationaux à l'intention des employés.



L'équipe CIBC de Vancouver et Perceval Manhot ont aidé au nettoyage du littoral du parc de la plage de Kitsilano pendant la Journée de l'environnement.

Responsabilité environnementale

Acquisitions et approvisionnement respectueux de l'environnement

La Banque tient compte de considérations environnementales dans ses activités d'approvisionnement et cherche à nouer des relations d'affaires avec des fournisseurs et des sous-traitants qui respectent des normes environnementales acceptables.



Notre **Norme d'approvisionnement respectueux de l'environnement** accorde la préférence aux fournisseurs qui peuvent démontrer une amélioration continue de leur performance environnementale, particulièrement en ce qui a trait aux émissions de gaz à effet de serre, à l'efficacité de l'énergie et des matières ainsi qu'à la qualité de l'air et de l'eau, entre autres critères.

Par exemple, nous nous sommes engagés à utiliser du papier certifié par le Forest Stewardship Council (FSC). En 2015, 98 % du papier que nous avons utilisé était certifié par le FSC. Il s'agit notamment du papier pour imprimante, des relevés destinés aux clients, des formules, des chèques, des enveloppes et du papier d'impression commerciale.

Écoefficacité

Nous gérons un certain nombre d'indicateurs clés de performance environnementale et produisons des rapports sur ceux-ci, tout en continuant de chercher des moyens de diminuer les effets que produisent nos installations et nos activités sur l'environnement, principalement par la prévention de la pollution et l'utilisation efficace des ressources naturelles.



Réduction de la consommation de papier et recyclage

Le papier compte parmi nos principaux défis environnementaux et nos plus importantes sources de déchets.

Nous continuons de trouver des moyens de réduire l'utilisation du papier là où c'est possible. Voici quelques exemples : **options bancaires sans papier, télésaisie des dépôts**, impression recto verso et technologie d'impression sécurisée.

Gestion des déchets

En plus du papier, nous encourageons le recyclage des canettes d'aluminium, du verre, du plastique, des matières organiques, des cartouches d'encre et des piles, lorsque des programmes prévus à cette fin existent, dans nos immeubles de bureaux et nos centres bancaires.

Nous encourageons également la remise à neuf de mobilier de bureau et de matériel électronique. Par exemple, en 2015, la Banque a détourné des sites d'enfouissement plus de 15 000 meubles ou 490 tonnes de mobilier et, au Canada, tous nos appareils électroniques usagés ont été donnés, réutilisés, recyclés ou revalorisés.

Renewed Computer Technology

Nous donnons une partie de nos appareils électroniques usagés à Renewed Computer Technology (RCT), un organisme sans but lucratif canadien qui aide à répondre à la demande d'ordinateurs dans les écoles, les bibliothèques publiques et les organismes sans but lucratif axés sur l'apprentissage.

En 2015, nous avons donné plus de 2 700 composantes d'ordinateurs au programme, prolongeant ainsi la durée de vie utile de plus de 20 tonnes de matériel électronique.

Énergie et gestion des émissions de gaz à effet de serre

La consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre (GES) connexes comptent parmi les aspects environnementaux les plus importants pour nous. Nous cherchons des occasions de réduire les émissions de GES directes et indirectes liées à nos activités.

Achat d'énergie verte

En 2015, nous avons conclu avec Bullfrog Power^{MD} un contrat touchant l'achat de l'équivalent de plus de 2 600 mégawatts-heures de certificats verts. Il s'agit là d'un élément important de notre programme de gestion des émissions de GES.

Responsabilité environnementale

Nos GAB et centres bancaires situés sur les sites des jeux panaméricains et parapanaméricains de 2015 utilisent le fournisseur d'électricité verte Bullfrog Power^{MD}.



Finance responsable

Nous sommes déterminés à être un prêteur écoresponsable. Nous examinons et gérons activement les risques et les occasions associés à nos activités de financement.



En 2015, la Banque a prêté 300 millions de dollars pour le financement de projets d'énergie renouvelable, notamment dans les secteurs de l'énergie solaire et de l'énergie éolienne terrestre.

Pour en savoir plus

Marchés des capitaux CIBC est un membre de l'initiative des **Principes sur les obligations vertes**, une série de directives volontaires visant à favoriser l'intégrité du marché des obligations vertes, où sont mobilisés des capitaux pour financer des projets bénéfiques à l'environnement. L'attrait des obligations vertes réside dans la possibilité d'appuyer de tels projets tout en conservant les caractéristiques de risque par rapport au rendement des produits à revenu fixe traditionnels.

Gestion du risque de crédit environnemental

Notre programme de gestion du risque de crédit environnemental aide à déterminer et à gérer le risque environnemental, qui constitue un facteur important de notre processus de décision d'octroi de crédit.

Nos Normes et procédures de gestion des risques de crédit environnemental aident les employés participant au processus de prêt à déceler les risques environnementaux associés à l'évaluation du crédit et au financement. En fonction de plusieurs facteurs, ces normes établissent différents niveaux d'évaluation des risques de crédit environnemental en appliquant les règles les plus strictes aux secteurs qui présentent un risque environnemental élevé. Les prêts susceptibles de présenter un risque environnemental pour la Banque font l'objet d'une évaluation plus approfondie par notre groupe Gestion du risque environnemental.

En plus de protéger la Banque des risques indésirables, notre processus d'examen environnemental aide souvent nos clients à mieux gérer leurs propres risques et leurs responsabilités.

L'évaluation du risque environnemental fait partie intégrante de notre processus de contrôle préalable des opérations commerciales. En 2015, le groupe Gestion du risque environnemental a examiné 827 opérations pour lesquelles il a fourni des conseils.

Nous appliquons également les **principes d'Équateur** au financement de projets, aux activités de consultation relatives à du financement de projets, aux prêts aux entreprises liés à un projet et à certains prêts de relais.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu | Contribution économique | Responsabilité environnementale | Investissement social | Pratiques de gouvernance | Téléchargements

Investissement social

Depuis 148 ans, notre Banque a à cœur d'apporter davantage à nos collectivités et de créer un milieu de travail où tous les employés peuvent exceller.



Nos employés font partie intégrante de notre tradition communautaire. En fait, nos principaux programmes communautaires ont pris naissance localement, grâce à la passion et à l'esprit de bénévolat des membres de notre équipe. Pensons par exemple au soutien que nous apportons aux enfants par l'intermédiaire de la **Journée du miracle CIBC** depuis 1984, ou à notre partenariat de longue date à titre de commanditaire principal de la **Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein**.

Nous nous engageons à favoriser une culture d'entreprise ouverte sur nos collectivités, qui appuie la diversité et l'intégration, et crée des occasions d'exceller pour nos employés.



Investissements de
65 millions de dollars dans les
collectivités partout au Canada

Selon 93 % des membres de notre équipe, la Banque CIBC agit comme une entreprise socialement responsable dans la collectivité.

— Sondage 2015 auprès des employés CIBC



Nos employés redonnent aux collectivités — les membres de notre équipe ont recueilli plus de 20 millions de dollars et donné 200 000 heures de leur temps en 2015 pour aider à renforcer nos collectivités.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu | Contribution économique | Responsabilité environnementale | Investissement social | Pratiques de gouvernance | Téléchargements

Investissement social



Nous aidons les enfants à surmonter leurs difficultés – des clients, des célébrités et des négociateurs ont travaillé main dans la main afin d'amasser la somme de 5,5 millions de dollars pour les enfants dans le besoin.



Nous nous approchons davantage d'un avenir sans cancer du sein – 15 000 coureurs, marcheurs et bénévoles de l'Équipe CIBC ont participé à la **Course à la vie CIBC** de la **Fondation canadienne du cancer du sein**.



Nos employés sont les ambassadeurs de notre marque – les membres du Réseau de l'intégration au travail des employés CIBC ont fait la promotion des services bancaires accessibles et des possibilités de carrière.



**LES 50 MEILLEURES
ENTREPRISES CITOYENNES**

L'une des 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada selon *Corporate Knights*.



L'une des 50 entreprises les plus socialement responsables au Canada selon le magazine *Maclean's* et Sustainalytics



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu | Contribution économique | Responsabilité environnementale | Investissement social | Pratiques de gouvernance | Téléchargements

Investissement communautaire

La Banque CIBC investit dans le développement social et économique de nos collectivités partout au Canada pour enrichir la vie de leurs membres et bâtir un avenir meilleur.



En adoptant une orientation stratégique axée sur les enfants, les traitements et les collectivités, nous sommes déterminés à travailler ensemble pour apporter une contribution importante et durable au bien-être de nos collectivités à l'échelle du Canada.

Notre approche

Au moyen de dons et de commandites, avec l'appui des employés et des clients, notre objectif est d'avoir un impact dans les collectivités à l'échelle nationale, provinciale et régionale. Outre des contributions financières, nous offrons du soutien en grande partie sous forme d'expertise en affaires, de marketing et d'autres ressources matérielles qui visent à renforcer les capacités des organismes communautaires.

Nos priorités

- Axer notre programme d'investissement communautaire sur les besoins réels des collectivités;
- Offrir un soutien stratégique à des causes importantes tout en aidant à répondre aux besoins des collectivités en général;
- Donner aux employés les moyens de se mobiliser et d'apporter une contribution;
- Atteindre ou dépasser l'objectif de contribution aux collectivités de 1 % établi par Imagine Canada;
- Évaluer et communiquer l'incidence de notre contribution aux collectivités.

Faits saillants de 2015



- Nous avons versé plus de 65 millions de dollars au moyen de dons d'entreprise et d'employés ainsi que de collectes de fonds menées par ces derniers à l'appui de plus de 1 850 organismes dans 425 collectivités canadiennes;
- Nous avons remis plus de 45 millions de dollars en contributions d'entreprise, dont 20 millions de dollars en dons de bienfaisance. Cette somme dépasse le point de référence de 1 % établi par Imagine Canada pour les dons d'entreprise;
- Nous avons recueilli plus de 20 millions de dollars par le truchement d'initiatives de collectes de fonds, notamment la **Journée du miracle CIBC** et la Campagne Centraide;
- Nous avons contribué à amasser plus de 21,5 millions de dollars lors de la **Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein 2015**, y compris les 3 millions de dollars recueillis par les 15 000 membres participants de l'Équipe CIBC, qui se sont joints à 115 000 Canadiens dans plus de 60 collectivités;
- Nous avons investi dans nos athlètes et mobilisé les Canadiens à titre de partenaire principal des Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015 et de grand partenaire du Comité paralympique canadien.

Investissement communautaire

Aide aux enfants et aux jeunes

La Banque CIBC a versé 13 millions de dollars en 2015 afin d'aider des enfants à surmonter leurs difficultés et à se bâtir un meilleur avenir au moyen d'investissements liés à la santé, au bien-être et à l'éducation des enfants, ainsi qu'à l'accès aux sports communautaires.



Boursiers de la « Classe des Jeux panaméricains » 2015 du Programme VisionJeunesse CIBC réunis à l'Université York à l'occasion des Jeux panaméricains de Toronto

- À l'occasion du 30^e anniversaire de la **Journée du miracle CIBC**, une somme de 5,5 millions de dollars a été recueillie par des membres de l'équipe CIBC dans tout le Canada et dans des bureaux à New York, Londres et Hong Kong. Au Canada, les fonds sont distribués tout au long de l'année par l'intermédiaire de la **Fondation pour l'enfance CIBC**, en soutien à 550 organismes de bienfaisance qui aident les enfants à surmonter leurs difficultés et à réaliser leur plein potentiel.
- Nous avons versé 2 millions de dollars pour encourager les enfants à adopter un mode de vie sain et actif, notamment en soutien à SportJeunesse, un organisme ayant pour objectif d'aider plus d'enfants à faire du sport, ainsi qu'à l'**Équipe de relève CIBC**, à titre de partenaire principal des Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015, en vue d'appuyer le perfectionnement et le mentorat de la prochaine génération d'athlètes en herbe du Canada.



Voyez comment la **Journée du miracle CIBC** influe sur la vie d'enfants partout au Canada.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Investissement communautaire

Aide aux enfants et aux jeunes « suite »



Un tiers des enfants ne participent à aucune forme de sports organisés, principalement en raison des coûts

Rapport de SportJeunesse CIBC publié en juillet 2014

- En 2015, plus de 600 élèves inscrits à un programme d'études postsecondaires au Canada ont bénéficié de bourses d'études et d'entretien octroyées par la Banque CIBC. Nous nous sommes engagés à verser 15 millions de dollars à des collèges, à des universités et à d'autres organismes, y compris à La Compagnie Canada pour aider les enfants des soldats disparus et à Indspire, un organisme qui offre des bourses aux élèves autochtones.
- Nous avons accordé à 30 élèves de 4^e secondaire (10^e année) des **Bourses d'études VisionJeunesse CIBC** d'une valeur allant jusqu'à 38 000 \$ chacune. Ce programme unique et apprécié, en partenariat avec Grands Frères Grandes Sœurs du Canada et YMCA Canada, a changé la vie de plus de 500 jeunes Canadiens depuis 1998 en offrant du soutien aux frais de scolarité, des emplois d'été et du mentorat aux jeunes en vue d'accroître leur confiance en eux, un facteur essentiel à leur réussite.



Imagine Canada salue le partenariat exceptionnel entre les secteurs privé et sans but lucratif du programme VisionJeunesse CIBC.

- Nous avons financé plus de 50 organismes qui donnent de l'espoir et des possibilités aux jeunes vulnérables et à risque, notamment Covenant House et les programmes de l'organisme Phoenix Youth, qui soutiennent les jeunes sans-abri en leur offrant des services de consultation en toxicomanie, de préparation à la vie active et d'établissement du budget afin qu'ils réintègrent la collectivité et retournent à l'école ou trouvent un emploi durable.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu | Contribution économique | Responsabilité environnementale | Investissement social | Pratiques de gouvernance | Téléchargements

Investissement communautaire

Soutien aux personnes atteintes du cancer

Le cancer, l'un des principaux facteurs de mortalité au Canada, est une cause importante pour nous, car il touche un grand nombre de personnes parmi nos clients, nos employés et nos proches.



Au cours de l'année écoulée, la Banque CIBC a versé 13 millions de dollars afin d'offrir espoir et soutien aux personnes touchées par le cancer.



Membres de l'Équipe CIBC à la 10^e édition du Tour CIBC Charles-Bruneau, à Montréal, au Québec

- La Banque CIBC a donné 9 millions de dollars pour aider à financer la recherche et l'amélioration des soins aux personnes atteintes du cancer du sein. Cette somme englobe les dons de la Banque et des employés ainsi que le soutien matériel offert à la **Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein** qui, en 2015, a rassemblé 115 000 Canadiens et permis d'amasser environ 21,5 millions de dollars. L'Équipe CIBC a contribué plus de 3 millions de dollars à cette somme en vue de créer un avenir sans cancer du sein. Nous sommes aussi un fier collaborateur de l'Équipe de Rêve **Stand Up to Cancer Canada – Fondation canadienne du cancer du sein, soutenue par la Banque CIBC**, qui finance la recherche de nouvelles approches de traitement pour les types de cancers du sein les plus invasifs.



Voir la vidéo **La Course à la vie CIBC** – Ensemble, changeons les choses.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Investissement communautaire

Soutien aux personnes atteintes du cancer « suite »

- Nous avons donné 2 millions de dollars pour aider les enfants atteints de cancer et leur famille, dont 400 000 \$ recueillis par les employés CIBC au profit du **BC Children's Hospital**. La Banque CIBC a rassemblé des cyclistes et des donateurs dans tout le Québec lors de sa 10e année à titre de commanditaire du **Tour CIBC Charles-Bruneau**, qui a permis de recueillir 3,2 millions de dollars, et aussi lors du **Défi Vélo 401 CIBC** qui a permis d'amasser près de 290 000 \$.



Voir la vidéo du **Tour CIBC Charles-Bruneau** 2015.

- La Banque CIBC a versé 2 millions de dollars afin d'aider à bâtir des collectivités en meilleure santé, notamment à l'appui d'hôpitaux et de programmes de santé qui visent à donner des traitements novateurs, du confort et des soins aux personnes atteintes du cancer et à leurs proches. Cette somme inclut les fonds offerts au London Health Sciences Center afin de couvrir le coût des traitements de personnes qui n'ont pas les moyens de les payer.

Investissement communautaire

Renforcement des collectivités

En plus du soutien que nous accordons aux enfants et aux traitements, la Banque CIBC a contribué plus de 39 millions de dollars à des initiatives dans les collectivités afin de renforcer le dynamisme social, économique et culturel du Canada.



Outre nos dons d'entreprise, nous investissons notre temps et nos compétences afin d'aider nos voisins.



Les membres de l'équipe CIBC donnent un coup de pouce à leurs prochains au profit de Centraide

- La somme record de 13,2 millions de dollars a été recueillie pour Centraide par la Banque CIBC, les membres de notre équipe et nos retraités. En plus de ces dons, 2 700 employés ont participé activement à des tournées Centraide, à des visites d'organismes et à des Journées d'entraide partout au Canada durant l'année.
- Nous avons accordé des dons totalisant 470 000 \$ à plus de 730 organismes communautaires par l'intermédiaire du Programme de bénévolat des employés, soit une valeur estimative de 500 \$ par employé ou retraité. Par ailleurs, nous encourageons les équipes d'employés à faire du bénévolat auprès d'organismes de bienfaisance ou sans but lucratif de leur région en versant un don de 100 \$ par membre de l'équipe. En 2015, plus de 1 250 employés ont participé à ce programme.
- Nous avons versé 3 millions de dollars afin de soutenir la diversité et l'intégration, notamment à l'appui d'initiatives visant à aider les femmes, les minorités visibles, les personnes handicapées et la communauté autochtone. En 2015, la Banque CIBC a aussi soutenu la communauté gaie, lesbienne, bisexuelle et transgenre (GLBT) à titre de premier commanditaire du pavillon PrideHouseTO, une initiative panprovinciale visant à établir une nouvelle norme prônant l'intégration des personnes GLBT dans les principaux jeux multidisciplinaires et la promotion des droits des personnes GLBT auprès des athlètes de tous les pays qui participent aux Jeux panaméricains. De plus, à titre de grand partenaire du Comité paralympique canadien, la Banque CIBC continue de célébrer nos athlètes paralympiques et soutient les initiatives visant à mieux faire connaître le parathlétisme en mobilisant les jeunes à l'échelle locale.
- Nous avons versé un million de dollars à l'appui du perfectionnement des compétences et de la création de possibilités d'emploi, entre autres par notre soutien de longue date au Fonds d'innovation en développement économique de la Fondation canadienne des femmes, qui aide les femmes à sortir de la pauvreté et à acquérir des moyens de subsistance durables pour elles-mêmes et leur famille.

Nos employés

À la Banque CIBC, nous avons une équipe formidable de plus de 44 000 membres qui nous aident à constituer une banque solide, innovante et axée sur les relations.



Notre approche

Nous sommes l'un des plus importants employeurs au Canada et, à ce titre, nous nous engageons à offrir un milieu de travail où tous les employés se sentent habilités à agir, inspirés et reliés entre eux afin de travailler ensemble comme une même équipe. Nous avons à cœur de soutenir notre équipe en offrant des occasions de croissance et d'apprentissage aux employés pour qu'ils puissent donner le meilleur rendement possible, contribuer à leur collectivité et faire de la Banque CIBC un milieu où il fait bon travailler et où nos clients trouvent qu'il fait bon faire affaire.

Nous partageons avec les employés la responsabilité de leur cheminement de carrière en leur donnant des occasions de se perfectionner et d'atteindre leur plein potentiel. Pour ce faire, nous encourageons les membres de notre équipe à être responsables, à penser et à agir comme des propriétaires, et à assumer leurs responsabilités en prenant les bonnes décisions à la fois pour nos clients et pour notre Banque.

Nos priorités

- Mobiliser les employés
- Investir dans l'apprentissage et le perfectionnement
- Nous doter d'un effectif diversifié et de pratiques d'intégration
- Favoriser un milieu de travail sain et sécuritaire

Faits saillants de 2015

- Solides résultats dans les trois indices clés que mesure le sondage annuel auprès des employés :
 - Indice d'engagement des employés – 86
 - de gestion du personnel – 86
 - d'apprentissage et de perfectionnement – 82
- Taux de participation au Sondage annuel auprès des employés CIBC de 94 %.
- Investissement de plus de 60 millions de dollars à l'échelle de l'entreprise dans l'apprentissage et le perfectionnement.

En 2015, nous avons embauché environ 6 100 employés à temps plein et à temps partiel dans tout le pays. Notre Programme Recruteur de candidats sur recommandation d'employés encourage les employés à promouvoir la Banque CIBC comme un milieu où il fait bon travailler en versant aux employés des primes en espèces pouvant atteindre 1 000 \$ par candidat recommandé et embauché. À l'heure actuelle, ce programme est à l'origine de 25 % de nos embauches.



Il s'avère que 89 % des employés
recommanderaient la Banque CIBC comme
endroit où faire affaire.

Les employés sont fiers de représenter notre Banque dans une proportion de 87 %.

– Sondage 2015 auprès des employés CIBC



L'un des 50 meilleurs
milieux de travail au
Canada selon le Great
Place to Work® Institute



L'un des 100 meilleurs
employeurs au Canada
selon Mediacorp



L'un des dix meilleurs
employeurs selon le
Financial Post



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu | Contribution économique | Responsabilité environnementale | Investissement social | Pratiques de gouvernance | Téléchargements

Employés mobilisés

Notre Banque s'engage à créer un milieu de travail où tous les membres de l'équipe sont respectés et où leur instinct et leurs compétences uniques sont reconnus.



Nous avons mis en place des programmes qui approfondissent l'expérience employé, grâce auxquels les membres de l'équipe participent activement à leur propre réussite.

Achievers 50
Most Engaged Workplaces™ 2015

L'un des 50 milieux de travail les plus engagés au Canada selon Achievers

À l'écoute de notre équipe

Le Sondage auprès des employés CIBC donne aux employés l'occasion d'exprimer ce qu'ils vivent au travail tout en nous donnant l'occasion de les écouter.



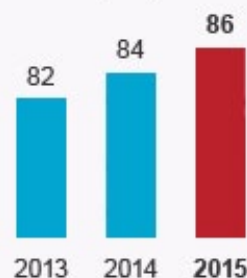
En 2014, nous avons lancé une nouvelle mesure appelée le Score net de recommandation de l'employé (SNRE). Conçu sur le même modèle que le Score net de recommandation (SNR) que nous utilisons pour mesurer l'expérience des clients, le SNRE reflète la proportion des employés qui sont des « promoteurs » de la CIBC, moins la proportion considéré comme des « détracteurs ». Cela représente une évolution progressive de l'observation de l'expérience de nos employés au travail. Étant donné les mesures du score, il est possible d'observer de plus grandes variations en comparaison avec d'autres scores [ou indicateurs]. Le SNRE pour la Banque CIBC a enregistré une hausse de six points, passant de 36 en 2014 à 42 en 2015.

Les trois principaux indices de la Banque CIBC sont l'indice d'engagement des employés (IEE), l'indice de gestion du personnel (IGP) et l'indice d'apprentissage et de perfectionnement (IAP). Le résultat maximal de ces trois indices est de 100.

Résultats du Sondage auprès des employés CIBC¹
Nos résultats d'ensemble demeurent solides.

L'IEE mesure la solidité de la relation entre la Banque et ses employés. Il est constitué par des énoncés tels « Je suis fier de faire partie de cette entreprise » et « Je recommanderais la Banque CIBC comme endroit où faire affaire ».

L'indice d'engagement des employés (IEE)





Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Employés mobilisés

À l'écoute de notre équipe « suite »

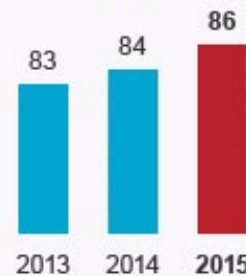
L'IGP mesure l'efficacité des gestionnaires du point de vue de leurs employés sous responsabilité directe. Cet indice se compose d'éléments liés aux aspects fondamentaux du rôle d'un gestionnaire.

L'IAP mesure l'expérience des employés sur le plan de l'apprentissage et du perfectionnement dans le contexte de leurs fonctions actuelles.

Résultats du Sondage auprès des employés CIBC¹

Nos résultats d'ensemble demeurent solides.

L'indice de gestion du personnel (IGP)



L'indice d'apprentissage et de perfectionnement (IAP)



¹ La note maximale est 100.

Les réponses individuelles demeurent confidentielles, mais les gestionnaires reçoivent les résultats d'équipe qui sont alors comparés aux résultats globaux. Les employés et les gestionnaires peuvent ainsi travailler ensemble à la mise au point de plans d'action pour améliorer l'expérience employé.

Afin d'aider les équipes à concevoir des plans d'action, nous avons lancé sur notre réseau social d'entreprise un Site communautaire du plan d'action sur le sondage auprès des employés où les membres de l'équipe peuvent communiquer des idées, des exemples de réussite et des pratiques exemplaires concernant l'amélioration de l'expérience en milieu de travail.

La Banque CIBC a apporté un certain nombre d'améliorations à l'expérience employé, compte tenu en tout ou en partie des commentaires formulés dans le Sondage annuel auprès des employés. Au cours des dernières années, nous avons notamment instauré un programme d'ergonomie en milieu de travail et apporté des améliorations aux pages Aide RH et maCarrière dans l'intranet des employés, afin qu'il soit plus facile de trouver des possibilités de carrière au sein de la Banque CIBC.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu | Contribution économique | Responsabilité environnementale | Investissement social | Pratiques de gouvernance | Téléchargements

Employés mobilisés

Reconnaissance des employés

Pour mobiliser et fidéliser des employés compétents, il est primordial de communiquer avec eux et de souligner leur contribution.



Nous sommes d'avis qu'il est important de reconnaître et de récompenser les membres de notre équipe dont le rendement est exceptionnel lorsqu'il s'agit de servir nos clients et d'appuyer nos activités opérationnelles stratégiques.

Outre notre processus Gestion et mesure du rendement officiel, nous recherchons d'autres moyens judicieux de reconnaître le rendement individuel et d'équipe tout au long de l'année.



Parmi les employés, 87 % estiment que leur gestionnaire apprécie leur contribution et 88 %, que les autres membres de leur équipe font de même.

— Sondage 2015 auprès des employés CIBC

Programme Excellence

Le Programme Excellence CIBC appuie notre vision d'être le chef de file des relations avec la clientèle en soulignant le mérite des employés et des équipes qui ont un rendement exceptionnel tout en incarnant nos valeurs.

Plus de 42 000 courriExcellence

Il s'agit d'un programme en ligne non officiel qui permet à un collègue d'envoyer un message électronique instantané pour signaler qu'il a remarqué les efforts d'un autre membre de l'équipe et qu'il en reconnaît les mérites.

Plus de 5 800 Prix trimestriels Excellence individuels et d'équipe

Chaque trimestre, nous soulignons le rendement exceptionnel d'employés et d'équipes. Les lauréats doivent appuyer notre vision, qui est d'être le chef de file des relations avec la clientèle, et incarner les valeurs de confiance, de travail d'équipe et de responsabilisation de la Banque CIBC. Chaque prix se compose de 250 \$ et d'un certificat personnalisé.

300 Prix annuels Excellence

Chaque année, les employés qui apportent une contribution exceptionnelle à la réussite de leur secteur et qui sont des modèles d'excellence et d'engagement incarnant nos valeurs de confiance, de travail d'équipe et de responsabilisation sont invités à une conférence annuelle en compagnie de membres de la direction de tous les secteurs de la Banque CIBC.

Prix Distinction

Ce prix prestigieux – la reconnaissance la plus élevée du Programme Excellence – est attribué à un groupe de lauréats sélectionnés du Prix annuel Excellence. Nous soulignons ainsi la contribution exceptionnelle de ces lauréats dans la recherche de moyens de mieux servir les clients et de mieux appuyer nos collègues et notre Banque. Chaque lauréat reçoit une sculpture de bronze commandée spécialement pour l'occasion.

Anniversaires de service

Le Programme Anniversaires de service CIBC souligne le mérite des employés qui franchissent une étape clé de service.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu | Contribution économique | Responsabilité environnementale | Investissement social | Pratiques de gouvernance | Téléchargements

Employés mobilisés

Gestion du rendement

La gestion efficace du rendement et du perfectionnement des employés est primordiale pour l'atteinte des objectifs des membres de l'équipe, des unités d'exploitation et de l'entreprise.



Les gestionnaires et les membres de leur équipe établissent ensemble les attentes de rendement qui appuient les priorités d'entreprise pour l'exercice, ainsi que des plans de perfectionnement qui correspondent aux objectifs de carrière des employés. Ils se rencontrent périodiquement pour examiner la progression et discutent des résultats obtenus par rapport aux objectifs de perfectionnement à l'occasion des évaluations officielles du rendement de mi-exercice et de fin d'exercice. Ces conversations, qui constituent le processus Gestion et mesure du rendement (GMR), viennent renforcer les façons dont les employés peuvent incarner nos valeurs dans leurs interactions quotidiennes afin de contribuer à la vision de notre Banque et à sa réussite globale.

Nous nous efforçons d'assurer le perfectionnement continu et la croissance professionnelle des membres de notre équipe. La priorité accordée au perfectionnement de l'employé dans le processus GMR permet aux gestionnaires de collaborer avec leurs employés afin que ces derniers acquièrent de nouvelles compétences, connaissances ou aptitudes qui amélioreront leur rendement au travail et les aideront à réaliser leur potentiel de carrière.

La stratégie de rémunération au rendement constitue le fondement de la philosophie de rémunération de la Banque CIBC dans une optique d'amélioration de la valeur à long terme pour les actionnaires. Les primes annuelles variables versées aux employés sont fondées sur le rendement global de notre Banque, les résultats des secteurs d'activité et le rendement de l'employé par rapport à ses objectifs de rendement individuel établis dans son évaluation GMR, ainsi que sur le respect des politiques, des lignes directrices, des cadres de référence et des contrôles, notamment ceux qui se rapportent au risque.



Nos employés ont indiqué avoir rempli une grille de pointage GMR dans une proportion de 92 %.

— Sondage 2015 auprès des employés CIBC



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Employés mobilisés

Fidélisation des employés

Nous savons à quel point il est important de fidéliser les employés compétents à tous les échelons de notre organisation.



Nous surveillons régulièrement le roulement du personnel dans divers segments, dont celui des employés à rendement élevé, pour nous assurer que nous faisons tout notre possible afin de fidéliser les employés les plus talentueux de l'organisation.

Roulement du personnel	2013	2014	2015
Canada			
Roulement total ¹	12,9	12,9	13,6
Roulement volontaire d'employés très performants ²	4,3	4,7	4,2
À l'échelle mondiale			
Roulement total ¹	13,1	12,8	13,5
Roulement volontaire d'employés très performants ²	4,3	4,8	4,2

¹ Roulement en pourcentage de l'effectif permanent, à l'exclusion des employés temporaires, des employés en congé autorisé non rémunéré et des employés retraités.

² Employés ayant obtenu la meilleure cote de rendement (« A dépassé les attentes » ou « A atteint un rendement exceptionnel »).



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Employés mobilisés

Emploi au Canada

La Banque CIBC est l'un des plus importants employeurs du Canada.



En 2015, la Banque CIBC et ses sociétés affiliées cotées en Bourse employaient environ 41 600 personnes à temps plein et à temps partiel au Canada sur un effectif mondial de plus de 44 000 employés. Le Groupe de sociétés CIBC a versé plus de 3 milliards de dollars en salaires de base et en avantages sociaux à son effectif canadien en 2015.

Employés à temps plein et à temps partiel¹ (au 31 octobre 2015)
de la Banque CIBC et de ses sociétés affiliées cotées en Bourse

Province ou territoire	Employés à temps plein	Employés à temps partiel	Total
Colombie-Britannique	3 237	785	4 022
Alberta	2 398	563	2 961
Saskatchewan	854	176	1 030
Manitoba	605	141	746
Ontario	24 784	2 406	27 190
Québec	3 134	525	3 659
Nouveau-Brunswick	566	85	651
Nouvelle-Écosse	824	143	967
Île-du-Prince-Édouard	68	31	99
Terre-Neuve-et-Labrador	203	53	256
Territoires du Nord-Ouest	51	4	55
Nunavut	12	0	12
Yukon	28	6	34
Total global	36 764	4 918	41 682

¹ Employés permanents, actifs et en congé autorisé rémunéré ou non, à l'exclusion des employés temporaires et des employés d'HLC Hypothèques Logis Concept et d'INTRIA.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Apprentissage et perfectionnement

Nous croyons que le fait de nous concentrer sur l'apprentissage et le perfectionnement de nos employés constitue un élément clé de notre réussite.



Nous reconnaissons le rôle fondamental de l'apprentissage pour nous permettre de maintenir notre avantage concurrentiel et de continuer à mettre l'accent sur les besoins des clients ainsi que sur la gestion efficace des coûts et des risques.

[Pour en savoir plus](#)



Nous avons investi dans l'ensemble, en 2015, plus de 60 millions de dollars dans l'apprentissage et le perfectionnement à l'échelle de l'entreprise, à l'appui de la formation interne et en ligne, ainsi que pour le remboursement des frais de scolarité liés à des formations offertes à l'externe.



Prix or pour le meilleur progrès dans la création d'une stratégie d'apprentissage selon le Brandon Hall Group

Apprentissage et perfectionnement

Formation obligatoire et évaluation CIBC

La Formation obligatoire et évaluation CIBC (FOEC) se compose d'une série de modules de cyberapprentissage conçus pour satisfaire aux exigences d'apprentissage prévues par la loi, les règlements et l'entreprise, et elle constitue un élément important du Cadre de gestion du risque de notre Banque.



Chaque membre de l'équipe suit annuellement le programme d'apprentissage FOEC d'environ 130 minutes.

La Formation
obligatoire et
évaluation CIBC
comprend :



En 2015, 99.8 % des
employés ont suivi la
Formation obligatoire et
évaluation CIBC



Apprentissage et perfectionnement

Activités d'expérience, de familiarisation et de formation

Nous offrons à nos employés l'accès à un vaste éventail d'activités d'apprentissage et de perfectionnement liées à leurs fonctions actuelles et à d'autres responsabilités.



Les membres de notre équipe peuvent acquérir des compétences, des connaissances et des comportements par l'expérience, c'est-à-dire par la pratique, par la familiarisation, c'est-à-dire auprès de leurs collègues, et par la formation.

Nous sommes convaincus que la clé de la réussite en apprentissage et perfectionnement réside dans une combinaison adéquate d'activités d'expérience, de familiarisation et de formation.

Tous les employés ont accès à une gamme de programmes d'apprentissage, notamment :

- de la formation interne;
- de la formation en ligne;
- des ressources sur la planification de carrière;
- des occasions de mentorat et d'observation au poste de travail;
- de l'aide visant les frais de scolarité.

Grâce au programme maFormation de la Banque CIBC, les employés peuvent accéder à un catalogue d'activités et d'ateliers dirigés par un instructeur, offerts en personne ou virtuellement. Les sujets proposés comprennent la communication interpersonnelle, l'efficacité des équipes, les compétences en gestion et en leadership, la gestion de projets et des thèmes propres aux unités d'exploitation.



**En 2015, nos employés ont suivi
plus de 880 000 programmes
d'apprentissage.**

Cette année, nous avons lancé un réseau social d'entreprise, qui propose notamment une fonction Échange de nouvelles et divers sites communautaires. D'une part, grâce à Échange de nouvelles, les membres de l'équipe à l'échelle de la Banque CIBC peuvent publier des comptes rendus, suivre des collègues et avoir accès à l'expertise des autres. Ils apprennent à se connaître, partagent des photos, se servent de mots-clés et utilisent l'arobas pour mentionner leurs collègues. D'autre part, les membres de l'équipe peuvent mettre à profit les sites communautaires pour transmettre des connaissances et des compétences et communiquer leurs intérêts et préoccupations à la grandeur de notre Banque.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu | Contribution économique | Responsabilité environnementale | Investissement social | Pratiques de gouvernance | Téléchargements

Apprentissage et perfectionnement

Perfectionnement professionnel

Nous offrons un grand nombre de possibilités et de ressources pour soutenir l'apprentissage et le perfectionnement continu.



L'essentiel pour le gestionnaire de personnel

Ce programme est la pierre angulaire de l'ensemble de notre programme de formation des cadres. Il se compose d'une série de huit programmes de perfectionnement en gestion axés sur le renforcement des capacités de gestion dans trois domaines principaux : l'orientation à l'intention de la direction, la gestion de personnel et la gestion des opérations. Un nouveau site Web de ressources à l'intention des gestionnaires de personnel présente le processus intégré et les modules de formation sur les systèmes visant à soutenir l'expérience employé.

Depuis son lancement en 2009, plus de 7 500 gestionnaires ont suivi ce programme, qui les a aidés à renforcer leurs aptitudes en gestion et à perfectionner leurs employés en mettant l'accent sur le rendement, la communication et la réussite de l'entreprise.

Programme de perfectionnement du leadership de la Banque CIBC

Nous nous sommes engagés à perfectionner les compétences en gestion et en leadership organisationnels. Notre programme de perfectionnement du leadership englobe le Cadre de leadership CIBC. Ce programme comprend le Programme de leadership consultatif et le Code du leadership, qui présentent les compétences fondamentales d'un bon leader et les compétences distinctives propres aux bons leaders de notre Banque. Notre programme général établit une approche uniforme à l'égard de la gestion et du leadership et se compose d'une orientation des nouveaux cadres supérieurs, d'une formation sur les préjugés perturbateurs et du Programme de formation bancaire professionnelle.

Notre Programme de leadership en services financiers, offert en partenariat avec l'École Schulich des hautes études commerciales de l'Université York, est un programme de maîtrise d'un an dans le domaine du leadership en services financiers et il comprend une activité de sensibilisation communautaire conformément à notre engagement d'apporter davantage à nos collectivités. Ce programme vise à améliorer les compétences en stratégie et en leadership axés sur les services financiers des employés occupant un poste supérieur non cadre.

Depuis son lancement en 2011, cinq cohortes de 113 diplômés ont suivi ce programme et les promotions internes témoignent de son efficacité : 27 % des diplômés occupent aujourd'hui des postes de direction.

Nos activités de perfectionnement continu sont améliorées par l'utilisation de l'Évaluation du leadership tous azimuts. Cette année, 97 cadres supérieurs ont passé une évaluation de base ou de suivi.



**En moyenne, 97 % des participants affirment
que leur participation à un cours de
perfectionnement du leadership représente
du temps bien investi.**



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Apprentissage et perfectionnement

Notre avenir

Nous avons conçu des programmes axés sur la carrière afin d'offrir des expériences interfonctionnelles ciblées visant à préparer de jeunes professionnels triés sur le volet à occuper à l'avenir des rôles de leadership au sein de notre Banque.



Certains programmes comprennent des stages d'été qui donnent aux étudiants l'occasion d'acquérir une précieuse expérience de travail, de mettre en pratique leurs connaissances théoriques et d'apprendre à connaître notre Banque et le secteur des services financiers.

[Pour en savoir plus](#)



L'un des meilleurs employeurs pour
les jeunes Canadiens selon Mediacorp

Soutien aux employés

Nous reconnaissons l'importance d'offrir un milieu sécuritaire et sain et d'aider les membres de notre équipe à équilibrer les exigences de leur vie professionnelle et personnelle.



Nous offrons une gamme complète d'avantages sociaux et de programmes qui favorisent la santé et le bien-être des employés et les aident à gérer leur situation personnelle.

Nous donnons à nos employés la possibilité de conclure diverses ententes de travail, comme des ententes de télétravail et des ententes d'horaire flexible, réduit ou modifié, y compris des semaines de travail comprimées. Plusieurs services ont également adopté CIBC@uboulot, un programme qui offre une variété d'options quant aux heures, aux lieux et aux méthodes de travail.

Par l'intermédiaire de notre Programme d'ergonomie, nous mettons à la disposition des employés du Canada des renseignements et des outils pour évaluer l'aménagement de leur poste de travail et traiter les problèmes de façon proactive, afin d'éliminer l'inconfort et d'éviter les blessures. Le Programme d'ergonomie fournit de l'aide sous la forme de matériel ou d'évaluations dans les cas où un employé ne parvient pas à résoudre un problème d'ergonomie par lui-même; en 2015, plus de 115 employés ont profité de modifications d'ordre ergonomique.

En 2015, notre Programme d'adaptation des lieux de travail a aidé plus de 1 300 employés au moyen de divers aides à l'adaptation, notamment les services d'un interprète gestuel ainsi que des logiciels et des dispositifs d'assistance, de même qu'un accès à des espaces permettant d'observer des pratiques religieuses.



Soutien aux employés

Santé et sécurité

La santé et la sécurité en milieu de travail constituent une responsabilité commune et nécessitent la collaboration de chacun, car tous doivent veiller activement à ce que le milieu de travail soit sécuritaire.



Tous les employés au Canada sont représentés par des Comités et des délégués à la santé et à la sécurité en milieu de travail qui, chaque mois, inspectent des lieux de travail afin de s'assurer que tous les lieux qui constituent notre milieu de travail sont sécuritaires. Nous donnons aussi une formation obligatoire sur la santé et la sécurité ainsi qu'une formation sur la violence en milieu de travail à l'intention des gestionnaires et des employés.

Accidents en milieu de travail (nombre de blessures)¹

Types de blessures en milieu de travail	2012	2013	2014
Blessures mineures ²	416	337	400
Blessures invalidantes ³	66	121	213

¹ Dernières données disponibles. Employés régis par le gouvernement fédéral au Canada pour les années civiles 2012, 2013 et 2014. Les données de 2015 seront soumises au gouvernement fédéral au printemps 2016.

² Blessures traitées en milieu de travail sans absence, sauf pour la journée de la blessure.

³ Blessures qui donnent lieu à une absence du travail dans les jours qui suivent l'accident. Il n'y a eu aucun décès en milieu de travail pour les années indiquées.

Nous soutenons activement les employés en convalescence à la suite d'une maladie ou d'une blessure. Travailler ensemble, notre programme de retour coordonné au travail, veille à ce que l'employé et son gestionnaire se rencontrent afin d'élaborer un plan de retour au travail qui tient compte des capacités de l'employé et reconnaît toutes les limites éventuelles imposées par une blessure ou une maladie.

Résolution de problèmes en milieu de travail

Nous nous sommes engagés à résoudre avec nos employés les problèmes et les préoccupations en milieu de travail.



Les membres de l'équipe sont encouragés à communiquer directement avec leur gestionnaire en cas de problème ou de préoccupation en milieu de travail. Si le problème n'est pas réglé à leur satisfaction, ils peuvent recourir au Processus de résolution de problèmes en milieu de travail, une approche structurée qui vise à les aider à régler les problèmes et préoccupations soulevés par leur milieu de travail. Le Bureau de l'ombudsman des employés de la Banque CIBC soutient le Processus de résolution de problèmes en milieu de travail, dégage des tendances en se basant sur les plaintes concernant le milieu de travail que présentent les employés et en fait rapport, et recommande des solutions et des points à examiner en vue d'améliorer l'expérience des membres de l'équipe.

Les employés peuvent aussi communiquer avec nos professionnels des Ressources humaines pour obtenir de l'aide relativement à leurs problèmes ou préoccupations relatifs au milieu de travail. Si un membre de l'équipe ne se sent pas à l'aise d'en discuter avec son gestionnaire ou avec un représentant des Ressources humaines, le Service d'assistance téléphonique en matière de conduite à l'intention des employés, un service téléphonique confidentiel offert par une société indépendante, lui permettra de signaler sa préoccupation liée au milieu de travail tout en gardant l'anonymat.

Nous interdisons expressément toute forme de représailles à l'encontre d'un membre de l'équipe qui, de bonne foi et en se fondant sur des motifs raisonnables, soumet un problème à un autre palier d'intervention, signale une infraction réelle ou présumée à l'une de nos politiques (y compris le Code de conduite), soulève des questions ou des préoccupations à propos de problèmes en milieu de travail ou fournit de l'information ou de l'aide pendant une enquête.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Soutien aux employés

Droits de la personne

Nous nous engageons à offrir un milieu de travail sûr, équitable et respectueux, exempt de discrimination et de harcèlement.



Nous respectons la législation applicable aux droits de la personne et les lois connexes dans tous les territoires où nous exerçons nos activités, y compris les lois relatives à des questions comme la parité salariale, l'équité en matière d'emploi, la santé et la sécurité, et la discrimination et le harcèlement. Nous avons aussi mis en place un certain nombre de politiques et de programmes pour protéger et promouvoir les droits de la personne dans l'ensemble de la Banque CIBC :

- Code de conduite
- Politique générale en matière d'embauche
- Politique d'équité en matière d'emploi (Canada)
- Politique relative aux congés
- Politique sur les congés à court terme des employés
- Respect au travail – Politique contre la discrimination et le harcèlement au travail
- Politique sur la violence au travail
- Politique d'adaptation des lieux de travail et programmes connexes
- Programme de garderie de dépannage
- Programmes axés sur la diversité, y compris les Réseaux d'affinité

Notre Banque respecte les choix de ses employés et elle n'exerce pas d'activités là où le droit à la liberté syndicale et à la négociation collective est compromis. Environ 2 % des employés de la Banque CIBC au Canada sont couverts par une convention collective, plus précisément ceux du Centre de contact, Cartes de crédit de Toronto et des centres bancaires de Sudbury et banlieue, en Ontario.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Diversité et intégration



Nous savons que les équipes diversifiées travaillant dans un milieu intégrateur qui valorise les différences sont plus innovantes, prennent de meilleures décisions, réduisent le risque et créent une expérience supérieure pour nos clients.

Notre engagement à l'égard de l'équité, de la diversité et de l'intégration en milieu de travail

Nos taux de représentation des groupes visés par l'équité en matière d'emploi demeurent élevés comparativement aux taux de disponibilité sur le marché du travail et nous continuons de centrer nos efforts sur les secteurs nécessitant des améliorations.

Diversité et intégration

Objectifs et taux de représentativité de l'effectif (au 31 décembre)¹ (%)

Représentation fondée sur les renseignements divulgués par les employés.

Groupes d'employés	Canada	Banque CIBC		
	Taux de disponibilité sur le marché du travail en 2014 ²	2012	2013	2014
Femmes	52,9	65,0	63,9	62,3
Femmes occupant des postes de haute direction	27,4	22,7	26,1	27,2
Femmes occupant des postes de cadre intermédiaire ou d'autres postes de direction	38,9	55,2	54,3	53,8
Membres d'une minorité visible	24,7	23,3	28,2	29,4
Membres d'une minorité visible occupant des postes de haute direction	10,1	10,0	9,5	10,4
Membres d'une minorité visible occupant des postes de cadre intermédiaire ou d'autres postes de direction	15,0	20,3	22,6	24,2
Personnes handicapées	4,7	3,3	3,0	2,9
Personnes handicapées occupant des postes de haute direction	n/a ³	3,1	3,6	3,4
Personnes handicapées occupant des postes de cadre intermédiaire ou d'autres postes de direction	n/a ⁴	2,9	2,3	2,3
Autochtones	2,3	1,3	1,4	1,3
Autochtones occupant des postes de haute direction	2,9	0,8	0,8	0,7
Autochtones occupant des postes de cadre intermédiaire ou d'autres postes de direction	2,2	1,5	1,2	1,1

¹ Les chiffres expriment les données sur l'équité en matière d'emploi en pourcentage du nombre des employés actifs de la Banque CIBC au 31 décembre, dans nos établissements sous réglementation fédérale au Canada, et donc soumis à la Loi sur l'équité en matière d'emploi.

² Source : Statistique Canada

³ Le dernier recensement sur les personnes handicapées, le rapport sommaire de l'analyse de l'effectif du Système de gestion de l'information sur l'équité en milieu de travail, qui a servi à déterminer les taux de disponibilité sur le marché du travail en 2014, ne présente aucun taux pour les postes de haute direction.

⁴ Le dernier recensement sur les personnes handicapées, le rapport sommaire de l'analyse de l'effectif du Système de gestion de l'information sur l'équité en milieu de travail, qui a servi à déterminer les taux de disponibilité sur le marché du travail en 2014, ne présente aucun taux pour les postes de cadre intermédiaire ou autres postes de direction.



L'un des meilleurs employeurs pour la diversité
au Canada selon Mediacorp



L'un des meilleurs milieux de travail pour les
femmes au Canada selon le Great Place to
Work® Institute



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu | Contribution économique | Responsabilité environnementale | Investissement social | Pratiques de gouvernance | Téléchargements

Diversité et intégration

Notre stratégie

Notre mandat de diversité et d'intégration vise à favoriser la diversité de notre effectif et à créer un milieu de travail intégrateur qui appuie notre volonté d'être une banque solide, innovante et axée sur les relations.



Priorités et objectifs stratégiques

Notre personnel : L'équipe de la Banque CIBC est le reflet de notre clientèle diversifiée et des collectivités où nous vivons et travaillons.

Notre milieu de travail : Le milieu de travail de notre Banque se rattache à une culture d'intégration qui célèbre les différences et qui tire parti des compétences, des talents, des expériences et des points de vue uniques afin de promouvoir l'innovation et de répondre efficacement aux divers besoins de nos clients.

Nos clients et nos collectivités : Nous établissons, renforçons et approfondissons les relations avec notre clientèle et nos collectivités diversifiées.

Pour soutenir notre stratégie, l'un des premiers vice-présidents à la direction de la Banque CIBC agit à titre de champion de la haute direction pour la diversité et l'intégration.

Une équipe de 36 cadres supérieurs, agissant à titre de promoteurs, oriente, et surveille de notre stratégie sur la diversité et l'intégration en plus d'en assumer la responsabilité.

En outre, nous avons formé cinq nouveaux comités d'action, tous dirigés par un membre de notre Comité de direction et d'exploitation, responsables de ce qui suit :

- diversité des genres et intégration;
- peuples autochtones;
- communauté gaie, lesbienne, bisexuelle et transgenre (GLBT);
- personnes handicapées;
- minorités visibles et nouveaux arrivants au Canada.



Selon 87 % des employés, nous offrons un milieu de travail où le personnel est traité équitablement, sans égard aux différences personnelles ou professionnelles.

— Sondage 2015 auprès des employés CIBC



Huit employés sur 10 se sentent libres d'être eux-mêmes au travail.

— Sondage 2015 auprès des employés CIBC



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Diversité et intégration

Réseaux d'affinité CIBC

Nos Réseaux d'affinité contribuent à renforcer le climat d'intégration de notre Banque tout en continuant d'appuyer le perfectionnement professionnel et personnel des membres de notre équipe.



Voici nos Réseaux d'affinité des employés :

- Cercle des employés autochtones
- Réseau des employés asiatiques
- Réseau des employés noirs
- Organisation latino-hispanique de leadership et de perfectionnement (HOLA)
- Réseau international des professionnels
- Réseau fierté
- Réseau des employés sud-asiatiques
- Réseau des femmes
- Réseau de l'intégration au travail

En plus de promouvoir la diversité et l'intégration en milieu de travail, ces réseaux offrent conseils et soutien à nos équipes de segmentation de la clientèle, de marketing et de commandites. Par ailleurs, les membres de ces réseaux travaillent bénévolement dans le contexte d'un grand nombre d'initiatives communautaires et d'activités philanthropiques de notre Banque.

Peuples autochtones

Nous continuons d'apprécier et de célébrer les contributions, les réalisations et les riches traditions des peuples autochtones du Canada.



Nous maintenons notre engagement de longue date à offrir des occasions par l'intermédiaire d'initiatives d'extension des services de main-d'œuvre, de soutien spécialisé à l'accueil et au perfectionnement professionnel, et d'investissement dans l'éducation et le mentorat destinés aux Autochtones.

Nous sommes fiers de notre partenariat avec Indspire, un organisme qui investit dans l'éducation des peuples autochtones. Nous figurons parmi les commanditaires fondateurs des prix Indspire, d'Essor : Conférences sur les carrières à l'intention des jeunes Autochtones et du programme de mentorat Rivières du succès. Depuis 1999, notre Banque a appuyé le programme de bourses d'études et d'excellence Bâtir un avenir meilleur au moyen de dons totalisant plus de 2 millions de dollars. Les bourses d'études Excellence CIBC, des bourses d'études et de perfectionnement renouvelables en arts, en sciences humaines et en affaires, donnent à des jeunes la possibilité de réaliser leur plein potentiel.

[Pour en savoir plus](#)



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Diversité et intégration

Personnes handicapées

L'atteinte d'une réelle intégration nécessite le maintien de notre engagement à créer un environnement accessible et à éliminer les obstacles pour les personnes handicapées.



Nous travaillons avec des organismes de recrutement locaux, provinciaux et nationaux qui aident les personnes handicapées à trouver un emploi, comme le Partenariat en accès, information et ressources d'emploi à Ottawa, le Champions Career Centre à Calgary, ainsi que le Workplace Essential Skills Partnership et le Job Opportunity Information Network à Toronto.

Notre Programme d'adaptation des lieux de travail offre aux candidats et employés du Canada des solutions d'adaptation raisonnable, notamment les services d'un interprète gestuel ainsi que des logiciels et des dispositifs d'assistance.

À titre de partenaire principal en services bancaires du Comité paralympique canadien (CPC), la Banque CIBC a collaboré avec lui pour soutenir le programme Plan de match, qui aide à l'embauche et à la transition des athlètes paralympiques à fin de leur carrière sportive.

Cette année, nous sommes devenus la première banque canadienne à s'associer avec Specialisterne en offrant à des personnes atteintes de troubles du spectre autistique des possibilités de carrières dans nos secteurs d'activité Gestion du risque et Technologie.

[Pour en savoir plus](#)

Minorités visibles et néo-Canadiens

Les spécialistes formés à l'étranger arrivés depuis peu au Canada apportent de nouvelles perspectives et une vision globale qui nous aident à répondre aux besoins de notre clientèle diversifiée.



Notre Réseau international des professionnels offre aux membres de l'équipe formés à l'étranger du soutien à l'intégration en milieu de travail, des activités de réseautage et des occasions de mentorat.

Les membres de notre équipe participent également au programme de mentorat du Toronto Region Immigrant Employment Council, grâce auquel ils ont offert du mentorat à plus de 650 nouveaux arrivants au Canada et obtenu d'excellents résultats. À ce jour, 83 % des nouveaux arrivants jumelés à un mentor membre de notre équipe ont trouvé un emploi dans leur domaine moins d'un an après avoir suivi le programme.

[Pour en savoir plus](#)

Notre Banque propose des offres spéciales pour répondre aux besoins uniques des nouveaux arrivants au Canada.

[Pour en savoir plus](#)



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

Aperçu | Contribution économique | Responsabilité environnementale | Investissement social | Pratiques de gouvernance | Téléchargements

Diversité et intégration

Amélioration de l'équilibre des genres

Nous croyons qu'une représentation équilibrée des genres dans les équipes en milieu de travail donne de meilleurs résultats d'affaires.



La Stratégie sur la diversité des genres et l'intégration de notre Banque inscrit les principes d'intégration dans nos programmes de gestion des compétences afin de former des leaders intégrateurs, d'améliorer l'équilibre des genres dans les postes de direction et d'évaluer nos résultats par rapport à des objectifs mesurables. Nous nous engageons à augmenter la représentation des femmes dans les postes de cadres supérieurs de notre Banque dans le but d'atteindre un taux d'au moins 30 % à 35 % d'ici 2018.

Le président et chef de la direction de la Banque CIBC, Victor G. Dodig, préside le 30% Club du Canada, un groupe qui fait la promotion de la présence des femmes dans les conseils d'administration, en plus d'être membre du conseil d'administration de Catalyst Canada, un organisme qui vise à augmenter davantage les possibilités qui s'offrent aux femmes en affaires.

Nos cadres supérieures ont été citées à 14 reprises au palmarès des 100 femmes les plus influentes au Canada au cours des dix dernières années.



Intégration des personnes GLBT

Notre équipe est plus solide quand tout le monde se sent accepté.



Nous sommes fiers d'être un partenaire fondateur et un fidèle allié de Fierté au travail Canada, un organisme sans but lucratif déterminé à améliorer le climat d'intégration pour les personnes gaies, lesbiennes, bisexuelles et transgenres (GLBT) dans les milieux de travail du Canada.

Nous continuons de commanditer les conférences et ateliers offerts par Out on Bay Street, une ressource essentielle pour les étudiants GLBT et leurs alliés qui désirent se bâtir une carrière professionnelle fructueuse dans le domaine des affaires, du droit ou de la technologie au Canada.

Notre engagement quant à l'intégration des personnes GLBT va au-delà du milieu de travail. En tant que partenaire principal du pavillon PrideHouseTO, la Banque CIBC est devenue, durant les Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015, la première société au monde à commanditer une Maison de la Fierté dans le contexte d'une compétition sportive multidisciplinaire.

Les membres de notre équipe ont affiché leur fierté partout au Canada en participant la tête haute à sept défilés de la fierté gaie organisés au pays.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Pratiques de gouvernance

La Banque CIBC exerce ses activités avec honnêteté et intégrité. Nous assumons la responsabilité de nos actes et nous nous efforçons de remplir les engagements que nous avons pris envers toutes les parties intéressées.



Gouvernance

L'Énoncé des pratiques de gouvernance de la Banque CIBC décrit le cadre de gouvernance qui sert de guide au conseil et à la direction afin qu'ils remplissent leurs obligations envers la Banque CIBC et ses actionnaires.

Cet énoncé et d'autres renseignements sur la gouvernance à la Banque CIBC, dont le Code de conduite des employés et notre Code de déontologie des administrateurs, aident la Banque à rester un chef de file reconnu des pratiques de gouvernance, à agir de manière responsable sur le plan de l'éthique et à demeurer fidèle à ses valeurs fondamentales de confiance, de travail d'équipe et de responsabilisation.



Le président et chef de la direction de la Banque CIBC, Victor G. Dodig, siège au conseil d'administration de Catalyst Canada et préside le 30% Club du Canada, dans le contexte de notre engagement à accroître la représentation des femmes dans les conseils d'administration et à des postes de haute direction.



Cadre de gouvernance

Le cadre de gouvernance de la Banque CIBC repose avant tout sur des administrateurs avertis, indépendants et efficaces, qui sont résolus à maintenir de solides principes de gouvernance, à créer une culture d'engagement et de transparence et à faire preuve de leadership au chapitre des pratiques exemplaires de gouvernance.

Ce cadre appuie le conseil tandis que la Banque CIBC continue de faire évoluer sa stratégie de croissance en conformité avec son intérêt à l'égard du risque. Le conseil croit qu'il est essentiel de comprendre les points de vue diversifiés des parties intéressées et d'accepter les commentaires de ces dernières comme un apport très utile en vue d'améliorer ses pratiques de gouvernance.

[Pour en savoir plus](#)



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Pratiques de gouvernance

Responsabilisation

La durabilité des services bancaires exige que l'entreprise soit gérée et positionnée dans une optique à long terme.

Cette perspective fait partie intégrante du processus de prise de décision du conseil d'administration. Le conseil d'administration supervise le cadre de gouvernance de la Banque CIBC. Deux comités du conseil, le Comité de gouvernance et le Comité de gestion du risque, assument des mandats précis de surveillance de la responsabilité d'entreprise de la Banque CIBC.

Dans le contexte de son mandat sur les risques de réputation, le Comité de gouvernance examine les politiques et procédures afin d'évaluer les efforts que déploie la Banque CIBC pour exercer ses activités de manière éthique et socialement responsable. Le Comité de gestion du risque examine et approuve les politiques et procédures établies par la direction afin de déterminer et de contrôler efficacement les risques juridiques et de réputation associés aux opérations de la Banque CIBC.

Le comité de direction de la Banque CIBC est responsable de la progression de notre programme. La rémunération des membres du conseil d'administration et de la haute direction est liée à la performance de l'entreprise sur les plans économique, environnemental, social et de la gouvernance. De plus, chaque année, tous les employés de la Banque CIBC doivent confirmer qu'ils connaissent et observent les principes relatifs au comportement éthique et à l'engagement envers nos valeurs de confiance, de travail d'équipe et de responsabilisation énoncés dans le Code de conduite CIBC.

[Pour en savoir plus](#)



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Gestion du risque

La Banque CIBC gère une grande variété de risques dans tous ses secteurs d'activité.



La détermination et la compréhension des risques et de leurs incidences permettent à la Banque CIBC de définir son intérêt à l'égard du risque et ses pratiques de gestion du risque. La définition des niveaux de risques acceptables et l'établissement de principes, de politiques et de pratiques judicieuses de gestion du risque sont essentiels pour produire un rendement durable et constant à long terme tout en respectant notre intérêt à l'égard du risque.

Cadre de gestion du risque

Notre cadre de gestion du risque établit les principes clés et le cadre qui régissent l'approche de la Banque CIBC à l'égard de la gestion du risque, notamment son intérêt à l'égard du risque ainsi que les politiques, les limites, la structure organisationnelle liée au risque et le cadre de gouvernance connexes.

L'Énoncé sur l'intérêt à l'égard du risque est la pierre angulaire de l'approche de gestion du risque de la Banque et guide ses activités de prise de risques. Soutenu par un cadre très complet de limites, de politiques, de normes, de procédures, de processus et de contrôles liés au risque, établis par type de risque, cet énoncé est conçu pour veiller à ce que les risques soient adéquatement déterminés, mesurés, surveillés et contrôlés dans le respect de l'intérêt à l'égard du risque de la Banque. Notre Énoncé sur l'intérêt à l'égard du risque est défini par la direction, et le conseil d'administration le révisé et l'approuve au moins une fois l'an.

Cadre de gestion du risque de réputation

La réputation de la Banque CIBC revêt une importance fondamentale non seulement pour nous, mais aussi pour nos clients, nos actionnaires et nos employés. Tous les jours, nous sommes aux prises avec des situations qui peuvent nous occasionner des risques de réputation inacceptables.

Nous avons élaboré une méthode intégrée de gestion du risque de réputation s'inscrivant dans un cadre de politiques, de procédures et de processus à l'échelle de l'entreprise qui englobe le Code de conduite, le Code de conduite des fournisseurs de la Banque CIBC, la Politique générale en matière de risques juridiques et de réputation et les procédures connexes, les politiques de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement des activités terroristes, les politiques sur le lobbying, sur la santé et la sécurité des employés, et sur l'environnement, ainsi que nos pratiques générales d'embauche.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Gestion du risque

Cadre de gestion de la conformité réglementaire

La politique de la Banque CIBC exige un cadre efficace de gestion de la conformité réglementaire à l'échelle de l'entreprise afin de gérer et d'atténuer les risques liés à la conformité réglementaire.

Le cadre de gestion de la conformité réglementaire est fondé sur la philosophie de conformité réglementaire de la Banque CIBC, qui consiste à gérer et à atténuer les risques liés à la conformité réglementaire par la promotion d'une solide culture de la conformité dans les limites des paramètres établis dans l'Énoncé sur l'intérêt à l'égard du risque de la Banque. Une solide culture de la conformité nécessite un engagement à maintenir une relation franche et ouverte avec les organismes de réglementation auxquels est soumise la Banque CIBC et avec les autres partenaires de gouvernance à l'interne et à l'externe (notamment les vérificateurs internes et externes de la Banque). La philosophie de conformité réglementaire de la Banque CIBC exige et soutient l'auto-identification précoce des problèmes donnant lieu à des risques liés à la conformité réglementaire, ainsi que la mise en œuvre rapide de mesures appropriées de gestion et d'atténuation de ces risques.

Gestion de la continuité de l'exploitation et des crises

L'objectif de notre programme de continuité de l'exploitation est de maintenir une capacité permanente en cas d'interruption des activités ou de crise, afin que les fonctions opérationnelles essentielles se poursuivent, et d'assurer une reprise hautement efficace des activités courantes.

Toutes les unités de la Banque CIBC sont tenues d'évaluer régulièrement le risque d'interruption des activités de l'entreprise, de prendre des mesures appropriées visant à le réduire le plus possible et d'élaborer, d'entretenir et de mettre à l'essai des programmes de continuité de l'exploitation. La santé et la sécurité des employés et des clients de la Banque CIBC sont considérées comme primordiales dans toutes nos activités de planification.

[Pour en savoir plus](#)



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Principes et politiques

Nous avons adopté un certain nombre de mesures qui nous aident à respecter les normes de conduite les plus élevées.

Code de conduite

Le Code de conduite CIBC énonce les principes et les normes à respecter en vue d'adopter en tout temps un comportement éthique et professionnel.



Ce code s'applique à tous les employés de la Banque CIBC, c'est-à-dire les employés permanents et temporaires, à temps plein ou à temps partiel. Il s'applique également aux travailleurs occasionnels (c'est-à-dire les employés d'agence de placement temporaire, les agents contractuels et les employés de fournisseurs de services) qui assurent la prestation de services à la Banque CIBC. Dans le contexte du programme Formation obligatoire et évaluation CIBC, les employés et travailleurs occasionnels doivent remplir chaque année une attestation confirmant qu'ils ont lu et compris le code, et s'y conformeront en tout temps.

Notre conseil d'administration est soumis à un code semblable.

Le code décrit notamment les responsabilités et obligations ci-dessous.

- Agir avec honnêteté et intégrité, y compris respecter la loi et lutter contre la corruption, les pots-de-vin et la fraude.
- Traiter chacun avec respect.
- Éviter les conflits d'intérêts.
- Protéger notre marque, nos clients, nos investisseurs et l'environnement.
- Utiliser et protéger l'information et les autres actifs.
- Coopérer aux enquêtes internes et réglementaires.

Les employés et travailleurs occasionnels de la Banque CIBC sont tenus de signaler toute violation réelle ou présumée du code, d'une loi ou d'un règlement. Le code protège les employés et travailleurs occasionnels contre les représailles liées à tout signalement d'une violation fait de bonne foi (y compris les signalements à un organisme de réglementation). Nous avons aussi mis sur pied le Service d'assistance téléphonique en matière de conduite à l'intention des employés, qui permet de signaler, de façon anonyme ou sans crainte de représailles, des irrégularités ou des méfaits présumés.

Toute violation des dispositions du code peut donner lieu, par exemple, au renvoi du contrevenant ou à la résiliation de son contrat, sans préavis, ainsi qu'à des poursuites civiles ou criminelles ou à des mesures réglementaires.

[Pour en savoir plus](#)



Principes et politiques

Lutte contre la corruption et les pots-de-vin

Le respect des normes les plus élevées de conduite éthique implique que nous ne devons en aucun cas participer directement ou indirectement à des activités de corruption, donner ou accepter des pots-de-vin ou nous adonner à toute autre pratique commerciale de fraude ou de corruption.



Si un employé, un travailleur occasionnel, un fournisseur, un client, un haut fonctionnaire ou un autre tiers approche un employé ou un travailleur occasionnel à cette fin, celui-ci doit en informer son supérieur, la Sécurité de l'entreprise, ou le Service confidentiel d'assistance téléphonique en matière de conduite.

En outre, la Politique sur les cadeaux et les frais de représentation de la Banque CIBC précise les normes de conduite minimales qui s'appliquent relativement aux cadeaux pouvant être échangés avec des hauts fonctionnaires et des particuliers, ainsi qu'aux frais de représentation engagés pour et par ces mêmes personnes. Ces normes comprennent l'interdiction d'offrir des cadeaux et d'engager des frais de représentation de façon malhonnête en vue d'obtenir, de conserver ou d'orienter des contrats, ou d'obtenir un avantage indu (y compris les paiements de facilitation). Les employés et les travailleurs occasionnels apprennent à connaître cette politique dans le programme annuel de formation obligatoire et évaluation sur le Code de conduite. Les employés de certaines régions reçoivent aussi une communication périodique adaptée au contexte sur les exigences de cette politique.

Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement des activités terroristes

La politique adoptée par la Banque CIBC afin de protéger sa sécurité, sa solidité et sa réputation respecte ou dépasse les exigences réglementaires relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement des activités terroristes dans chaque territoire où elle exerce ses activités. Cette politique nous aide à déceler, à empêcher et à signaler les activités présumées de blanchiment d'argent ou de financement des activités terroristes.



Nous voulons réduire au minimum le risque que la Banque ou ses employés participent par inadvertance ou autrement à des activités de blanchiment d'argent ou de financement d'activités terroristes. La Banque CIBC a mis en place les contrôles et procédures nécessaires pour assurer non seulement un contrôle préalable à l'égard des clients actuels et nouveaux, mais aussi un meilleur contrôle préalable à l'égard des clients qui pourraient constituer un risque éventuel à sa réputation. Nous nous tenons au fait des nouvelles tendances et techniques pour prévenir ce risque, consultons régulièrement des spécialistes externes et offrons périodiquement à nos employés une formation d'appoint sur l'évolution de la situation.



Une expérience
bancaire adaptée
à votre vie.

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2015

[Aperçu](#) | [Contribution économique](#) | [Responsabilité environnementale](#) | [Investissement social](#) | [Pratiques de gouvernance](#) | [Téléchargements](#)

Principes et politiques

Codes de conduite volontaires et engagements publics

Conformément à son engagement à protéger sa clientèle, la Banque CIBC a adopté un certain nombre de codes de conduite volontaires et d'engagements publics



Ces lignes directrices et engagements précisent les normes auxquelles les clients peuvent s'attendre lorsqu'ils font affaire avec la Banque CIBC.

[Pour en savoir plus](#)

Adhésions et associations

La Banque CIBC adhère à bon nombre de principes, de chartes et d'initiatives sur les plans économique, environnemental et social et participe à diverses initiatives à cet égard.



Voici quelques exemples.

- À voix égales
- Accord Catalyst du Canada
- BC Aboriginal Business Association
- Bénévoles Canada
- Canada 2020
- Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council
- CDP (anciennement appelé Carbon Disclosure Project)
- Chambre de commerce autochtone du Canada
- Chambre de commerce autochtone de l'Alberta
- Coalition canadienne pour une bonne gouvernance
- Conseil du bâtiment durable du Canada
- Conseil du patronat du Québec
- Corporate Community Investment Council du Conference Board of Canada
- Couchiching Institute on Public Affairs
- Forum des politiques publiques
- Forum économique mondial
- Global Reporting Initiative
- Industry Council for Aboriginal Business (Colombie-Britannique)
- Initiative Finance du Programme des Nations Unies pour l'environnement
- Institut C.D. Howe
- Institut de relations gouvernementales du Canada
- Institut des administrateurs de sociétés
- Institut mondial de gestion des risques du secteur financier
- Literacy Partners of Manitoba
- National Aboriginal Trust Officers Association
- Norman Regional Development (Manitoba)
- Ontario Global 100
- Prairie Treaty Trust Association
- Principes d'Équateur
- Principes sur les obligations vertes
- Programme des entreprises généreuses d'Imagine Canada
- Treaty Legacy Foundation of Canada
- Women's Business Enterprises Canada (WBE Canada)