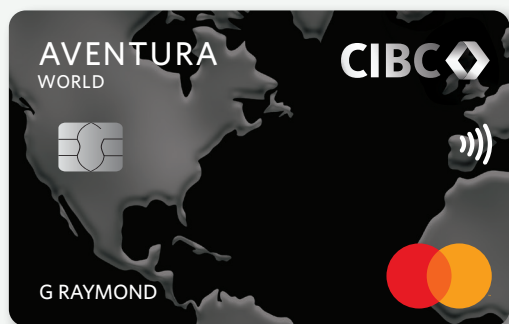




Voici votre carte Aventura^{MD} CIBC World Mastercard^{MD}



Guide de vos avantages

Voici votre carte Aventura ^{MD} CIBC World Mastercard ^{MD}	1
Rehaussez votre voyage grâce à des avantages de choix	2
Dépensez et accumulez plus de points	3
Échangez vos primes à votre façon	4
Gérez vos dépenses	6
Gérer ma carte	7
Façons de payer	8
Une couverture d'assurance qui voyage bien	9
Vos opérations bancaires, à votre façon	12
Modalités du programme Aventura	13
Remarques, marques de commerce et mentions juridiques	14
Coordonnées importantes	16

Voici votre carte

Aventura^{MD} CIBC World Mastercard^{MD}

Assortie de primes voyages, la carte haut de gamme Aventura CIBC World Mastercard allie une grande souplesse pour les voyages à un fort potentiel d'accumulation de primes et à des assurances complètes.

Obtenez un (1) point Aventura pour chaque dollar dépensé avec votre carte¹. Accumulez davantage grâce à la caractéristique Multiplicateur de points^{MD} qui vous permet d'obtenir 1,5 point Aventura pour chaque dollar dépensé en achats admissibles d'épicerie, d'essence, de recharge pour véhicules électriques, et dans les pharmacies². Échangez vos points Aventura contre une sélection de primes inoubliables, comme :

- des voyages réellement flexibles – envolez-vous à bord de n'importe quel transporteur aérien, sans aucune expiration de points³
- une sélection intéressante de cartes-cadeaux et de primes style de vie⁴

La carte Aventura CIBC World Mastercard est assortie d'une protection complète pour les voyages, y compris l'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province et l'assurance annulation de voyage⁵. De plus, profitez des expériences et des offres exclusives réservées aux titulaires de carte CIBC World Mastercard.

Veuillez prendre un moment pour lire le présent guide. Vous en saurez davantage sur tout ce que votre nouvelle carte peut vous offrir. **Profitez-en.**



Rehaussez votre voyage grâce à des avantages de choix

Centre de primes CIBC

Le Centre de primes CIBC est une agence de voyages multiservices qui peut offrir presque n'importe quel type de voyage ou de forfait Primes style de vie. Vous recevrez un service exceptionnel du Centre de primes CIBC lors de la planification et personnalisation de votre forfait⁶.

- Vous pouvez acheter votre voyage en échangeant vos Points Aventura, en utilisant votre carte Aventura, ou les deux!
- Échangez simplement le nombre de Points Aventura que vous désirez et réglez le reste avec votre carte Aventura CIBC.

Consultez le site PrimesCIBC.com ou appelez le Centre de primes CIBC au **1 888 232-5656**

NEXUS[◇]

De bonnes nouvelles pour les grands voyageurs aux États-Unis : obtenez un rabais pouvant aller jusqu'à 100 \$ CA sur les frais de demande d'adhésion au programme NEXUS tous les quatre (4) ans⁷. Le programme NEXUS vise à accélérer le passage à la frontière des voyageurs à faible risque préapprouvés au Canada et aux États-Unis.

Votre rabais sera automatiquement appliqué à votre relevé

Profitez de votre temps à l'aéroport grâce à l'accès aux salons internationaux

 | **DRAGONPASS**  Vous avez besoin d'un endroit pour vous détendre et vous ressourcer avant votre vol? Votre carte Aventura CIBC World Mastercard vous permet d'accéder à plus de 1 200 salons d'aéroport dans le monde grâce au **programme Mastercard Travel Pass fourni par DragonPass**⁸. Profitez de 4 visites gratuites de salons par année d'abonnement. Il suffit de valider votre abonnement sur l'appli ou le site du programme Mastercard Travel Pass⁸ pour accéder aux salons après l'inscription. L'inscription est rapide et facile, disponible en ligne et par le biais de l'appli.

Inscrivez-vous dès maintenant en téléchargeant gratuitement l'appli « Mastercard Travel Pass » ou en visitant le site Web mastercardtravelpass.dragonpass.com

Économisez sur l'essence grâce à la Banque CIBC et à Récompenses Journie

Liez votre carte CIBC admissible à Récompenses Journie et utilisez-la pour économiser automatiquement jusqu'à 10 cents le litre⁹ aux stations-service **Pioneer, Fas Gas, Ultramar** et **Chevron** participantes¹⁰. Visitez le site cibc.com/journie-fr pour commencer.

Rabais sur la location de véhicules

Profitez d'économies supplémentaires. En tant que titulaire d'une carte CIBC, vous avez droit à des rabais avantageux sur la location de véhicules lorsque vous payez avec votre carte de crédit CIBC dans les établissements participants partout dans le monde¹¹.

Dépensez et accumulez plus de points

Un point Aventura par dollar dépensé

Obtenir des points Aventura, c'est facile. Vous obtiendrez un (1) point Aventura pour chaque dollar dépensé avec votre carte Aventura CIBC World Mastercard¹.

Obtenez 50 % plus de points Aventura

Grâce à la caractéristique Multiplicateur de points, vous obtiendrez 1,5 point Aventura pour chaque dollar dépensé – soit 50 % plus de points Aventura – dans les épiceries, les stations-service, aux bornes de recharge pour véhicules électriques, et dans les pharmacies admissibles (pour la première tranche de 80 000 \$ de dépenses annuelles totales du compte)². Par exemple, qu'il s'agisse d'un litre de lait ou d'une chaise de jardin, si vous l'achetez dans une épicerie admissible, vous obtenez 1,5 point Aventura. Bien sûr, vous continuerez d'obtenir un (1) point Aventura pour chaque dollar d'achat porté à votre carte dans tous les autres établissements.

Obtenez le double des points Aventura

De plus, vous obtiendrez le double des points Aventura sur tout achat net de voyage effectué avec votre carte Aventura CIBC World Mastercard auprès du Centre de primes CIBC¹².

Échangez vos primes à votre façon

Tableau des Primes aériennes Aventura

Au moment d'échanger vos Points Aventura contre des Primes aériennes, vous avez le choix parmi des centaines de compagnies aériennes. De plus, vous profiterez de la souplesse et de la valeur offertes par nos outils de réservation en ligne, qui facilitent encore davantage le choix d'un vol parfait.

De plus, il n'existe aucune période d'interdiction ou de restriction et vos points n'expirent jamais¹. Ainsi, que vous planifiez un voyage au Canada, aux États-Unis ou ailleurs dans le monde, vos Points Aventura peuvent vous aider à vous y rendre^{13,14}.

Pour savoir jusqu'où vos Points Aventura vous mèneront, consultez notre Tableau des Primes aériennes Aventura^{13,14} sur le site PrimesCIBC.com

Voyage flexible

Vous pouvez échanger vos Points Aventura pour créer rapidement et facilement des expériences de vacances uniques et personnalisées. Grâce à Voyage flexible Aventura, vous pouvez réserver des vols, des hôtels, des locations de voiture, des activités et plus encore par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC. Qu'il s'agisse d'une nuitée dans un hôtel du centre-ville ou d'un voyage exotique à l'autre bout du monde, vous avez le choix!

Articles

Vos points Aventura sont échangeables en tout temps contre des articles.

Cartes-cadeaux

Pour vous récompenser en vous offrant une virée de magasinage à votre magasin préféré, un repas bien mérité au restaurant ou une journée au spa, ou même pour offrir un cadeau à une personne aux goûts particuliers, il suffit d'échanger vos points Aventura contre une carte-cadeau. Choisissez parmi une vaste sélection de cartes-cadeaux de restaurants, de divertissement et de voyage.

Primes style de vie

Les primes style de vie Aventura⁴ vous offrent un vaste éventail d'expériences. Vous pouvez, entre autres, améliorer votre élan au golf avec un professionnel, prendre une leçon de pilotage ou savourer les délices de votre propre chef cuisinier.

Pour voir l'ensemble de nos intéressantes primes Aventura et pour échanger vos points Aventura, visitez le site primescibc.com ou communiquez avec le Centre de primes CIBC

Magasinage avec des points

Échangez vos points pour rembourser les opérations admissibles en attente portées à votre carte de crédit Aventura¹⁵.

Païement avec des points

Utilisez vos points Aventura CIBC pour effectuer un paiement sur votre solde de carte de crédit Aventura CIBC World Mastercard¹⁶.

Produits financiers avec des points

Atteignez vos objectifs financiers les plus importants plus rapidement en utilisant vos points Aventura CIBC pour effectuer des paiements ou verser des cotisations pour des produits financiers CIBC¹⁶. Par exemple :

- Faire un paiement anticipé d'un prêt hypothécaire à l'habitation. (Remarque : Ne peut pas remplacer un versement périodique¹⁷.)
- Verser une cotisation dans un Compte d'épargne Avantage fiscal CELI CIBC^{MD,18}
- Verser une cotisation dans un REER – Compte d'épargne à intérêt quotidien CIBC¹⁸
- Effectuer un paiement sur une Marge de crédit personnelle CIBC¹⁹
- Effectuer un paiement supplémentaire sur un Prêt personnel CIBC¹⁹
- Faire un dépôt ou une cotisation à votre compte de courtage autogéré Pro-Investisseurs CIBC²⁰

Il est facile d'échanger vos points. Vous pourrez choisir parmi vos produits financiers par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct^{MD} et de Services bancaires mobiles CIBC^{MD}.



Gérez vos dépenses

À la loupe CIBC

Utilisez la fonctionnalité À la loupe dans l'application Services bancaires mobiles CIBC pour obtenir des conseils personnalisés selon les opérations liées à votre carte de crédit et à votre compte de dépôt afin de vous aider à gérer vos dépenses courantes.

Faites le suivi de vos dépenses : surveillez où et combien vous dépensez et fixez des limites de dépenses pour différentes catégories ou différents marchands.

Évitez les surprises : si un paiement périodique sur votre carte de crédit augmente (p. ex., facture de téléphone ou abonnement à un centre de conditionnement physique), nous vous en informerons afin que vous gardiez le contrôle de vos dépenses.

Relevé mensuel optimisé

Effectuez le suivi et la gestion de vos dépenses mensuelles et cumulatives de l'année, classées en dix (10) catégories de dépenses courantes sur votre relevé imprimé.

Alertes de dépenses

Établissez des alertes par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct et choisissez que l'on vous informe par téléphone, par courriel ou par message en ligne lorsque vous dépassez votre budget personnalisé ou que vous approchez de votre limite de crédit²¹.



Gérer ma carte

Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/gerermacarte

La Banque CIBC vous offre un certain nombre de caractéristiques pour la gestion numérique de votre carte de crédit. Des services bancaires modernes, pratiques et sécuritaires, à vos conditions, où et quand vous le voulez. Il vous suffit d'ouvrir une session de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC pour commencer. Profitez de services bancaires partout où vous allez grâce à notre application Services bancaires mobiles CIBC primée pour appareils iPhone^{MD}, iPad^{MD} et Android^{MC}.

Activer ma carte

Activez votre carte en visitant Services bancaires CIBC en direct^{MD} ou Services bancaires mobiles CIBC^{MD} ou en appelant la Banque CIBC au 1 800 465-4653 (au Canada et aux États-Unis) ou au 514 861-4653 (ailleurs dans le monde). Si votre carte est un remplacement d'un autre produit, vous pouvez aussi l'activer en effectuant un achat au moyen de votre NIP actuel.

Bloquer ou réactiver ma carte

Égarer une carte de crédit, c'est stressant. Grâce aux fonctions Bloquer et Réactiver, vous pouvez instantanément bloquer votre carte de crédit en quelques étapes rapides et la réactiver facilement lorsque vous la retrouvez.

Remplacer une carte perdue, volée ou endommagée

En cas de perte, de vol ou de dommage, vous pouvez demander une carte de remplacement numériquement en quelques étapes faciles. Une nouvelle carte vous sera envoyée par la poste.

Alertes et sécurité

Les alertes relatives aux opérations par carte de crédit vous permettent de suivre l'activité de votre carte de crédit et de repérer rapidement les opérations non autorisées sans avoir à ouvrir une session. Recevez des alertes en temps réel chaque fois qu'une opération est effectuée avec votre carte. Choisissez de recevoir des alertes pour toutes les opérations ou précisez un montant au-delà duquel vous souhaitez être avisé.

Vous pouvez également recevoir d'autres alertes et rappels, notamment lorsque votre paiement minimum doit être effectué ou que votre relevé électronique est prêt. Inscrivez-vous facilement ou mettez à jour vos préférences d'alerte au moyen de la fonction Gérer mes alertes dans le panneau de navigation de gauche de Services bancaires mobiles CIBC ou de Services bancaires CIBC en direct.

Renseignements améliorés sur les opérations

Repérez facilement vos opérations par carte de crédit et sélectionnez-les pour consulter les renseignements supplémentaires sur le marchand, notamment ses coordonnées.

La gestion au quotidien

Vérifiez le solde de votre compte, consultez vos opérations récentes, payez vos factures mensuelles ou établissez des paiements futurs. Vous pouvez également demander une augmentation de limite de crédit, des cartes supplémentaires et plus encore.

Les relevés électroniques offrent simplicité et commodité

Grâce aux relevés électroniques, vous pouvez consulter vos relevés de carte de crédit des sept (7) dernières années en ligne et sur votre appareil mobile. Enregistrez et imprimez vos relevés en tout temps, ou téléchargez-les pour les utiliser dans votre logiciel de gestion de finances personnelles. Évitez ou réduisez la paperasse par la même occasion.

Façons de payer

Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/facons-de-payer

Paieement sans contact et portefeuille mobile

Il vous suffit de payer en passant votre carte ou votre téléphone intelligent admissible devant le lecteur dès que vous voyez le symbole  sur le terminal du marchand²².

Ajoutez votre carte CIBC admissible à un portefeuille mobile pris en charge par votre téléphone pour effectuer des achats sécurisés dans une application, en ligne ou encore en magasin. De plus, en cas de perte ou de vol de votre carte, vous aurez accès immédiatement à votre nouvelle carte de crédit dans votre portefeuille mobile pendant que vous attendez une carte de remplacement.

Une couverture d'assurance qui voyage bien

Assurance voyage

Assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province⁵

Vous, votre conjoint et les enfants à votre charge êtes automatiquement assurés pour les frais médicaux d'urgence admissibles jusqu'à concurrence de cinq (5) millions de dollars, chaque fois que vous voyagez à l'extérieur de votre province ou de votre territoire de résidence au Canada. Cette couverture est en vigueur pendant les 15 premiers jours du voyage si la personne assurée a 64 ans ou moins, ou pendant les trois (3) premiers jours du voyage si la personne assurée a 65 ans ou plus, et ce, même si vous n'avez pas réglé le voyage avec votre carte. Si vous avez 64 ans ou moins et que votre voyage dure plus de 15 jours, ou si vous avez 65 ans ou plus et que votre voyage dure plus de trois (3) jours, vous devez souscrire une autre protection pour le reste de votre voyage. Vous devez appeler Global Excel Management Inc. avant de recevoir des soins pour confirmer la couverture. Des exclusions relatives aux états de santé préexistants s'appliquent dans le cas d'un état pathologique ou de symptômes présents avant votre départ. Veuillez consulter votre certificat d'assurance pour obtenir toutes les précisions, y compris les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance annulation et interruption de voyage⁵

Vous, votre conjoint et les enfants à votre charge bénéficiez de l'assurance annulation et interruption de voyage si les frais du voyage ont été portés à votre carte Aventura CIBC World Mastercard. Votre couverture peut aller jusqu'à 1 500 \$ par personne assurée pour les dépenses de voyage admissibles payées d'avance, jusqu'à concurrence du maximum de 5 000 \$ par voyage pour l'ensemble des personnes assurées, si la réalisation imprévue d'un risque assuré vous empêche de commencer votre voyage.

De plus, en cas d'interruption ou de retard de votre voyage causé par la réalisation imprévue d'un risque assuré, vous bénéficierez d'une protection allant jusqu'à 2 000 \$ par personne assurée, par voyage, pour la portion inutilisée des dépenses de voyage admissibles prépayées.

Vous devez appeler Global Excel Management Inc. le jour même où le risque assuré survient ou le jour ouvrable suivant afin de l'aviser de l'annulation, de l'interruption ou du retard. Des exclusions relatives aux états de santé préexistants s'appliquent dans le cas d'un état pathologique ou de symptômes présents avant la date d'achat de votre voyage. Veuillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance collision/dommages pour les véhicules de location⁵

Si vous portez le coût total de la location d'auto à votre carte Aventura CIBC World Mastercard et refusez l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location, vous pouvez être protégé en cas de vol, de perte et de dommages du véhicule de location, jusqu'à concurrence de la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, à condition que la valeur de ce dernier, selon son année de modèle, ne dépasse pas le prix de détail suggéré par le fabricant (PDSF) de 65 000 \$ et qu'il ne soit pas autrement exclu de la couverture. Certaines conditions s'appliquent en ce qui a trait au locataire et au conducteur du véhicule loué, à la période de location et au type de véhicule assuré. Veuillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance retard de vol et assurance bagages⁵

Des retards en voyage? Respirez! Achetez un billet d'avion pour tout vol régulier avec votre carte Aventura CIBC World Mastercard et, si votre vol est retardé de plus de quatre (4) heures, vous pourrez recevoir jusqu'à 500 \$ CA pour vos dépenses raisonnables et nécessaires d'hébergement et de restaurant, jusqu'à 100 \$ CA pour le transport terrestre et jusqu'à 100 \$ CA pour vos frais de divertissement. Votre assurance inclut aussi jusqu'à 500 \$ CA pour l'achat de vêtements et d'articles d'hygiène personnelle essentiels lorsque vos bagages sont retardés par un transporteur aérien pendant plus de six (6) heures. Les achats peuvent être effectués durant la période d'attente des bagages, et au plus tard dans les quatre (4) jours suivant le retard. De plus, votre assurance inclut jusqu'à 500 \$ CA pour la perte ou les dommages de vos bagages enregistrés si vous portez le coût du billet du transporteur public à votre carte. L'assurance retard de vol et assurance bagages est une « assurance complémentaire », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de cette assurance. Veuillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance contre le cambriolage à l'hôtel⁵

Portez le coût total de votre hébergement à votre carte Aventura CIBC World Mastercard et, si vous subissez des pertes ou des dommages à la suite d'un cambriolage dans votre chambre alors que vous êtes enregistré en tant que client, vous pourriez obtenir un remboursement pour vos articles personnels (à l'exception de l'argent) endommagés ou perdus, jusqu'à concurrence de 2 500 \$ par sinistre. Veuillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance accident à bord d'un transporteur public⁵

Voyagez en toute tranquillité. Vous prenez l'avion ou voyagez en traversier, en train ou en autobus? Portez simplement le prix de vos billets à votre carte Aventura CIBC World Mastercard et, en tant que titulaire de carte principal, vous, ainsi que votre conjoint et les enfants à votre charge, pouvez bénéficier d'une

assurance accident à bord d'un transporteur public allant jusqu'à 500 000 \$. Veuillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance-achats

Assurance pour appareils mobiles⁵

Cette protection couvre les frais de réparation ou de remplacement de votre appareil mobile personnel (téléphone cellulaire, téléphone intelligent ou tablette), jusqu'à concurrence de 1 000 \$, en cas de perte, de vol ou de dommages accidentels (chutes, fissures ou éclaboussures) pendant un maximum de deux (2) années après l'achat.

Pour bénéficier de la protection, vous devez :

- Porter en entier l'achat de votre appareil mobile à votre carte Aventura CIBC World Mastercard et activer l'appareil auprès d'un fournisseur de service sans fil canadien, si l'appareil mobile est doté d'une technologie de données cellulaires ou;
- Si vous financez une partie de votre appareil mobile au moyen d'un plan par versements échelonnés offert par un fournisseur de service sans fil canadien, vous devez porter les paiements de facture du plan par versements échelonnés de votre fournisseur de service sans fil (y compris tout versement initial) à votre carte Aventura CIBC World Mastercard ou;
- Si vous financez la totalité de votre appareil mobile au moyen d'un plan par versements échelonnés offert par un fournisseur de service sans fil canadien, vous devez porter les paiements de facture du plan par versements échelonnés de votre fournisseur de service sans fil à votre carte Aventura CIBC World Mastercard.

Veuillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris des renseignements sur la franchise applicable, le calcul de la dépréciation, les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance-achats et garantie prolongée⁵

Profitez d'une sécurité et d'une protection accrues pour vos achats. Votre carte Aventura CIBC World Mastercard est assortie d'une assurance-achats sans frais supplémentaires. Cela signifie que la plupart des articles personnels neufs que vous achetez au moyen de votre carte seront remplacés ou réparés, ou que vous serez remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant la date de l'achat. De plus, la garantie prolongée vous permet de doubler la période de garantie initiale du fabricant, jusqu'à concurrence d'une (1) année supplémentaire, pour la plupart de vos achats. Votre carte Aventura CIBC World Mastercard est donc idéale pour régler les nouveaux achats d'appareils électroniques et électroménagers. Il s'agit d'une « assurance complémentaire », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de cette assurance. Veuillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions de la police.

Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA)**. Pour obtenir des renseignements ou présenter une demande de règlement au titre des assurances présentées ci-dessus, visitez le site cibccentre.rsagroup.ca/fr ou appelez sans frais au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 905 403-3338.

Vos opérations bancaires, à votre façon

Pour vous renseigner sur l'une des caractéristiques ci-dessous, appelez au **1 800 465-4653**

Avances en espèces instantanées

Vous pouvez obtenir instantanément jusqu'à 1 000 \$ par jour grâce à votre carte de crédit CIBC, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, à tout guichet automatique bancaire CIBC ou à l'un des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos des réseaux Mastercard^{MD}, Interac^{MD} ou Cirrus^{MD,23}. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP²⁴.

Cartes supplémentaires

Organisez les dépenses de votre ménage comme jamais auparavant et obtenez des points Aventura en même temps. Vous pouvez ajouter jusqu'à trois (3) titulaires de carte supplémentaires, qu'il s'agisse de votre conjoint ou de toute autre personne de votre choix. Des cartes supplémentaires signifient plus d'occasions d'accumuler des points Aventura!

Limites de dépenses des usagers autorisés

Si vous avez ajouté des usagers autorisés à votre compte, vous pouvez facilement leur fixer des limites de dépenses mensuelles pour les achats et les retraits en espèces effectués avec leur carte. En tant que titulaire de carte principal, vous pouvez surveiller leurs dépenses par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC et communiquer en tout temps avec nous pour modifier les limites²⁵.

Service de paiement automatique

Effectuer vos paiements à temps est maintenant plus facile. Inscrivez-vous au Service de paiement automatique CIBC, un service automatique qui débite du paiement de votre carte le compte bancaire de votre choix. Choisissez de régler le paiement minimum ou le montant exigible à la date d'échéance du paiement tous les mois. Peu importe l'option choisie, n'oubliez pas que si votre solde dépasse votre limite de crédit à la date d'un relevé, nous débiterons aussi, à la date

d'échéance du paiement, votre compte bancaire du montant de votre solde qui excède votre limite de crédit.

Chèques Pratiques personnalisés

Vous voulez virer des soldes à taux plus élevés, regrouper des factures ou faire des achats dans des endroits qui n'acceptent pas les cartes de crédit? Avec les Chèques Pratiques CIBC, c'est simple. Libellez-les comme tout autre chèque au nom d'une personne, d'une entreprise ou d'un émetteur de carte de crédit autre que la Banque CIBC et le montant figurera sur votre relevé de carte de crédit CIBC, sans frais supplémentaires. Les Chèques Pratiques CIBC sont offerts sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles et portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte de carte de crédit²⁶.

Remplacement de carte et jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence

Si vous voyagez et que votre carte est perdue ou volée, ou que vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, communiquez avec la Banque CIBC le plus vite possible au 1 800 663-4575. Rappelez-vous que vous pouvez aussi obtenir jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, si votre carte est perdue ou volée²³.

Virement de fonds mondial CIBCMC

Envoyez des fonds à l'étranger avec le service Virement de fonds mondial CIBC²⁷. Il n'y a aucuns frais d'opération et vous n'aurez pas à payer d'intérêts tant que vous réglez votre Solde au plus tard à la date d'échéance du paiement²⁸.

Utilisez votre appareil mobile, ouvrez une session de Services bancaires CIBC en direct sur votre ordinateur ou passez à un centre bancaire CIBC pour envoyer de l'argent à des taux de change concurrentiels. C'est facile et sécuritaire, et les fonds arriveront dès le jour ouvrable suivant²⁷.

Conservez le Guide de vos avantages

C'est une bonne idée de conserver le Guide de vos avantages pour toute référence future, et vous pouvez toujours trouver la version la plus récente sur le site <https://www.cibc.com/fr/personal-banking/credit-cards/manage/agreements-and-insurance.html>

Modalités du programme Aventura

Visitez le site [primescibc.com/modalites](https://www.primescibc.com/modalites) pour connaître les modalités actuelles du programme Aventura qui s'appliquent à vous.

Remarques, marques de commerce et mentions juridiques

- ¹ Les achats réglés avec la carte, moins les retours, donnent droit aux points Aventura. Les avances en espèces, les opérations de Virement de fonds mondial CIBC, les intérêts, les frais, les virements de solde, les paiements, les Chèques Pratiques CIBC et les échanges de points ne donnent pas droit aux points Aventura. Les primes Aventura et les modalités du programme peuvent changer sans préavis. Des taxes, frais et suppléments peuvent s'appliquer aux primes. Les points Aventura obtenus sur des achats faits pendant la période couverte par un relevé mensuel peuvent ne pas être portés à votre carte si celle-ci n'est pas en règle à un moment donné durant cette période.
- ² Obtenez 1,5 point Aventura sur les achats (moins les retours) réglés auprès des marchands classés par le réseau de la carte de crédit dans les catégories épicerie, station-service et distributeur automatique d'essence, recharge pour véhicules électriques avec le code de catégories de marchands CCM 5552, ou pharmacie. L'offre de points bonis Aventura n'est valide que pour la première tranche de 80 000 \$ d'achats annuels nets par carte portés à votre compte (ce qui signifie tous les achats par carte effectués par tous les titulaires auprès de n'importe quelle catégorie de marchands); au-delà de ce montant, les achats nets par carte effectués dans les épiceries, les pharmacies, les stations-service et auprès des marchands classés dans la catégorie recharge pour véhicules électriques avec le code de catégories de marchands CCM 5552 donneront droit aux points Aventura au taux de remise ordinaire. La limite de 80 000 \$ sera remise à zéro le jour suivant l'impression de votre relevé de décembre. Les modalités, les conditions et les catégories de marchands admissibles peuvent changer sans préavis.
- ³ Pour en savoir plus, consultez le prix maximum du billet et le Tableau des primes aériennes Aventura sur le site primescibc.com. Il est possible que des transporteurs aériens imposent des frais, des restrictions ou d'autres conditions relativement aux voyages aériens. Les points Aventura non échangés seront annulés 60 jours après que vous aurez volontairement fermé votre compte de carte de crédit Aventura ou dans les 12 mois suivant le décès du titulaire de carte principal.
- ⁴ Les primes style de vie Aventura CIBC comprennent les taxes. Tous frais supplémentaires seront confirmés lors de l'échange de la prime. En raison du caractère unique des primes style de vie Aventura, la disponibilité des places et des dates peut être restreinte.
- ⁵ Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA)**. Vous pouvez communiquer avec RSA au **1 866 363-3338** au Canada et aux États-Unis, ou à frais virés au **905 403-3338** ailleurs dans le monde, ou visiter le site cibccentre.rsagroup.ca/fr. Les différentes cartes de crédit sont assorties de couvertures différentes. Pour savoir quelles assurances sont comprises avec une carte en particulier et pour obtenir des renseignements importants sur les critères d'admissibilité, garanties, restrictions et exclusions des couvertures, visitez le site cibc.com/ca/credit-card/agreements-insurance-fr.html et consultez les certificats d'assurance contenus dans la trousse de votre carte. L'entrée en vigueur de certaines assurances est sous réserve d'un ou de plusieurs achats, de la location d'un véhicule ou du paiement du prix des billets d'un transporteur public, de frais d'hébergement et des autres frais de voyage au moyen de la carte. D'autres conditions peuvent également s'appliquer. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location s'applique à des périodes de location d'au plus 48 jours pour des véhicules de location dont le prix de détail suggéré par le fabricant est d'au plus 65 000 \$. Pour activer la protection, vous devez porter le coût total de la location à votre carte et refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location offre une protection maximale équivalant à la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, tel qu'il est indiqué dans votre certificat d'assurance. Il est à noter que certaines agences de location peuvent évaluer les dommages à un montant plus élevé que la valeur au jour du sinistre du véhicule de location et que vous pourriez être responsable de verser la différence à l'agence de location. Avant de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location, vous devriez lire attentivement l'entente de location, le certificat de l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location contenu dans la trousse de votre carte et le certificat de toute autre assurance que vous pourriez détenir et en comparer les modalités afin de décider quelle protection répond le mieux à vos besoins. L'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province couvre le titulaire de carte principal, son conjoint et ses enfants à charge pendant les 15 premiers jours d'un voyage si la personne assurée est âgée de 64 ans ou moins, ou pendant les 3 premiers jours d'un voyage si la personne assurée est âgée de 65 ans ou plus. Les enfants à charge doivent être âgés de moins de 21 ans ou être des étudiants à temps plein âgés de moins de 25 ans, sauf s'ils souffrent d'une déficience physique ou intellectuelle de façon permanente. L'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province ne pas couvrir certains traitements médicaux donnés sans approbation préalable. L'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province et l'assurance annulation et interruption de voyage peuvent ne pas couvrir certains frais liés à un état de santé préexistant. Certaines assurances offertes par RSA sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement ou de protection doivent être utilisées avant que la couverture puisse s'appliquer.
- ⁶ La Banque CIBC n'est ni un fournisseur de voyages ni une agence de voyages. Les fournisseurs de services externes indépendants peuvent offrir des fournitures et des services dans le contexte du Programme, y compris le Centre et le site Web. Le site Web.cibcbyexpedia.com/fr est exploité par Expedia, Inc. Tous les services voyages sont fournis par Expedia, Inc., Tour East Holidays (Canada) Inc. (à titre de fournisseur de services de traitement des billets d'avion pour Expedia, Inc.) ou le Groupe de Voyages Merit, qui sont des agences de voyages indépendantes. Numéros d'enregistrement du Groupe de Voyages Merit: N-4499356 | BC-34799 | QC-703563.
- ⁷ Recevez un (1) crédit d'une valeur maximale de 100 \$ CA sur votre relevé lorsque les frais de demande d'adhésion au programme NEXUS sont portés à une carte admissible, que la demande d'adhésion à NEXUS soit approuvée ou refusée. Limite d'un (1) crédit sur le relevé tous les quatre (4) ans. Vous devez utiliser votre carte admissible pour payer les droits d'adhésion au programme NEXUS. Pour que les titulaires de carte soient admissibles au crédit sur leur relevé, leur compte doit être en règle au moment où les droits d'adhésion sont imputés. La Banque CIBC n'a aucun contrôle sur le programme NEXUS, notamment sur le processus d'approbation des demandes, l'inscription ou les droits à payer. Les exigences d'admissibilité du programme NEXUS sont déterminées par l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) et le Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis (U.S. Customs and Border Protection ou CBP), et peuvent être consultées sur le site <https://www.cbsa-asfc.gc.ca/prog/nexus/term-fra.html>.
- ⁸ Le programme Mastercard Travel Pass fourni par DragonPass est offert uniquement au titulaire de carte principal qui, pour en profiter, doit être inscrit. Pour connaître la marche à suivre, consultez le site mastercardtravelpass.dragonpass.com. DragonPass International Limited est l'administrateur du programme DragonPass. Vous avez droit à quatre (4) visites gratuites par année d'adhésion, que vous pouvez utiliser pour vous-même ou les invités qui vous accompagnent. Le membre et l'invité ou les invités qui l'accompagnent réduisent le nombre de visites gratuites dont dispose le membre. L'adhésion comprend l'accès à tous les salons aéroportuaires qui participent au programme DragonPass. Pour accéder à un salon, vous devez inscrire votre carte CIBC admissible dans l'application « Mastercard Travel Pass » et montrer le code QR de votre page d'adhésion qui s'y trouve au personnel du salon pour qu'il le numérise à l'entrée. Pour toute visite au-delà du nombre de visites gratuites accordé, des frais de 32 \$ US par personne et par visite s'appliquent. Ce prix peut changer. Pour connaître les frais d'accès aux salons en vigueur, consulter la liste des salons aéroportuaires participants et en savoir plus sur leurs installations, leurs heures d'ouverture et les restrictions applicables, consultez le site mastercardtravelpass.dragonpass.com. Les frais applicables à l'accès aux salons seront portés à la carte Aventura CIBC liée à votre adhésion au

- programme. À moins de suspension ou d'annulation, l'adhésion au programme DragonPass se renouvelle automatiquement à la date anniversaire. L'adhésion au programme DragonPass pourrait être suspendue si votre Carte CIBC est annulée ou si elle n'est pas maintenue en règle. Tous les membres du programme DragonPass doivent respecter les conditions d'utilisation du programme DragonPass, qui peuvent être lues sur le site [mastercardtravelpass.dragonpass.com](https://www.mastercardtravelpass.dragonpass.com). Les services d'accès aux salons aéroportuaires sont fournis par DragonPass, et ni la Banque CIBC ni Mastercard ne sont responsables des pertes, réclamations ou dommages liés à leur utilisation.
- ⁹ Vous économiserez trois cents (0,03 \$) par litre au moment de votre achat si vous présentez votre carte ou votre application Récompenses Journée et que vous utilisez votre carte CIBC liée pour payer. Rabais offert dans les établissements participants, quel que soit le type d'essence ou de diesel, jusqu'à concurrence de 100 litres par opération. Pour obtenir le rabais, vous devez être inscrit à Services bancaires CIBC en direct ou dans l'application Services bancaires mobiles CIBC et l'utiliser pour lier votre ou vos cartes CIBC admissibles à Récompenses Journée. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que nous liions vos cartes. Pour participer à cette offre, vous devez être titulaire d'une carte de débit ou de crédit personnelle CIBC émise par la Banque CIBC. Toutes les cartes Simplicii sont exclues. Pour connaître toutes les modalités du programme, consultez le site [cibc.com/journee-fr](https://www.cibc.com/journee-fr). Lorsque votre compte Récompenses Journée atteint trois cents (300) points Journée, vous économiserez automatiquement sept cents (0,07 \$) supplémentaires par litre sur votre prochain achat d'essence effectué dans les 30 jours, jusqu'à concurrence de 100 litres. Une fois les 300 points atteints, votre solde sera remis à zéro et vous recommanderez l'accumulation des 300 points vers votre prochain rabais de sept cents (0,07 \$) sur l'essence. Pour en savoir plus, consultez le site [journee.ca](https://www.journee.ca).
- ¹⁰ Les établissements participants comprennent certaines stations-service des marques Pioneer, Fas Gas, Ultramar ou Chevron participantes au Canada. Pour obtenir la liste complète des stations-service participantes, visitez le site [journee.ca/fr-CA/destinations](https://www.journee.ca/fr-CA/destinations).
- ¹¹ Les rabais s'appliquent uniquement aux frais de durée et de kilométrage ainsi qu'aux tarifs de base, et sont établis par l'agence de location participante. Pour en savoir plus, visitez le site [cibc.com/fr/fr-ca](https://www.cibc.com/fr/fr-ca).
- ¹² Les points bonis Aventura (en double) sont attribués pour chaque dollar dépensé pour un achat de voyage porté à la carte par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC, à l'exclusion des taxes, des assurances, des frais de service ou autres frais semblables. Aucun point Aventura n'est attribué dans le cas de voyages obtenus au moyen d'un échange de points Aventura.
- ¹³ Les points Aventura peuvent être échangés contre le paiement du billet d'avion, jusqu'à concurrence de 100 % du coût, et (si vous avez suffisamment de points Aventura) des taxes et autres frais applicables au billet d'avion acheté auprès du Centre de primes CIBC. Toutes les réservations de billets d'avion doivent être faites par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC. Certaines taxes et certains frais peuvent être exigés dans les lieux où vous voyagez et ne peuvent être réglés à l'avance; pour en savoir plus, il convient de s'adresser à un conseiller du Centre de primes CIBC.
- ¹⁴ Pour obtenir une Prime aérienne à l'aide du Tableau des Primes aériennes Aventura, vous devez échanger au moins 80 % du nombre total des Points Aventura que requiert son achat. Si vous n'avez pas suffisamment de Points Aventura pour obtenir une Prime aérienne en entier (mais que vous avez au moins 80 % du nombre requis de Points Aventura), vous pouvez demander au Centre de porter à votre Carte un montant pour couvrir le déficit de Points, avant les Taxes et autres frais. Pour un vol en classe affaires, vous pouvez demander au Centre de porter un montant à votre Carte pour couvrir le déficit des Points pour un billet en classe économique dans le même segment de vol que le billet en classe affaires que vous voulez, avant les Taxes et autres frais. Si le Centre porte un montant à votre Carte pour couvrir le déficit de Points d'une Prime aérienne et que l'on vous informe que la prime Voyage Aventura est remboursable, alors, dans l'éventualité d'un remboursement, le montant précédemment porté à votre Carte ne sera pas remboursé sur votre Compte de carte de crédit et vous recevrez en échange des Points Aventura correspondant au déficit de Points.
- ¹⁵ Le nombre de points à échanger doit être égal ou inférieur au solde de points Aventura disponible du titulaire de carte. La Banque CIBC détermine le ratio de conversion des points Aventura en dollars, qui peut être modifié en tout temps, sans préavis. Les échanges « Magasinage avec des points » ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni cessibles, sauf indication contraire. Seuls les titulaires de carte principaux peuvent effectuer un échange « Magasinage avec des points ». Les usagers autorisés ne sont pas admissibles. Les échanges « Magasinage avec des points » sont permis uniquement pour les opérations autorisées qui n'ont pas été portées au compte de carte de crédit. L'échange de vos points Aventura sera traité comme un paiement au compte, et non pas comme un crédit. Pour en savoir plus sur la façon dont les paiements sont appliqués à votre compte, consultez l'Entente avec le titulaire de carte.
- ¹⁶ Seuls les titulaires de carte principaux peuvent effectuer un échange « Paiement avec des points » ou « Produit financier avec des points ». Les usagers autorisés ne sont pas admissibles. Les primes obtenues à la suite d'un échange ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni cessibles, sauf indication contraire. Le nombre de points à échanger doit être égal ou inférieur au solde de points disponible du titulaire de carte. La Banque CIBC détermine le ratio de conversion des points en dollars, qui peut être modifié en tout temps, sans préavis. L'utilisation de l'échange Paiement avec des points figurera sur le relevé de carte de crédit dans un délai de cinq jours ouvrables. Vous trouverez d'autres renseignements sur l'utilisation de points pour rembourser le capital impayé et pour d'autres produits financiers CIBC, notamment des comptes d'épargne enregistrés et des comptes Pro-Investisseurs, sur le site <https://www.cibc.com/fr/personal-banking/ways-to-bank/ways-to-pay/payment-with-points.html>.
- ¹⁷ Il est possible d'utiliser les points seulement pour rembourser par anticipation le capital impayé. Le paiement anticipé ne peut être supérieur au privilège de paiement anticipé annuel. Vous trouverez ce montant dans vos documents de prêt hypothécaire ou à la rubrique « Renseignements sur le prêt hypothécaire » dans la section Mes comptes de CIBC en direct. Un paiement anticipé peut seulement être effectué à une date de versement hypothécaire habituelle. Vous devez présenter cette demande au moins cinq (5) jours ouvrables avant la date de paiement habituelle à laquelle vous souhaitez que le paiement anticipé soit appliqué. Le paiement anticipé figurera dans les services bancaires en ligne dans les cinq (5) jours ouvrables après la date de paiement habituelle à laquelle il a été appliqué.
- ¹⁸ Les comptes d'épargne enregistrés admissibles à des cotisations au moyen de points Aventura ou Or sont les suivants : REER – Compte d'épargne à intérêt quotidien (CEIQ) et Compte d'épargne Avantage fiscal (CEAF) CELI. Le titulaire de carte doit s'assurer que le montant de la cotisation ne dépasse pas son plafond de cotisation prescrit par l'ARC. Les cotisations effectuées au moyen d'un échange de points doivent se faire à partir du produit Aventura ou Or existant du titulaire de carte vers son CEIQ ou CEAF. L'imputation des points Aventura ou Or échangés contre des cotisations à des CEIQ ou à des CEAF peut prendre jusqu'à cinq (5) jours ouvrables.
- ¹⁹ Les échanges s'appliquent seulement à des comptes de prêt personnel existants. Les produits de prêt personnel admissibles doivent afficher un solde impayé. Les paiements au moyen de points Aventura ou Or portés au compte de prêt personnel du titulaire de carte figureront dans les services bancaires en ligne dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la date de traitement.
- ²⁰ Les comptes Pro-Investisseurs suivants sont admissibles à un échange Produits financiers avec des points : Comptes enregistrés (REER, FERR, CELI, REEE) et comptes de placement (espèces, marge, options). Les primes au titre d'un produit financier transférées à un compte enregistré seront appliquées en tant que cotisation en espèces par le titulaire de carte. Le titulaire de carte doit s'assurer que le montant ne dépasse pas la limite de cotisation associée au compte enregistré. Les titulaires de carte peuvent communiquer avec Pro-Investisseurs CIBC au 1 800 567-3343 afin d'appliquer une prime au titre d'un produit financier à leur compte Pro-Investisseurs CIBC actuel ou encore pour ouvrir un compte Pro-Investisseurs CIBC et ensuite prendre des dispositions en vue d'obtenir une prime au titre d'un produit financier. L'imputation du crédit en espèces porté au compte Pro-Investisseurs CIBC du titulaire de carte peut prendre plus de cinq (5) jours ouvrables. Un crédit en espèces reçu en lien avec une prime au titre d'un produit financier peut servir à acheter tout produit de placement (actions, fonds communs de placement, CPG, métaux précieux, etc.).
- ²¹ Les opérations doivent être passées à votre compte avant qu'une alerte de dépenses se déclenche. Il peut s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une alerte soit donnée lorsqu'une opération susceptible de la déclencher est passée au compte.
- ²² Sous réserve des limites des opérations établies par les marchands.

- ²³ Les avances en espèces ne donnent pas droit à des points Aventura. L'intérêt sur les avances en espèces court à compter de la date où elles sont consenties.
- ²⁴ Tous les titulaires de carte (titulaire principal et usagers autorisés) inscrits au compte recevront un NIP.
- ²⁵ Le titulaire de carte principal peut fixer et modifier les limites de dépenses de n'importe quel usager autorisé du compte de carte de crédit en communiquant avec la Banque CIBC. La Banque CIBC se réserve le droit de modifier les limites de dépenses en tout temps par suite d'une diminution de la limite de crédit ou de la limite de retrait en espèces de la carte. Les limites de dépenses des usagers autorisés sont sous réserve de la limite de crédit et de la limite de retrait en espèces globales du compte de carte de crédit; les fonds auxquels a accès un usager autorisé peuvent donc être inférieurs à la limite de dépenses fixée. La limite de dépenses des usagers autorisés est réinitialisée chaque mois, ou plus tôt si le titulaire de carte principal le demande ou si l'usager autorisé effectue un paiement au compte de carte de crédit. Par « espèces », on entend les avances en espèces, les Chèques Pratiques et les virements de solde. Pour connaître toutes les précisions, visitez le site cibc.com/fr/personal-banking/credit-cards/manage.html.
- ²⁶ Vous pouvez commander des Chèques Pratiques CIBC personnalisés en appelant un représentant, Services de cartes CIBC. Les Chèques Pratiques CIBC ne permettent pas d'obtenir des points Aventura.
- ²⁷ Les taux de change de la Banque CIBC s'appliquent. Seuls les titulaires de carte principaux peuvent utiliser leur compte de carte de crédit admissible pour effectuer une opération de Virement de fonds mondial CIBC. La plupart des opérations de Virement de fonds mondial CIBC sont exécutées en 1 à 3 jours ouvrables.
- ²⁸ La Banque CIBC n'impute aucun intérêt sur une opération de Virement de fonds mondial figurant sur votre relevé si nous recevons le paiement total du Montant exigible (ou pour une opération de Virement de fonds mondial qui a été convertie en un Plan de paiement par versements au cours de la période couverte par ce relevé, si nous recevons le paiement total de votre Solde) au plus tard à la date d'échéance du paiement pour ce relevé. Les termes qui commencent par une majuscule dans cette note de bas de page ont le sens qui leur est attribué dans l'Entente avec le titulaire de carte CIBC.

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

Mastercard, World Mastercard et Cirrus sont des marques déposées de Mastercard International Incorporated. Tapez et partez est une marque de commerce de Mastercard International Incorporated.

iPhone^{MD}, iPad^{MD} et le logo Apple sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Android^{MC} est une marque de commerce de Google Inc.

Interac^{MD} est une marque déposée d'Interac Corp., utilisée sous licence.

L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée d'EMVCo LLC.

^{MC} Toutes les marques de commerce de Récompenses JOURNIE, Pioneer et Fas Gas sont la propriété de Corporation Parkland.

^{MC} Ultramar est une marque déposée d'Énergie Valero Inc., utilisée sous licence.

© 2022 Chevron Canada Limited. Tous droits réservés. CHEVRON et TECHRON sont des marques déposées de Chevron Intellectual Property LLC.

® Marque officielle ou marque de commerce de Sa Majesté le Roi du chef du Canada, utilisée sous licence.

Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de leur titulaire de marque respectif.

Coordonnées importantes

Centre de primes CIBC	primescibc.com
Au Canada et aux États-Unis	1 888 232-5656
Ailleurs dans le monde (à frais virés)	905 696-4907

Services de cartes de crédit CIBC

Pour connaître les heures d'ouverture actuelles, visitez le site ...	cibc.com/francais
Au Canada et aux États-Unis	1 800 465-4653
Ailleurs dans le monde	514 861-4653



Appareil de télécommunications pour malentendants

(ATME) (en Amérique du Nord)	1 877 331-3338
------------------------------------	--

Remplacement de carte CIBC perdue ou volée

Soumettez une demande par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC, ou appelez :

Au Canada et aux États-Unis	1 800 663-4575
Ailleurs dans le monde	514 861-9898

Assistance en cas d'urgence

Au Canada et aux États-Unis	1 800 814-7442
Ailleurs dans le monde	416 784-5357

Service global Mastercard^{MD} (remplacement de carte perdue ou volée et assistance en cas d'urgence)

Au Canada	1 800 307-7309
Ailleurs dans le monde (à frais virés)	636 722-7111

Renseignements sur les assurances

Ligne d'assistance-voyage CIBC

Assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province⁵

Assurance annulation et interruption de voyage⁵

Assurance collision/dommages pour les véhicules de location⁵

Assurance retard de vol et assurance bagages⁵

Assurance contre le cambriolage à l'hôtel⁵

Assurance accident à bord d'un transporteur public⁵

Assurance pour appareils mobiles⁵

Assurance-achats et garantie prolongée⁵

Au Canada et dans la zone continentale

des États-Unis, incluant Hawaï (sans frais) **1 866 363-3338**

Ailleurs dans le monde, incluant le Mexique

(à frais virés) **905 403-3338**

Sites Web importants

Banque CIBC **cibc.com/francais**

Centre de primes CIBC **primescibc.com**

Limites de dépenses des

usagers autorisés **cibc.com/limitesdedepenses**

Technologie à puce CIBC **cibc.com/carteapuce**

Tirez le maximum de votre
carte Aventura CIBC World Mastercard

Visitez le site primescibc.com
dès aujourd'hui

Téléchargez l'application Services bancaires
mobiles CIBC dès aujourd'hui.



KT-24A-AVW-FRE Aventura World Mastercard (français)